

# Inhalt

Vorwort . . . . .	9
»Über den Umgang mit Menschen« . . . . .	11

Tischlein deck' dich ... . . . . .	17
Der perfekt gedeckte Tisch . . . . .	17
Wie benutzt man was? . . . . .	33
Allgemeine Regeln am Tisch . . . . .	49
Gourmet-Genuss am Büfett? . . . . .	53
Zwischen den Gängen . . . . .	58
Versäumnisse von Küchen- und Servicepersonal . . . . .	60
Fettnäpfchen – Am Esstisch . . . . .	62

Die hohe Kunst des Essens . . . . .	63
Vorspeisen . . . . .	63
Fisch und Meeresfrüchte . . . . .	67
Fleisch . . . . .	74
Geflügel . . . . .	78
Gemüse . . . . .	80
Käse . . . . .	83
Dessert . . . . .	84
Fettnäpfchen – Komplizierte Speisen . . . . .	88

<b>Die gelungene Einladung . . . . .</b>	89
<b>Einladungen versenden . . . . .</b>	89
<b>Die Gäste treffen ein . . . . .</b>	96
<b>Fettnäpfchen – Rund um die Einladung . . . . .</b>	109
<b>Kleider machen Leute? . . . . .</b>	111
<b>Freizeitkleidung . . . . .</b>	111
<b>Die Kleidung bei gehobenen Feierlichkeiten . . . . .</b>	114
<b>Die Kleidung im Beruf . . . . .</b>	128
<b>Besondere Anlässe . . . . .</b>	132
<b>Teure Kleidung fast ungenutzt im Schrank? . . . . .</b>	136
<b>Fettnäpfchen – Kleider machen Leute . . . . .</b>	140
<b>Die Umgangsformen im Beruf . . . . .</b>	141
<b>Umgang zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern . . . . .</b>	142
<b>Allgemeines über das Verhalten im Beruf . . . . .</b>	147
<b>Fettnäpfchen – Umgangsformen im Beruf . . . . .</b>	161
<b>Gesundheits-Knigge . . . . .</b>	163
<b>So schützen Sie sich! . . . . .</b>	163
<b>Händeschütteln – ja oder nein? . . . . .</b>	165
<b>Maske tragen – ja oder nein? . . . . .</b>	170
<b>Fettnäpfchen – Husten, Schnupfen und Co. . . . .</b>	172

<b>Moderne Kommunikation</b> . . . . .	173
<b>Geschäftlich und privat</b> . . . . .	173
<b>Geschlechtergerechte Sprache</b> . . . . .	174
<b>Handy und Telefon</b> . . . . .	178
<b>Die E-Mail – unverzichtbarer Teil der Kommunikation</b> . . . . .	185
<b>Chat-Rooms, Facebook und X (ehemals Twitter)</b> . . . . .	192
<b>Die Messenger-Programme und SMS</b> . . . . .	197
<b>Der Brief</b> . . . . .	200
<b>Fettnäpfchen – Kommunikation</b> . . . . .	208
<b>Die Konversation:</b> <b>Lust oder Last?</b> . . . . .	209
<b>Die hohe Schule des Sprechens</b> . . . . .	210
<b>Der Umgang mit Gesprächspartnern</b> . . . . .	216
<b>Fettnäpfchen – Konversation</b> . . . . .	220
<b>Gutes Benehmen auf Reisen</b> . . . . .	221
<b>Gut vorbereitet reisen</b> . . . . .	222
<b>Die Eigenheiten des Gastlandes achten</b> . . . . .	225
<b>Gesund bleiben auf Reisen</b> . . . . .	237
<b>Fettnäpfchen – Unterwegs im Ausland</b> . . . . .	238
<b>Das persönliche Auftreten</b> . . . . .	239
<b>Die Körperhaltung</b> . . . . .	239
<b>Körperhygiene und -pflege</b> . . . . .	243
<b>Fettnäpfchen – Persönliches Auftreten</b> . . . . .	246

<b>Die Familie und ihre Feste</b> . . . . .	247
<b>Der Umgang in der Kleinfamilie</b> . . . . .	247
<b>Familienfeste</b> . . . . .	257
<b>Fettnäpfchen – Familie und ihre Feste</b> . . . . .	276
<b>Krankheit und Tod</b> . . . . .	277
<b>Ans Bett gefesselt</b> . . . . .	278
<b>Der Todesfall</b> . . . . .	282
<b>Fettnäpfchen – Schwere Krankheit und Tod</b> . . . . .	288
<b>Die lieben Nachbarn</b> . . . . .	289
<b>Eine gute Nachbarschaft pflegen</b> . . . . .	290
<b>Für ein harmonisches Zusammenleben</b> . . . . .	296
<b>Fettnäpfchen – Nachbarschaft</b> . . . . .	300
<b>Von Mensch zu Mensch</b> . . . . .	301
<b>Rücksichtnahme statt Ausgrenzung</b> . . . . .	302
<b>Umgangsformen in der Öffentlichkeit</b> . . . . .	309
<b>Situationen im Alltag</b> . . . . .	314
<b>Fettnäpfchen – Unter Menschen</b> . . . . .	325
<b>Glossar des guten Benehmens</b> . . . . .	327
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	370
<b>Anhang: SMS-Sprache</b> . . . . .	382