

Inhaltsverzeichnis

1 Smart HRM: Digitale Tools für die Personalarbeit	1
2 Smarte oder unmenschliche Personalarbeit?	5
2.1 Big Brother oder Big Botler?	7
2.2 Smart HRM: Hart, aber auch herzlich	11
Literatur	14
3 Grundlagen: KI, ML, DL, RPA und Co.	17
3.1 Algorithmen und Heuristiken	17
3.2 Big Data	18
3.3 Künstliche Intelligenz (KI)	20
3.4 Machine Learning (ML)	22
3.5 Künstliche Neuronale Netze (KNN)	30
3.6 Analytics: Descriptive, Diagnostic, Predictive und Prescriptive	33
3.7 Automatisierung und Robotic Process Automation (RPA)	37
3.8 Intelligent Process Automation und Chatbots	41
3.9 Virtual und Augmented Reality	44
3.10 Fazit	45
Literatur	48
4 Digitale Tools für smarte Personalarbeit	51
4.1 Use Cases entlang der HR-Wertschöpfungskette	51
4.2 Personalmarketing & -rekrutierung	54
4.2.1 Sentiment-Analyse des Arbeitgeberimages	54
4.2.2 Robo-Recruiting: Von (Active) Sourcing über Matching bis Selecting	65

4.3	Personalplanung & -einsatz	89
4.3.1	Strategische Personalplanung	89
4.3.2	Personaleinsatz	94
4.4	Performance Management	99
4.4.1	Ziel- und Feedbacksysteme	100
4.4.2	Performance Management mit Workplace Analytics	117
4.5	Personalentwicklung	132
4.5.1	Learning Analytics & Learning Management Systeme: Personalisiertes, adaptives und selbstorganisiertes Lernen ...	135
4.5.2	Wearables, Augmented und Virtual Reality für personalisiertes und adaptives Lernen	149
4.6	Personalbindung und -freisetzung	160
4.6.1	Abschätzung der Kündigungswahrscheinlichkeit	160
4.6.2	Nachfolgeplanung	172
	Literatur	175
5	Unterstützung und Ersetzung durch RPA	191
5.1	Nutzenversprechen und Anwendungskriterien	192
5.2	Recruiting, On- und Offboarding	197
5.3	Personalplanung: Stammdatenmanagement und Reporting	199
5.4	Personalbetreuung	200
5.5	Gehaltsabrechnung, Reisekostenabrechnungs-Prozess	201
	Literatur	204
6	Ethische und gesetzliche Richtlinien für Smart HR	207
6.1	Zentrale gesetzliche Vorgaben	208
6.1.1	DSGVO und BDSG: Transparenz und Informationspflicht, Zweckbindung und Datenminimierung	211
6.1.2	AGG: Diskriminierung	215
6.2	Ethikrichtlinien	217
6.3	Technische und organisatorische Vorkehrungen zur Lösung ethisch-rechtlicher Probleme	225
	Literatur	229
7	Smart HRM: Wohin geht die Reise?	233
	Literatur	236