

Vorwort	3
Das Modellunternehmen	6
Prüfung Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistungen	
Fahrzeughandel und Vertrieb – Fahrzeugbeschaffung und Fahrzeugarten	7
Fahrzeughandel und Vertrieb – Vertriebswege und Händlervertrag	9
Fahrzeughandel und Vertrieb – Marktanalyse und Produktpolitik	11
Fahrzeughandel und Vertrieb – Organisation von Probefahrten	17
Fahrzeughandel und Vertrieb – Angebotserstellung und Kaufvertrag	19
Fahrzeughandel und Vertrieb – Disposition und Auslieferung	23
Fahrzeughandel und Vertrieb – Zulassung und Kennzeichen	25
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenankauf und Bewertung	29
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenkalkulation	31
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagen – Kapitalbedarf	33
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenverkauf	35
Fahrzeughandel und Vertrieb – Aftersales, Kundenzufriedenheit	39
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Finanzierungsarten	41
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kreditfinanzierung	43
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Leasing	57
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kreditsicherheiten	71
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kfz-Versicherung	77
Prüfung Kaufmännische Unterstützungsprozesse	
Personalbezogene Aufgaben – Personalbedarfsplanung	83
Personalbezogene Aufgaben – Personalbeschaffung	85
Personalbezogene Aufgaben – Personalakte, Arbeitsvertrag, Datenschutz	89
Personalbezogene Aufgaben – Personalstatistiken	91
Personalbezogene Aufgaben – Arbeitszeitmodelle, Urlaubsplanung	93
Personalbezogene Aufgaben – Entgeltabrechnung	95
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Einflussgrößen auf die Wirtschaftlichkeit der betrieblichen Leistungserstellung	99
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Buchungsvorgänge bearbeiten	109
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Kassenbücher führen	115
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Bestands- und Erfolgskonten führen	117
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Zahlungsein- und -ausgänge kontrollieren	139
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Inventuren durchführen und für die Vorbereitung des Jahresabschlusses nutzen	143

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Am buchhalterischen Jahresabschluss mitwirken	147
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Auftragsbezogene Kosten überwachen und kontrollieren	159
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Verkaufspreise kalkulieren	163
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Betriebliche Kennzahlen unter Anwendung der Teilkostenrechnung ermitteln	165
Prüfung Wirtschafts- und Sozialkunde	
Beschreibung des Modellunternehmens	169
Grundlagen des Wirtschaftens – Notwendigkeit des Wirtschaftens	171
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtssubjekte, Rechtsobjekte, Rechtsgeschäfte	173
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtsformen der Unternehmen	183
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Finanzierung und Kreditsicherung	189
Menschliche Arbeit im Betrieb – Handlungsvollmacht und Prokura	193
Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsrecht	197
Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsschutzbestimmungen	205
Menschliche Arbeit im Betrieb – Soziale Sicherung der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer	211
Menschliche Arbeit im Betrieb – Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer	215
Steuern – Grundzüge der Besteuerung	223
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Begriff, Funktionen und Arten des Marktes	225
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft	229
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Soziale Marktwirtschaft und staatliche Wettbewerbspolitik	231
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wirtschaftskreislauf mit staatlicher Aktivität und Außenwirtschaft	233
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Ziele und Zielkonflikt	235
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Konjunkturpolitik	237
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wachstum und Wachstumspolitik	239
Probeproofungen	
Kaufmännische Unterstützungsprozesse	241
Wirtschafts- und Sozialkunde	253
Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistungen	265
Prüfung Kundendienstprozesse	
Fallbezogenes Fachgespräch – Allgemeines	277
Fallbezogenes Fachgespräch – Übungsfälle	279
Bildquellenverzeichnis	285
Sachwortverzeichnis	286