

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Ausgangslage	1
1.2	Begriffsdefinitionen	2
1.3	Bezug zur Sozialen Arbeit	4
1.4	Innovation & Innovationspotenzial	7
1.5	Fragestellungen	8
2	Theoretischer Teil	11
2.1	Agilität	11
2.1.1	Hype und Kritik	13
2.1.2	Agiles Manifest	14
2.1.3	Mindset	15
2.1.4	Strukturen	16
2.2	Projektmanagementmethoden	18
2.2.1	Klassische Methoden	18
2.2.2	Agile Projektmanagementmethoden	19
2.2.3	Kanban, Lean, System Thinking und Design Thinking	20
2.2.4	Kooperatives Prozessgestaltungsmodell KPG	22
2.3	Scrum	23
2.3.1	Herkunft	23
2.3.2	Wie funktioniert Scrum?	24
2.3.3	eduScrum	26
2.3.4	Zwischenfazit	27

2.4	Agilität in der Sozialen Arbeit	28
2.4.1	Bearbeitung sozialer Probleme mit agilen Methoden	29
2.4.2	Gelingensfaktoren	31
2.4.3	Chancen und Herausforderungen	32
2.4.4	Annahmen vorliegender Untersuchung	34
3	Empirischer Teil	37
3.1	Methodisches Vorgehen	37
3.1.1	Sampling	38
3.1.2	Datenerhebung	39
3.1.3	Datenauswertung	40
3.1.4	Qualitative Inhaltsanalyse	40
3.2	Auswertung der Datenergebnisse	41
3.2.1	Angaben zu Personen und Organisationen	41
3.2.2	Bedeutung Agilität	42
3.2.3	Haltung & Mindset	45
3.2.4	Strukturen	46
3.2.5	Kompetenzen in der Sozialen Arbeit	49
3.2.6	Gelingensfaktoren	49
3.2.7	Hinderungsfaktoren	51
3.2.8	Theoretische Begründungen	54
3.2.9	Bedeutung von Projektmanagement	56
3.2.10	Projektmanagementmethoden	58
3.2.11	Organisationen der Sozialen Arbeit und Praxisfelder	59
3.2.12	Unterschiede von Organisationen der Sozialen Arbeit zur Privatwirtschaft	61
3.2.13	Soziale Arbeit und Innovationen	63
3.2.14	Agile Konzepte in der Sozialen Arbeit	64
3.2.15	Bedingungen und Logiken für Agilität in der Sozialen Arbeit	66
4	Diskussion	71
4.1	Interpretation der Ergebnisse	71
4.1.1	Agilität, Mindset und Strukturen	71
4.1.2	Kompetenzen, Gelingens- und Hinderungsfaktoren	73
4.1.3	Theoretische Bezüge und Projektmanagement	74
4.1.4	Organisationen der Sozialen Arbeit, Innovationen und agile Konzepte	75
4.1.5	Organisationale Bedingungen und Logiken für Agilität	77

4.2	Schlussfolgerungen	80
4.2.1	Überprüfung der Annahmen	81
4.2.2	Beantwortung der Fragestellungen	83
4.2.3	Ein Modellversuch: socialScrum	84
4.2.4	Limitationen der Untersuchung	87
4.2.5	Fazit und Ausblick	88
Literaturverzeichnis		91