

Inhalt

Vorwort	8
1 Einleitung	12
2 Aktuelle Herausforderungen in der stationären Langzeitpflege	16
2.1 Ganzheitlichkeit	21
2.2 Grundlagen des personenzentrierten Ansatzes	22
2.3 Selbstbestimmung und Hilfe zur Selbsthilfe	25
3 Pflegesysteme	27
3.1 Funktionspflege	28
3.2 Gruppenpflege/Bereichspflege	31
3.3 Bezugspflege	33
3.4 Primary Nursing/Primäre Pflege	35
4 Primary Nursing und die neue Personalbemessung nach § 113c SGB XI	37
4.1 Qualifikationsniveaus	42
4.2 Der Interventionskatalog	47
5 Primary Nursing	56
5.1 Definition	57
5.2 Ergebnisse	58
5.3 Teams/Aufbauorganisation	59
5.4 Rollen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	66
5.4.1 Primary Nurse (PN)/QN 4	66
5.4.2 Zugeordnete Pflegekräfte/QN 3 oder QN 4	73
5.4.3 Zugeordnete Pflegekräfte/QN 2	76
5.4.4 Sonstige Mitarbeitende/QN 1	79
5.4.5 Führungskräfte/QN 5 Leitung	80

5.5	Elemente	85
5.5.1	Verantwortung für Beziehungen und Entscheidungsfindung	86
5.5.2	Arbeitszuweisung	94
5.5.3	Art der Kommunikation	98
5.5.4	Management und Führungsphilosophie	100

6 Implementierung von Primary Nursing durch erfolgreiches Veränderungs- und Projektmanagement 135

6.1	Veränderungsmanagement – die strategische Grundlage für tiefgreifenden Wandel	135
6.1.1	Begriffsklärung und Abgrenzung zu anderen Veränderungsprozessen	136
6.1.2	Der Change: Vom Alltag zum Projekt und zurück	140
6.1.3	Zyklen und Phasenmodelle des Change	142
6.2	Vier systemische Handlungsfelder – Modell zur Strategieentwicklung	159
6.2.1	Strategie	160
6.2.2	Kultur	160
6.2.3	Organisation	164
6.2.4	Technologie	169
6.3	Erfolgsfaktoren des Change Managements	170
6.4	Projektmanagement – der Werkzeugkasten der Organisationsentwicklung	172
6.4.1	Struktureller Aufbau des Projektmanagementsystems	174
6.4.2	Prozess des Projektorganisationssystems anhand des 4-Phasenmodells	185
6.4.3	Moderations- und Kreativmethoden im Projektmanagement	209
6.4.4	Moderationsformate und Methoden	216
6.4.5	Konzeptionelle Empfehlungen zur Personalentwicklung (PE)	232
6.5	Fazit Projektmanagement	237

7	Wie passt Primary Nursing in die heutige Arbeitswelt?	238
7.1	VUCA	239
7.2	New Work	244
7.3	SCARF	249
7.3.1	Status	251
7.3.2	Certainty – Sicherheit	251
7.3.3	Autonomy – Autonomie	252
7.3.4	Related – Zugehörigkeit	252
7.3.5	Fairness – Gerechtigkeit/Ausgleich	252
8	Resümee und Ausblick	255
	Abkürzungsverzeichnis	257
	Literatur	258
	Register	264