

# Inhalt

Vorwort .....	9
»Über den Umgang mit Menschen« .....	11

Tischlein deck' dich ... ..	17
Der perfekt gedeckte Tisch .....	17
Wie benutzt man was? .....	33
Allgemeine Regeln am Tisch .....	49
Gourmet-Genuss am Büfett? .....	53
Zwischen den Gängen .....	58
Versäumnisse von Küchen- und Servicepersonal .....	60
Fettnäpfchen – Am Esstisch .....	62

Die hohe Kunst des Essens .....	63
Vorspeisen .....	63
Fisch und Meeresfrüchte .....	67
Fleisch .....	74
Geflügel .....	78
Gemüse .....	80
Käse .....	83
Dessert .....	84
Fettnäpfchen – Komplizierte Speisen .....	88

Die gelungene Einladung .....	89
Einladungen versenden .....	89
Die Gäste treffen ein .....	96
<b>Fettnäpfchen – Rund um die Einladung</b> .....	109

Kleider machen Leute? .....	111
Freizeitkleidung .....	111
Die Kleidung bei gehobenen Feierlichkeiten .....	114
Die Kleidung im Beruf .....	128
Besondere Anlässe .....	132
Teure Kleidung fast ungenutzt im Schrank? .....	136
<b>Fettnäpfchen – Kleider machen Leute</b> .....	140

Die Umgangsformen im Beruf .....	141
Umgang zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern .....	142
Allgemeines über das Verhalten im Beruf .....	147
<b>Fettnäpfchen – Umgangsformen im Beruf</b> .....	161

Gesundheits-Knigge .....	163
So schützen Sie sich! .....	163
Händeschütteln – ja oder nein? .....	165
Maske tragen – ja oder nein? .....	170
<b>Fettnäpfchen – Husten, Schnupfen und Co.</b> .....	172

Moderne Kommunikation . . . . .	173
Geschäftlich und privat . . . . .	173
Geschlechtergerechte Sprache . . . . .	174
Handy und Telefon . . . . .	178
Die E-Mail – unverzichtbarer Teil der Kommunikation . . .	185
Chat-Rooms, Facebook und X (ehemals Twitter) . . . . .	192
Die Messenger-Programme und SMS . . . . .	197
Der Brief . . . . .	200
<b>Fettnäpfchen – Kommunikation</b> . . . . .	208

Die Konversation: Lust oder Last? . . . . .	209
Die hohe Schule des Sprechens . . . . .	210
Der Umgang mit Gesprächspartnern . . . . .	216
<b>Fettnäpfchen – Konversation</b> . . . . .	220

Gutes Benehmen auf Reisen . . . . .	221
Gut vorbereitet reisen . . . . .	222
Die Eigenheiten des Gastlandes achten . . . . .	225
Gesund bleiben auf Reisen . . . . .	237
<b>Fettnäpfchen – Unterwegs im Ausland</b> . . . . .	238

Das persönliche Auftreten . . . . .	239
Die Körperhaltung . . . . .	239
Körperhygiene und -pflege . . . . .	243
<b>Fettnäpfchen – Persönliches Auftreten</b> . . . . .	246

Die Familie und ihre Feste . . . . .	247
Der Umgang in der Kleinfamilie . . . . .	247
Familienfeste . . . . .	257
<b>Fettnäpfchen – Familie und ihre Feste</b> . . . . .	276
 Krankheit und Tod . . . . .	277
Ans Bett gefesselt . . . . .	278
Der Todesfall . . . . .	282
<b>Fettnäpfchen – Schwere Krankheit und Tod</b> . . . . .	288
 Die lieben Nachbarn . . . . .	289
Eine gute Nachbarschaft pflegen . . . . .	290
Für ein harmonisches Zusammenleben . . . . .	296
<b>Fettnäpfchen – Nachbarschaft</b> . . . . .	300
 Von Mensch zu Mensch . . . . .	301
Rücksichtnahme statt Ausgrenzung . . . . .	302
Umgangsformen in der Öffentlichkeit . . . . .	309
Situationen im Alltag . . . . .	314
<b>Fettnäpfchen – Unter Menschen</b> . . . . .	325
 Glossar des guten Benehmens . . . . .	327
Stichwortverzeichnis . . . . .	370
Anhang: SMS-Sprache . . . . .	382