

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	5
<b>Abkürzungen</b>	9
<b>Abbildungen</b>	13
<b>I. Einführung in die Thematik</b>	15
1. Der Begriff „Outsourcing“, Erscheinungsformen	15
2. Ökonomische Erwägungen	18
3. Weitere zentrale Begrifflichkeiten	21
4. Zentrale Rechtsfragen	24
5. Zentrales Vertragswerk	26
<b>II. Einsatzfelder von Outsourcing</b>	29
1. Technische Produktion	29
1.1 Gegenstände des produktbezogenen Outsourcing	30
1.2 Verdichtung der Kooperation hin zu Simultaneous Engineering	32
1.3 Rechtliche Fragen der Risikoverteilung	34
2. Logistikleistungen bzw. Fulfillment	36
3. Forderungsmanagement	39
4. Banken, Versicherungen und Kapitalverwaltungsgesellschaften	43
4.1 Grundlegendes	43
4.2 Exkurs: Umsatzsteuerrechtliche Bewertung des Banken-Outsourcing	46
5. IT-Outsourcing	48
6. Rechtsabteilungen	51
<b>III. Vertragswerk und vertragsrechtliche Grundlagen</b>	53
1. Outsourcingvertrag (Rahmenvertrag)	54
2. Service-Level-Agreement (SLA)	57
2.1 Grundlegendes	57
2.2 Exkurs: AGB-Recht	60
2.2.1 AGB vs. Individualvereinbarung	60
2.2.2 Einzelne Klauseln	63
<b>IV. Arbeitsrechtliche Fragen</b>	67
1. Betriebsübergang (§ 613a BGB)	67

1.1 Voraussetzungen . . . . .	67
1.2 Rechtsfolgen . . . . .	72
2. Arbeitnehmerüberlassung . . . . .	74
<b>V. Gesellschafts- und konzernrechtliche Fragen . . . . .</b>	<b>77</b>
1. Geschäftsführung, Delegation von Aufgaben . . . . .	78
2. Konzernrechtliche Voraussetzungen des Outsourcings . . . . .	82
3. Vertretung der Gesellschaft . . . . .	84
<b>VI. Kartellrechtliche Fragen . . . . .</b>	<b>87</b>
<b>VII. Datenschutzrechtliche Fragen . . . . .</b>	<b>89</b>
<b>Anhänge . . . . .</b>	<b>93</b>
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>97</b>
<b>Sachregister . . . . .</b>	<b>103</b>