

# Inhalt

Einleitung	7
I. Die orale Kultur	10
1. Oralität und unterstützende Funktionen	10
2. Die zwei Seiten des gesprochenen Wortes: Wirkkraft und Flüchtigkeit	13
3. Auswirkungen der oralen Kultur auf die Mentalität	21
4. Auswirkungen der Oralität auf soziale Zusammenhänge	29
5. Auswirkungen der oralen Kultur auf Leistungs- und Arbeitswelt	33
6. Sprache als lebendiges Ganzes	35
II. Die literale Kultur	42
1. Allgemeine Charakteristik	42
2. Die skriptographische Phase	49
3. Die typographische Phase	53
4. Die elektronisch-virtuelle Phase	55
III. Künstliche Intelligenz	65
1. KI – Gekünstelte oder Künstliche Intelligenz?	65
2. Der Turing-Test	66
3. Der ursprüngliche Turing-Test	71
4. Das chinesische Zimmer: Searles Stellungnahme zu Turings Experiment	75
5. Die Logik von KI	80
IV. KI: Segen oder Fluch der Menschheit?	93
1. Radikale Veränderung unserer Lebens-, Arbeits- und Geschäftswelt	93
2. Auswirkungen der KI am Beispiel der Hotellerie	96
(1.) Bedienstete	96
(2.) Gäste	98
(3.) Eigentümer und Besitzer	100
3. Besonderheit der KI-Revolution gegenüber früheren Revolutionen	101
4. Segen oder Fluch?	105
(1.) Cyberkriminalität	107
(2.) Killerdrohnen	108
	5

(3.) Totalüberwachung	109
(4.) Verlust der Eigenverantwortung in juristischer Hinsicht	112
(5.) Superintelligenz als Konkurrenz zur menschlichen Intelligenz?	114
V. Emotionale Intelligenz	118
1. Der Film <i>Her</i> von Spike Jonze	118
2. Beurteilung	119
3. Unterscheidung zwischen innerem Gespür und Ausdruck	122
4. Ausblick	126
Literatur	129
Index	135
Personen	135
Sachen	137