



Inhalt

Vorwort	IX
1 Einleitung	1
1.1 Daten als Schlüsselressource	1
1.2 Herausforderungen und Nutzen von Data Governance	2
1.3 Zielgruppen und Aufbau des Buches	5
2 Data, Governance und Co.	9
2.1 Von Zeichen zu Wissen	9
2.2 Arten von Daten	10
2.3 Stammdaten	13
2.4 Open Data und externe Daten	16
2.5 Metadaten	19
2.6 Datenmodellierung	21
2.7 Governance und Organisationsgestaltung	24
2.8 Formen von Governance	28
3 Data Governance	31
3.1 Definitionen von Data Governance	31
3.2 Datenmanagement und Daten-Exzellenz	34
3.3 Data Governance Frameworks	37
3.3.1 Nutzen von Frameworks	37
3.3.2 The Non-Invasive Data Governance Framework	38
3.3.3 Das DGI Data Governance Framework	41

3.3.4	SAS® Data Governance Framework	43
3.3.5	DAMA-DMBOK2	45
4	Das qualitätsorientierte Data Governance Framework	49
4.1	Data Governance – a Journey	50
4.2	Zielsetzung und Fokus des Frameworks	52
4.3	Überblick über die Data-Governance-Handlungsfelder	55
4.4	Handlungsfeld der strategischen Ebene	56
4.5	Handlungsfelder der organisatorischen Ebene	61
4.5.1	Controlling	61
4.5.1.1	Kontinuierliche Verbesserung	62
4.5.1.2	Datenqualität messen und verbessern	65
4.5.2	Organisation des Datenmanagements	69
4.5.2.1	Rollenmodell	70
4.5.2.2	Koordination der Rollen	73
4.5.2.3	Data Quality Awareness und Datenkompetenz	75
4.5.3	Datenmanagement-Prozesse	78
4.5.3.1	Anforderungsmanagement an Daten	79
4.5.3.2	Datenproduktions-Prozesse	80
4.5.3.3	Datenqualitätsmanagement-Prozesse und -Methoden ...	82
4.6	Handlungsfelder auf Ebene der Informationssysteme	84
4.6.1	Datenarchitektur	84
4.6.1.1	Datendomänen	85
4.6.1.2	Datenkataloge	87
4.6.1.3	Fachdatenmodellierung und Datenobjektmodell	90
4.6.1.4	Datenhaltungs- und Datenverteilungsarchitektur	92
4.6.2	Systemarchitektur	96
5	Rollen und Gremien für Data Governance	101
5.1	Exekutive Ebene	101
5.2	Strategische Ebene	103
5.3	Taktische Ebene	105
5.4	Operative Ebene	111
5.5	Data Office	112

6	Datenqualität	115
6.1	Begriffsabgrenzung	115
6.2	Dimensionen der Datenqualität	117
6.3	Konzepte zur Datenqualität	120
6.3.1	Der „Fitness for use“-Ansatz	120
6.3.2	Die sechs primären Datenqualitätsdimensionen der DAMA UK	122
6.4	Herausforderung Datenqualität in der Praxis	124
6.4.1	Praktische Bedeutung von Datenqualität	124
6.4.2	Informationsprobleme	130
6.5	Messen und Bewerten von Datenqualität	133
6.5.1	Messen der Datenqualität	133
6.5.2	Bewerten der Datenqualität	136
6.6	Kosten schlechter Datenqualität	138
6.7	Qualität von Metadaten	139
7	Instrumente, Techniken und Tools für Data Governance	143
7.1	Überblick	143
7.2	Strategische Tools	147
7.2.1	Entwicklung einer Datenstrategie	147
7.2.2	Datenprinzipien	156
7.2.3	Datenrichtlinie	159
7.3	Tools auf Ebene der Organisation	162
7.3.1	Beschreibung von Datenanforderungen	163
7.3.2	Ursache-Wirkungs-Diagramm	165
7.3.3	Ursachenforschung mit der 5-W-Methode	170
7.3.4	Datenqualität messen	172
7.3.4.1	Datenqualitätsregelwerk	173
7.3.4.2	Prüfablauf-Diagramme	178
7.3.4.3	Datenqualitätsregelbaum	180
7.3.4.4	Datenqualitäts-Scorecard	184
7.3.4.5	Berechnung der Kosten schlechter Datenqualität	188
7.3.5	Datenmanagement-Organisation umsetzen	190
7.3.5.1	Strukturelle Gestaltung der Datenmanagement-Organisation	190

7.3.5.2	Morphologische Kästen als Hilfsmittel zur Ausgestaltung und Abgrenzung von Datenrollen	193
7.3.5.3	AKV-Modell zur Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten	197
7.3.5.4	Umsetzung der Datenmanagement-Organisation	199
7.3.5.5	Regelmäßige Besprechungen	203
7.3.5.6	Kommunikationsstrategie	204
7.3.5.7	Kollaborationsmöglichkeiten	207
7.3.6	Beschreibung der wesentlichen Datenproduktionsprozesse	208
7.3.7	RACI-Matrizen	214
7.4	Tools auf Ebene der Informationssysteme	216
7.4.1	Business Data Dictionary	217
7.4.2	Datenqualitäts-Tools	220
7.4.3	Auswahl von Data Governance Tools	222
8	Anwendungsszenarien von Data Governance	227
8.1	Etablierung von Qualitätstoren in der Stammdatenproduktion	228
8.2	Die DSGVO als Treiber für ein Rollen- und Berechtigungskonzept	232
8.3	Einführung einer DQ-Scorecard im Marketingbereich	236
8.4	Entwicklung einer Daten-Exzellenz-Strategie	241
8.5	Data Governance und der Umgang mit KI-Lösungen in der Praxis	249
9	Zusammenfassung und Ausblick	257
9.1	Rückblick und aktuelle Herausforderungen	257
9.2	Resümee	258
9.3	Vorausschau	260
	Literaturverzeichnis	265
	Die Autorinnen	275
	Index	277