

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur dritten Auflage	9
Zu diesem Buch	11
Amok	13
Max Hermanutz und Joachim Kersten	
Angst	26
Max Hermanutz, Nikola Stenzel und Winfried Rief	
Aufmerksamkeitssteuerung	38
Bernd Körber	
Auslandseinsätze	45
Silvia Obwald-Meßner	
Crowd Disaster – Masseninglücke	55
Harald Fiedler	
Deeskalation im Protestgeschehen	66
Hans Peter Schmalzl	
Depression und Suizid	75
Max Hermanutz und Susanne Hamann	
Einsatzkompetenz	86
Hans Peter Schmalzl	
Gefährderansprache	96
Beatrix Kommissari und Beate Stetter	
Gefährdungslagenmanagement (GLM)	105
Carsten Schenk und Lisa Bodamer	
Geiselnahme	118
Hans Peter Schmalzl und Michael Pfeiffer	
Gewalt gegen Polizeibeamte	127
Karoline Ellrich und Bettina Zietlow	
„Jagdfieber“	138
Clemens Lorei	

Kommunikation mit den Bürgern bei polizeilichen Routinetätigkeiten	147
Max Hermanutz und Wolfgang Spöcker	
Korruption	156
Ruth Linssen und Sven Litzcke	
Mediation	166
Ulrike Garbe	
Nonverbale Kommunikation	179
Reimer Eggers	
Operative Fallanalyse (OFA)	188
Markus Hoga	
Personalauswahl	197
Stefan Remke	
Polizeiliche Vernehmung	208
Max Hermanutz und Sven Litzcke	
Posttraumatische Belastungsstörung	220
Knut Latscha	
Psychische Störungen	230
Max Hermanutz und Susanne Hamann	
Psychologische Krisenintervention	241
Frank Hallenberger	
Rauschzustände und andere substanzinduzierte Störungen	250
Max Hermanutz	
Schusswaffengebrauch	262
Hans Peter Schmalzl	
Sexuelle Devianz, sexuelle Übergriffe auf Kinder	272
Adolf Gallwitz	
Spezialeinheiten und Einsatzpsychologie	289
Lisa Bodamer, Stefan Singer, Willi Riber und Gunther Lockner	
Stalking	299
Justine Glaz-Ocik und Jens Hoffmann	
Suicide by cop	309
Uwe Füllgrabe	
Supervision und Coaching	323
Bärbel Werdes	

Taktische Kommunikation	336
Carsten Schenk, Stefan Singer und Malte Neutzler	
Umgang mit psychisch auffälligen Personen	347
Hans Peter Schmalzl	
Zivilcourage	358
Silvia Oßwald-Meißner	
Die Autoren	367
Stichwortverzeichnis	375