

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Prüfungsmodalitäten.....	7
1. Gesamtüberblick	7
2. Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“	10
3. Prüfungsfach „Kundenbeziehungsprozesse“	12
4. Unternehmensbeschreibung.....	15
A Wirtschafts- und Sozialkunde.....	16
1. Volkswirtschaftliche Grundlagen	16
2. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	30
3. Menschliche Arbeit im Betrieb	64
4. Arbeitssicherheit und Umweltschutz	91
B Geschäftsprozesse	100
1. Organisation	100
2. Beschaffung	106
3. Leistungserstellung	114
4. Lagerwirtschaft.....	115
5. Absatz	118
6. Personalwirtschaft.....	124
7. Investition und Finanzierung	142
C Büroprozesse.....	145
1. Arbeitsplatzgestaltung	145
2. Informationsverarbeitung	146
3. Kommunikation und Kooperation	148
4. Projektmanagement	152
5. Qualitätsmanagement.....	153
6. Organisation von Veranstaltungen und Geschäftsreisen...	155
D Grundlagen des Rechnungswesens.....	156
1. Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....	156
2. Kaufmännisches Rechnen	156
3. Buchführung	161

4. Kostenrechnung/Kalkulation	203
5. Statistik	221
6. Controlling	223
E LÖSUNGEN.....	227
Teil A Wirtschafts- und Sozialkunde – LÖSUNGEN.....	227
Teil B Geschäftsprozesse – LÖSUNGEN	238
Teil C Büroprozesse – LÖSUNGEN	279
Teil D Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – LÖSUNGEN	299
INDUSTRIE-KONTENRAHMEN (IKR)	318
Auszug aus dem Kontenplan der BüKo GmbH	318
Bildquellenverzeichnis	322
Sachwortverzeichnis	323