

Inhaltsverzeichnis

A	Wirtschafts- und Sozialkunde.....	13
1	Volkswirtschaftliche Grundlagen	14
1.1	Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter	14
1.2	Ökonomisches Prinzip	15
1.3	Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe	16
1.4	Wirtschaftskreislauf.....	17
1.5	Begriff und Funktion des Marktes.....	17
1.6	Kooperation und Konzentration	18
1.7	Produktionsfaktoren	20
1.8	Arbeitsteilung.....	21
1.9	Wirtschaftsordnungen	22
1.10	Wirtschaftspolitik	23
1.10.1	Wirtschaftspolitische Ziele	23
1.10.2	Konjunkturpolitik	24
1.10.3	Geldpolitik	26
2	Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens.....	28
2.1	Rechtliche Grundbegriffe	28
2.2	Arten und Formen der Rechtsgeschäfte.....	30
2.3	Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte.....	32
2.4	Kaufvertrag.....	33
2.4.1	Zustandekommen und Inhalt des Kaufvertrags	33
2.4.2	Kaufvertragsarten.....	35
2.4.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	36
2.5	Zahlungsverkehr	37
2.6	Kaufvertragsstörungen	39
2.6.1	Lieferungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Lieferung“).	40
2.6.2	Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung).....	41
2.6.3	Annahmeverzug.....	44
2.6.4	Zahlungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Zahlung“).	45
2.7	Mahnverfahren.....	46
2.8	Verjährung	48
2.9	Handelsregister, Kaufmannseigenschaft, Firma	49
2.10	Rechtsformen der Unternehmen	51
2.10.1	Einzelunternehmung (e. K.).....	52

2.10.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG).....	52
2.10.3	Kommanditgesellschaft (KG).....	53
2.10.4	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH).....	55
2.10.5	Aktiengesellschaft (AG).....	56
2.11	Steuern und Versicherungen	58
3	Menschliche Arbeit im Betrieb.....	59
3.1	Berufsausbildungsvertrag.....	59
3.2	Arbeitsvertrag.....	60
3.3	Tarifrecht	60
3.4	Arbeitsschutzbestimmungen.....	63
3.4.1	Jugendarbeitsschutzgesetz	63
3.4.2	Kündigungsschutzgesetz	64
3.4.3	Mutterschutzgesetz	68
3.4.4	Arbeitsschutzgesetz und Arbeitszeitgesetz.....	68
3.5	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer/-innen	69
3.6	Handlungsvollmacht und Prokura.....	70
3.7	Sozialversicherungen.....	71
4	Arbeitssicherheit und Umweltschutz	72
4.1	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	72
4.2	Umweltschutz	75
B	Geschäftsprozesse	77
1	Organisation	78
1.1	Grundbegriffe	78
1.2	Aufbauorganisation.....	78
1.3	Ablauforganisation.....	81
1.4	Darstellung und Optimierung von Geschäftsprozessen	82
2	Beschaffung.....	89
2.1	Optimale Bestellmenge	89
2.2	Optimaler Bestellzeitpunkt.....	91
2.3	ABC-Analyse	94
2.4	Bezugsquellenermittlung.....	97
2.5	Anfrage.....	97
2.6	Angebot und Angebotsvergleich	97

2.7	Bestellung.....	98
2.8	Terminüberwachung.....	99
2.9	Zentraler und dezentraler Einkauf	99
3	Leistungserstellung	100
3.1	Fertigung.....	100
3.2	Handel.....	103
3.3	Dienstleistungen.....	105
4	Lagerwirtschaft	105
4.1	Aufgaben der Lagerhaltung.....	105
4.2	Lagerarten	106
4.3	Lagerisiken	106
4.4	Lagerbestandsarten	107
4.5	Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung	107
4.6	Eigen- und Fremdlagerung.....	108
4.7	Organisation des Lagers	109
5	Absatz.....	110
5.1	Grundlagen.....	110
5.2	Marktforschung.....	111
5.3	Marketing-Mix.....	112
5.3.1	Produkt- und Sortimentspolitik	112
5.3.2	Preis- und Konditionenpolitik	115
5.3.3	Kommunikationspolitik.....	115
5.3.4	Distributionspolitik	117
5.4	Onlinemarketing.....	118
5.5	Absatzcontrolling.....	120
6	Personalwirtschaft.....	120
6.1	Ziele und Aufgaben	120
6.2	Personalbedarfsplanung	121
6.3	Personalbeschaffung	122
6.4	Personalverwaltung.....	123
6.5	Personalentwicklung und Personaleinsatz	124
6.6	Arbeitsentlohnung, Gehaltsabrechnung und -buchungen.....	126
6.7	Personalfreisetzung.....	130
6.8	Personalstatistik	130

