

Inhalt

Vorwort	7
1 Die Führungskraft	9
1.1 Skills	9
1.2 Führungstypen	12
2 Die Leadership Toolbox	17
2.1 Management by Objectives	17
2.2 Management by Delegation	18
2.3 Fördern und Fordern	19
2.4 Mitarbeitergespräche	21
2.5 Konfliktbewältigung und Konfliktmanagement	29
2.6 Transparenz	31
2.7 Charisma und der Asteroid B 612	32
2.8 Corporate Identity und Leadership-Identity	34
3 Erfolg und Misserfolg	37
3.1 Definition von Erfolg	37
3.2 Determinanten des Erfolges	38
3.3 Das „richtige“ Mindset	44
3.4 Misserfolg und seine Aspekte	50
4 Kommunikation und Motivation	59
4.1 Kommunikation	59
4.2 Motivation	74
Schlusswort an die Führungskraft	83
Register	84