

# Inhaltsverzeichnis

|  |            |
|--|------------|
| <b>Vorwort.....</b>  | <b>3</b>   |
| <b>Prüfungsmodalitäten.....</b>                            | <b>7</b>   |
| 1. Gesamtüberblick .....                                   | 7          |
| 2. Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“ .....       | 10         |
| 3. Prüfungsfach „Kundenbeziehungsprozesse“ .....           | 12         |
| 4. Unternehmensbeschreibung.....                           | 15         |
| <b>A Wirtschafts- und Sozialkunde .....</b>                | <b>16</b>  |
| 1. Volkswirtschaftliche Grundlagen .....                   | 16         |
| 2. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens .....    | 30         |
| 3. Menschliche Arbeit im Betrieb .....                     | 64         |
| 4. Arbeitssicherheit und Umweltschutz .....                | 91         |
| <b>B Geschäftsprozesse .....</b>                           | <b>100</b> |
| 1. Organisation .....                                      | 100        |
| 2. Beschaffung .....                                       | 106        |
| 3. Leistungserstellung .....                               | 114        |
| 4. Lagerwirtschaft.....                                    | 115        |
| 5. Absatz .....  | 118        |
| 6. Personalwirtschaft.....                                 | 124        |
| 7. Investition und Finanzierung .....                      | 142        |
| <b>C Büroprozesse .....</b>                                | <b>145</b> |
| 1. Arbeitsplatzgestaltung .....                            | 145        |
| 2. Informationsverarbeitung .....                          | 146        |
| 3. Kommunikation und Kooperation .....                     | 148        |
| 4. Projektmanagement .....                                 | 152        |
| 5. Qualitätsmanagement.....                                | 153        |
| 6. Organisation von Veranstaltungen und Geschäftsreisen... | 155        |
| <b>D Grundlagen des Rechnungswesens.....</b>               | <b>156</b> |
| 1. Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....      | 156        |
| 2. Kaufmännisches Rechnen .....                            | 156        |
| 3. Buchführung .....                                       | 161        |

|  |            |
|--|------------|
| 4. Kostenrechnung/Kalkulation .....                              | 203        |
| 5. Statistik .....   | 221        |
| 6. Controlling .....   | 223        |
| <b>E LÖSUNGEN.....</b>   | <b>227</b> |
| Teil A Wirtschafts- und Sozialkunde – LÖSUNGEN.....              | 227        |
| Teil B Geschäftsprozesse – LÖSUNGEN .....                        | 238        |
| Teil C Büroprozesse – LÖSUNGEN .....                             | 279        |
| Teil D Kaufmännische Steuerung und<br>Kontrolle – LÖSUNGEN ..... | 299        |
| <b>INDUSTRIE-KONTENRAHMEN (IKR) .....</b>                        | <b>318</b> |
| Auszug aus dem Kontenplan der BüKo GmbH .....                    | 318        |
| <b>Bildquellenverzeichnis .....</b>                              | <b>322</b> |
| <b>Sachwortverzeichnis .....</b>                                 | <b>323</b> |