

Inhalt

Vorwort: Die 11 Gebote gelungener Business-Kommunikation 7

Kommunikationsgebot 1: Klarheit und Präzision 9

Kommunikationsgebot 2: Empathie 26

Kommunikationsgebot 3: Authentizität 43

Kommunikationsgebot 4: Relevanz 57

Kommunikationsgebot 5: Kontext 74

Kommunikationsgebot 6: Konsistenz 90

Kommunikationsgebot 7: Framing 107

Kommunikationsgebot 8: Visuelle Unterstützung 127

Kommunikationsgebot 9: Timing 143

Kommunikationsgebot 10: Verständnis der Kulturen 160

Kommunikationsgebot 11: Feedback von anderen 174

Verzeichnis der verwendeten und weiterführenden Literatur 191

Der Autor 192