

Inhalt

Einleitung	8
1 Grundlagen der Betreuung	10
1.1 Das ist Anna	10
1.1.1 Anna betreut Senioren	13
1.2 Manche Bewohner mag Anna lieber als andere	15
1.2.1 Sympathie und Empathie – Was ist eigentlich der Unterschied?	19
1.3 Person-zentrierte Haltung und Aktives Zuhören	21
1.3.1 Aktives Zuhören	25
1.4 Respektvolle Ansprache	27
1.4.1 Benutzung des »Sie« in der deutschen Sprachkultur	28
1.5 Adäquate Vorsicht oder Freiheitsentzug?	30
2 Ein kritisches Lebensereignis: Heimeinzug und Biografiearbeit	33
2.1 Der Heimeinzug – ein gravierendes Lebensereignis	34
2.2 Integrationszeitraum	36
2.2.1 Wie Anna einen Zugang zu Herr Gries bekommt	38
2.3 Checkliste Biografiearbeit	43
3 Menschen mit Demenz betreuen	45
3.1 Mit Menschen mit Demenz in Kontakt kommen	45
3.2 Der Verlauf einer Begegnung	46
3.3 Demenz: Merken und Erinnern	49
3.4 Beeinträchtigung von Denken und Konzentration	51
3.5 Kommunikationsfähigkeit	53
3.6 Orientierungslosigkeit	55
3.7 Checkliste Betreuung von Menschen mit Demenz	57

4	Herausforderndes Verhalten bei Demenz	61
4.1	»Ich will nach Hause«	61
4.2	»Ich will zu meiner Mama«	65
4.3	»Das ist mein Platz«	68
4.4	»Hey, komm doch mal her«	70
4.5	»Wo geht es denn hier raus?«	72
4.6	»Ich möchte nichts mehr«	75
4.7	Checkliste Herausforderndes Verhalten	79
5	Betreuen und Beschäftigen	81
5.1	Vorlesen	83
5.2	Checkliste Vorlesen	86
5.3	Spaziergänge	87
5.4	Checkliste Spaziergang	90
5.5	Beschäftigung in Kleingruppen	91
5.6	Checkliste Gruppenangebot	93
5.7	Gedächtnistraining	94
5.8	Checkliste Gedächtnistraining	99
5.9	Bingo	100
5.10	Bewegung und Gymnastik	102
5.11	Gebetskreis	104
5.12	»Schwierige Teilnehmer« in Gruppenstunden	107
5.13	Checkliste Gruppenbetreuung	109
6	Immobilität – Bettlägerige Bewohner betreiben und beschäftigen	112
6.1	Über die Sinne in Kontakt kommen – Ein Waldspaziergang im Zimmer	114
6.2	Zimmer gestalten	116
6.3	Berührungen	118
6.4	Checkliste Betreuung immobiler Senioren	120

7	Begleitung bis ans Lebensende – Sterbebegleitung	123
7.1	Wenn das Lebensende naht	123
7.2	Im Sterben	126
7.3	Trauer	130
7.4	Alleine sterben	131
7.5	Checkliste Sterbebegleitung	134
8	Anna ist ein Betreuungsprofi – Kompetent in besonderen Situationen	136
8.1	Wenn Schmuck einfach verschenkt wird	136
8.2	Liebe im Altenheim	139
8.3	Betreuung depressiver Senioren	142
8.4	Checkliste: Umgang mit depressiven Senioren	145
8.5	Angehörigengespräche	146
8.6	Mit der Puppe unter die Dusche – Schnittstellenarbeit	150
9	Zu guter Letzt ...	153
	Anhang	155
	Literatur	159
	Register	161