

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
Literatur	9
2 Forecasting – Der selbstfahrende Staat.....	11
2.1 DIGILAND – Leben und Arbeiten im selbstfahrenden Staat	12
2.2 Warum der selbstfahrende Staat?	13
2.3 Ursprung und Vorbilder des selbstfahrenden Staates	15
2.3.1 Das selbstfahrende Auto als Metapher	16
2.3.2 Die verborgene Kraft der Exponentialität in der Digitalisierung	17
2.3.3 Vorreiter: Selbstfahrende Unternehmen und Organisationen	18
2.3.4 Der selbstfahrende Staat als Disruptives Model: Ein Paradigmenwechsel	21
2.4 Der selbstfahrende Staat und die Verwirklichung der UNO SDG	24
2.5 Menschliche versus Software-Entscheidungen	27
2.5.1 Was ist eine Entscheidung?	27
2.5.2 Erkenntnisse der Verhaltensökonomie	29
2.5.3 Der Einfluss menschlicher Motive	31
2.6 Exemplarische Themenbereiche	33
2.6.1 Bildung: Das deutsche Bildungsregister und seine Evolution	34
2.6.2 Steuern: Selbstfahrende Steuerberechnung und Steuereinhebung	41
2.6.3 Gesundheit: 360 Grad Sicht auf die persönliche Gesundheit	43
Literatur	45
3 Der Weg zum selbstfahrenden Staat	47
3.1 Der analoge Staat	50
3.2 Der digitale Staat	54
3.3 Der automatisierte Staat	60
3.4 Der selbstfahrende Staat	64
3.4.1 Leistungserbringung im selbstfahrenden Staat	64
3.4.2 Der selbstfahrende Staat und Unternehmen	68

3.4.3	Der selbstfahrende Staat und die Bürger	69
3.4.4	Der selbstfahrende Staat und die Politik	73
Literatur		74
4	Die DNA des selbstfahrenden Staates	75
4.1	Was ist ein Staat?	77
4.2	Die Grundstruktur des selbstfahrenden Staats.....	79
4.3	Prämissen für den selbstfahrenden Staat	81
4.3.1	Fokus auf Humanität und Nachhaltigkeit	82
4.3.2	Technologischer Fortschritt befreit von Bürokratie.....	82
4.3.3	Der selbstfahrende Staat verwaltet, die Politik gestaltet	84
4.3.4	Vermeidung von Verwaltungsdiskriminierung	86
4.3.5	Der gläserne Staat verhindert den Überwachungsstaat	88
4.4	Die gewaltentrennende Perspektive	92
4.4.1	Legislative und der digitale Gesetzeszwillling	94
4.4.2	Exekutive und die Umsetzung in Fachverfahren	102
4.4.3	Judikative und die Evolution zur Auditierung	106
4.4.4	Gastbeitrag: Selbstfahrende Gesetzgebung im selbstfahrenden Parlament?	109
4.5	Die hierarchische Perspektive	112
4.5.1	Selbstfahrende Kommunen	116
4.5.2	Selbstfahrende Bundesländer	117
4.5.3	Der selbstfahrende Bund	118
4.5.4	Staatenverbund: Vision und Ziele der selbstfahrenden EU	119
Literatur		127
5	Der Servicekatalog des selbstfahrenden Staates	129
5.1	Die Evolutionsstufen des Servicekatalogs.....	138
5.1.1	Digitale Basisdienste für digitale Leistungen	138
5.1.2	Automatisierte Leistungen.....	141
5.1.3	Selbstfahrende Leistungen	146
5.2	Lebenslagen der Bürgerinnen und Bürger	149
5.2.1	Geburt	152
5.2.2	Familie	153
5.2.3	Bildung	155
5.2.4	Arbeit	157
5.2.5	Umweltschutz	159
5.2.6	Wohnen	159
5.2.7	Steuern	161
5.2.8	Digitaler EU-Ausweis (eID)	162
5.2.9	Migration	164

5.2.10	Sterbefall	166
5.2.11	Fahrzeug	167
5.2.12	Engagement	168
5.2.13	Freizeit	169
5.2.14	Reisen	171
5.2.15	Ruhestand	171
5.2.16	Gesundheit	172
5.2.17	Sozialleistungen	174
5.2.18	Verbraucherschutz	176
5.2.19	Notlagen	176
5.3	Geschäftslagen für Organisationen und Unternehmen	177
5.3.1	Gründung	178
5.3.2	Register	179
5.3.3	Personal	180
5.3.4	Steuern	181
5.3.5	Immobilien	182
5.3.6	Finanzierung	183
5.3.7	Auslandsgeschäfte	184
5.3.8	Ausschreibungen	185
5.3.9	Statistik	186
5.3.10	Forschung	187
5.3.11	Logistik	188
5.3.12	Produktion	189
5.3.13	Umweltschutz	189
5.3.14	Verbraucherschutz	190
5.3.15	Veranstaltungen	191
5.3.16	Schließung	192
	Literatur	193
6	Technologische Komponenten des selbstfahrenden Staates	195
6.1	Technologien zur digitalen Leistungserbringung	196
6.1.1	Public Service Wallet	196
6.1.2	Public Service Plattformen	198
6.1.3	Public Service API	199
6.2	Deep-Dive: Softwarealgorithmen und Künstliche Intelligenz	201
6.2.1	Software und Algorithmen	203
6.2.2	Statistische Lernalgorithmen – Machine-Learning	204
6.2.3	Künstliche Intelligenz durch Deep Learning	209
6.3	Foresight zu zukünftigen Technologien	212
6.3.1	Artificial General Intelligence	213
6.3.2	Virtuelle Realitäten	217
6.3.3	Quantencomputing	219

6.4 Anforderungen an Algorithmen, die Entscheidungen treffen	220
6.5 Gefahren durch KI und Lösungsansätze	222
Literatur	223
7 Der Mensch im selbstfahrenden Staat	225
7.1 Die Rolle der Menschen	226
7.1.1 Ich als Bürgerin	227
7.1.2 Die Rolle der Verwaltungsmitarbeitende	229
7.1.3 Die Rolle der Entscheidungsträger in Verwaltungen	232
7.1.4 Die Rolle der Mitarbeiter von Unternehmen	234
7.1.5 Die Rolle der Politikerinnen und Politiker	236
7.2 Neuartige Beschäftigung im selbstfahrenden Staat	238
7.3 Sechs Thesen für die Rolle des Menschen	241
Literatur	247