

<b>Vorwort</b> .....	3
<b>Das Modellunternehmen</b> .....	6
<b>Prüfung Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistungen</b>	
Fahrzeughandel und Vertrieb – Fahrzeugbeschaffung und Fahrzeugarten .....	7
Fahrzeughandel und Vertrieb – Vertriebswege und Händlervertrag .....	9
Fahrzeughandel und Vertrieb – Marktanalyse und Produktpolitik .....	11
Fahrzeughandel und Vertrieb – Organisation von Probefahrten .....	17
Fahrzeughandel und Vertrieb – Angebotserstellung und Kaufvertrag .....	19
Fahrzeughandel und Vertrieb – Disposition und Auslieferung .....	23
Fahrzeughandel und Vertrieb – Zulassung und Kennzeichen .....	25
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenankauf und Bewertung .....	29
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenkalkulation .....	31
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagen – Kapitalbedarf .....	33
Fahrzeughandel und Vertrieb – Gebrauchtwagenverkauf .....	35
Fahrzeughandel und Vertrieb – Aftersales, Kundenzufriedenheit .....	39
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Finanzierungsarten .....	41
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kreditfinanzierung .....	43
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Leasing .....	57
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kreditsicherheiten .....	71
Finanzdienstleistungs-Produkte im Fahrzeughandel – Kfz-Versicherung .....	77
<b>Prüfung Kaufmännische Unterstützungsprozesse</b>	
Personalbezogene Aufgaben – Personalbedarfsplanung .....	83
Personalbezogene Aufgaben – Personalbeschaffung .....	85
Personalbezogene Aufgaben – Personalakte, Arbeitsvertrag, Datenschutz .....	89
Personalbezogene Aufgaben – Personalstatistiken .....	91
Personalbezogene Aufgaben – Arbeitszeitmodelle, Urlaubsplanung .....	93
Personalbezogene Aufgaben – Entgeltarechnung .....	95
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle –	
Einflussgrößen auf die Wirtschaftlichkeit der betrieblichen Leistungserstellung .....	99
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Buchungsvorgänge bearbeiten .....	109
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Kassenbücher führen .....	115
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Bestands- und Erfolgskonten führen .....	117
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Zahlungsein- und -ausgänge kontrollieren .....	139
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle –	
Inventuren durchführen und für die Vorbereitung des Jahresabschlusses nutzen .....	143

---

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Am buchhalterischen Jahresabschluss mitwirken .....	147
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Auftragsbezogene Kosten überwachen und kontrollieren .....	159
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Verkaufspreise kalkulieren .....	163
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Betriebliche Kennzahlen unter Anwendung der Teilkostenrechnung ermitteln .....	165
<b>Prüfung Wirtschafts- und Sozialkunde</b>	
Beschreibung des Modellunternehmens .....	169
Grundlagen des Wirtschaftens – Notwendigkeit des Wirtschaftens .....	171
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtssubjekte, Rechtsobjekte, Rechtsgeschäfte .....	173
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtsformen der Unternehmen .....	183
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Finanzierung und Kreditsicherung .....	189
Menschliche Arbeit im Betrieb – Handlungsvollmacht und Prokura .....	193
Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsrecht .....	197
Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsschutzbestimmungen .....	205
Menschliche Arbeit im Betrieb – Soziale Sicherung der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer .....	211
Menschliche Arbeit im Betrieb – Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer .....	215
Steuern – Grundzüge der Besteuerung .....	223
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Begriff, Funktionen und Arten des Marktes .....	225
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft .....	229
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Soziale Marktwirtschaft und staatliche Wettbewerbspolitik .....	231
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wirtschaftskreislauf mit staatlicher Aktivität und Außenwirtschaft .....	233
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Ziele und Zielkonflikt .....	235
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Konjunkturpolitik .....	237
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wachstum und Wachstumspolitik .....	239
<b>Probeprüfungen</b>	
Kaufmännische Unterstützungsprozesse .....	241
Wirtschafts- und Sozialkunde .....	253
Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistungen .....	265
<b>Prüfung Kundendienstprozesse</b>	
Fallbezogenes Fachgespräch – Allgemeines .....	277
Fallbezogenes Fachgespräch – Übungsfälle .....	279
Bildquellenverzeichnis .....	285
Sachwortverzeichnis .....	286