7	Investition und Finanzierung	131
7.1	Außen-, Innen-, Fremd- und Eigenfinanzierung	131
7.2	Kredite, Effektivzinsberechnung	132
7.3	Kreditsicherung	133
7.4	Leasing	134
7.5	Factoring	135
7.6	Finanzierungsregeln und -kennzahlen	135
7.7	Unternehmenskrise, Zahlungsunfähigkeit, Insolvenz	138
C	Büroprozesse	141
1	Arbeitsplatzgestaltung	142
2	Informationsverarbeitung	146
2.1	Informationen beschaffen und auswerten	146
2.2	Postbearbeitung	150
2.3	Terminplanung und -überwachung	150
2.4	Arbeit mit Vordrucken	152
2.5	Protokollführung	153
2.6	Registraturarbeiten	154
2.7	Datenschutz und Datensicherung	155
3	Kommunikation und Kooperation im Büro	157
3.1	Grundlagen der Kommunikation	157
3.2	Führungsstile und Management-Prinzipien	159
3.3	Teamarbeit	160
3.4	Präsentationstechnik	165
3.5	Verbale und nonverbale Gesprächsführung	166
3.6	Kreativitäts- und Bewertungstechniken	172
3.7	Bürokommunikationstechnik	177
4	Projektmanagement	179
4.1	Projektdefinition	179
4.2	Projektorganisation	180
4.3	Projektplanung	184
4.4	Projektcontrolling	187
4.5	Projektabschluss	188

5	Qualitätsmanagement	188
6	Organisation von Veranstaltungen und Geschäftsreisen	189
D	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	191
1	Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens	192
2	Kaufmännisches Rechnen	194
2.1	Dreisatz	194
2.2	Durchschnittsrechnung	195
2.3	Verteilungsrechnung	196
2.4	Prozentrechnung	197
2.5	Währungsrechnung	200
2.6	Zinsrechnung	201
3	Buchführung	203
3.1	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung	203
3.2	Inventur, Inventar	204
3.3	Bilanz, Bestandskonten	206
3.4	Organisation der Buchführung	208
3.5	Erfolgskonten, Gewinn und Verlustkonto (GuV)	209
3.6	Warenkonten	210
3.7	Umsatzsteuer	211
3.8	Privatentnahmen und -einlagen	212
3.9	Einkaufs- und Verkaufsbuchungen	214
3.10	Anlagenwirtschaft	216
3.10.1	Kauf von Anlagegütern	216
3.10.2	Abschreibungen auf Sachanlagen	217
3.10.3	Geringwertige Wirtschaftsgüter	218
3.11	Jahresabschluss	219
4	Kosten- und Leistungsrechnung (KLR)	221
4.1	Handelskalkulation	221
4.1.1	Bezugskalkulation	221
4.1.2	Verkaufskalkulation	222
4.1.3	Verkürzte Kalkulationsverfahren	225

4.2	Teilkostenrechnung.....	226
4.2.1	Fixe und variable Kosten	226
4.2.2	Deckungsbeitragsrechnung	231
4.2.3	Break-even-Point.....	233
4.3	Vollkostenrechnung.....	233
4.3.1	Abgrenzungsrechnung.....	233
4.3.2	Kostenstellenrechnung (BAB).....	239
4.3.3	Kostenträgerrechnung.....	242
5	Statistik	246
5.1	Aufgaben.....	246
5.2	Darstellungsmethoden	246
6	Controlling.....	248
6.1	Begriff und Aufgaben	248
6.2	Instrumente.....	249
6.3	Anwendungsbereiche	249
	Industriekontenrahmen	253
	Bildquellenverzeichnis.....	257
	Sachwortverzeichnis.....	258