

Inhaltsverzeichnis

Danksagung	11
1. Einleitung.....	13
2. Die Notfallmedizin und ihre InteraktantInnen	17
2.1. Die Notfallmedizin	18
2.1.1. Präklinische Notfallmedizin	18
2.1.2. Klinische Notfallmedizin	21
2.1.2.1. Der Schockraum.....	21
2.1.2.2. Die Intensivstation	24
2.1.2.3. Das Herzkatheterlabor.....	25
2.2. Das interprofessionelle Team in der Notfallmedizin.....	26
2.2.1. Pflegekräfte	27
2.2.2. Notfall- und RettungssanitäterInnen	28
2.2.3. ÄrztInnen.....	29
2.2.4. Zusammenfassung	29
3. Exkurs: Kommunikation in Hochrisikobereichen am Beispiel der Luftfahrt	31
3.1. Entwicklung einer Fachsprache in der Luftfahrt	32
3.2. Phraseologie in der Luftfahrt	35
3.3. Nutzen für die Notfallmedizin	38
4. Simulationstraining in der Notfallmedizin	41
5. Zwischenfazit.....	45
6. Adressierungsverfahren aus linguistischer Perspektive	47
6.1. Adressierungsverfahren in der Interaktion	47
6.2. Funktionen von Adressierungen	53
6.3. Adressierung mit sprachlichen Mitteln.....	53
6.3.1. Nominale Anrede	53
6.3.2. Personalpronomen	56
6.3.3. Indefinitpronomen und -adverbien	58

6.4.	Adressierung mit nonverbalen Mitteln	61
6.4.1.	Blickkontakt	61
6.4.2.	Gesten	63
6.5.	Adressierung mit nicht-sprachlichen Mitteln	65
6.5.1.	Turn-Taking und sequenzielle Organisation	65
6.5.2.	Adjazenz-Paare	65
6.5.3.	Recipient Design	69
6.5.4.	Kontext	69
6.6.	Zusammenfassung	70
7.	Methode	73
7.1.	Methodologische Überlegungen	73
7.2.	Daten	75
7.3.	Datenerhebung	78
7.4.	Juristische und ethische Grundlagen	83
8.	Adressierungsverfahren in medizinischen Notfalltrainings	85
8.1.	Adressierung mit sprachlichen Mitteln	85
8.1.1.	Adressierung mit nominaler Anrede	85
8.1.1.1.	Adressierung mit dem Vornamen	86
8.1.1.2.	Adressierung mit dem Nachnamen	89
8.1.1.3.	Adressierung mit Titel	90
8.1.1.4.	Adressierung mit funktionaler Rollenbezeichnung ..	92
8.1.1.5.	Adressierung mit der generischen Form <i>Leute</i>	95
8.1.2.	Adressierung mit <i>Gott</i>	97
8.1.3.	Adressierung mit Personalpronomen	100
8.1.3.1.	Adressierung mit <i>du/Sie</i>	100
8.1.3.2.	Adressierung mit <i>wir</i>	106
8.1.3.3.	Adressierung mit <i>ihr</i>	112
8.1.3.4.	Adressierung mit <i>ich</i>	116
8.1.4.	Adressierung mit Indefinitpronomen	118
8.1.4.1.	Adressierung mit <i>jemand</i>	118
8.1.4.2.	Adressierung mit <i>alle</i>	121
8.1.4.3.	Adressierung mit <i>man</i>	123
8.1.4.4.	Adressierung mit <i>(irgend-)wer</i>	125
8.2.	Adressierung mit nonverbalen Mitteln	126
8.2.1.	Adressierung mit Blickkontakt	126
8.2.2.	Adressierung mit Gestik	129
8.3.	Adressierung mit nicht-sprachlichen Mitteln	133

8.3.1. Adressierung mit Adjazenz-Paar-Sequenzen	133
8.3.2. Adressierung mit Recipient Design.....	137
8.3.3. Adressierung mit Kontext	139
8.4. Fehlende Adressierungsverfahren.....	139
8.5. Zusammenfassung der Analyseergebnisse	143
8.5.1. Adressierung mit nominaler Anrede	144
8.5.2. Adressierung mit Personalpronomen	146
8.5.3. Adressierung mit Indefinitpronomen	148
8.5.4. Adressierung mit Blickkontakten.....	149
8.5.5. Adressierung mit Gestik.....	150
8.5.6. Adressierung mit Adjazenz-Paar-Sequenzen	150
8.5.7. Adressierung mit Recipient Design und Kontext.....	151
9. Fazit und Ausblick	153
Literaturverzeichnis	161
Anhang.....	169