

LERNFELD 11

Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern

1	Warenbewegungen erfassen und die Umsatzsteuer-Zahllast ermitteln	5
2	Die Warenkonten mit Bestandsveränderungen abschließen	10
3	Aufwendungen für Abschreibungen ermitteln	17
4	Kosten auf zwei Abteilungen verteilen und die Handlungskostenzuschläge berechnen	23
	Abschlussaufgabe 1 im Lernfeld 11	28
5	Das Betriebsergebnis durch Kosteneinsparungen verbessern	31
6	Das Abteilungsergebnis über eine Deckungsbeitragsrechnung ermitteln	34
7	Den Erfolg kurzfristig ermitteln	39
8	Eine Mischkalkulation durchführen	41
9	Betriebswirtschaftliche Kennzahlen gewinnen und für die Betriebsführung nutzen	43
10	Aufgaben zum kaufmännischen Rechnen	45
	Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 11	50

LERNFELD 12

Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

1	Einen Fragebogen entwerfen	53
2	Marktforschungsdaten auswerten	57
3	Einen Marketingplan erstellen	63
4	Marketinginstrumente einsetzen	69
5	Newsletter versenden	76
6	Mit Public Relations das Image des Unternehmens fördern	91
7	Sich in der Öffentlichkeit durch Sponsoring darstellen	93
8	Ein Beschwerdekonzept entwickeln und anwenden	95
	Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 12	100
9	Einen Onlineshop planen	105
10	Die Verteilung der Versandkosten festlegen	109
11	Einen Produkttext entwerfen	113
12	Über die Zahlungsmöglichkeiten für Kunden entscheiden	122
13	Den Onlineshop rechtssicher machen	125
14	Kunden an den Onlineshop binden	131
15	Den Erfolg des Onlineshops überprüfen	135
	Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 12	139

LERNFELD 13

Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

1	Die Ziele für die Personalwirtschaft festlegen	143
2	Den zukünftigen Personalbedarf planen	145
3	Die Stelle einer Mitarbeiterin bzw. eines Mitarbeiters im Verkauf ausschreiben	149
4	Ein gegangene Bewerbungen prüfen	156
5	Einen Arbeitsvertrag entwerfen	166
6	Ein Gehalt berechnen	170
	Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 13	175

7	Einen Personaleinsatzplan erstellen	180
8	Den Fortbildungsbedarf planen	182
9	Ein Konfliktgespräch führen.	188
10	Mitarbeiter beurteilen	190
11	Einen Arbeitsvertrag kündigen	195
	Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 13	200

LERNFELD 14

Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

1	Eine Einzelunternehmung in eine KG umwandeln	204
2	Haftungsrisiken durch eine GmbH vermindern.	210
3	Einen Finanzplan erstellen.	213
4	Einen Lieferantenkredit prüfen	215
5	Einen Bankkredit in Anspruch nehmen	216
6	Einen Kredit absichern	221
	Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 14	228
7	Leasen statt kaufen	232
8	Die Organisation des Mahnwesens verbessern	235
9	Beim Zahlungsverzug eines Kunden angemessen reagieren.	239
10	Das gerichtliche Mahnverfahren einleiten.	242
11	Den Forderungsverlust bei einem insolventen Kunden abschätzen	245
12	Eine Unternehmensgründung planen	248
	Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 14	252

Warenwirtschaftssystem 3: E-Commerce

Einen Onlineshop im Warenwirtschaftssystem INTWASYS einrichten	255
Bildquellenverzeichnis	267