

Vorwort 3

Prüfungsablauf 5

Zuordnung der Gebiete des AkA-Prüfungskatalogs zu den Lernfeldern 6

Lagerprozesse

Annahme und Lagerung – Annahme von Gütern 9

Annahme und Lagerung – Lagerung von Gütern 25

Kommissionierung und Verpackung – Kommissionierung vorbereiten 53

Kommissionierung und Verpackung – Entnahme der Güter 55

Kommissionierung und Verpackung – Verpackungen auswählen 65

Kommissionierung und Verpackung – Güter verpacken 75

Kommissionierung und Verpackung – Transportgüter kennzeichnen 83

Versand von Gütern – Sendungen verladefertig bereitstellen 89

Versand von Gütern – Gewicht und Raumbedarf ermitteln 93

Versand von Gütern – Sendungen verladen und verstauen 97

Versand von Gütern – Ladungen sichern 103

Versand von Gütern – Ladungen und Begleitpapiere abgleichen 107

Lagerprozesse/Güterbewegung

Sicherheit und Gesundheitsschutz 113

Umweltschutz – Umweltbelastungen am Arbeitsplatz 127

Umweltschutz – Regelungen zum Umweltschutz anwenden 129

Umweltschutz – Energieeinsparung 131

Umweltschutz – Abfälle vermeiden 133

Arbeitsorganisation, Information, Kommunikation –
Datenschutz und Datensicherheit 135

Arbeitsorganisation, Information und Kommunikation –
Software anwenden 139

Arbeitsorganisation, Information und Kommunikation –
Englische Fachausdrücke anwenden 143

Arbeitsorganisation, Information und Kommunikation –
Kommunikation im Betrieb 145

Güterbewegung

Einsatz von Arbeitsmitteln – Arbeitsmittel zum Wiegen, Messen und Zählen 147

Einsatz von Arbeitsmitteln – Arbeits- und Fördermittel einsetzen 153

Einsatz von Arbeitsmitteln – Arbeits- und Fördermittel pflegen 165

Erfassen von Güterbewegungen – Güter unterscheiden und handhaben 171

Erfassen von Güterbewegungen –
Normen, Maße, Mengen- und Gewichtseinheiten beachten 179

Erfassen von Güterbewegungen – Vorschriften bei der Lagerung 187

Erfassen von Güterbewegungen – Gefahrgut und Speziallager 197

Erfassen von Güterbewegungen – Vorschriften bei Verpackung und Versand 205

Erfassen von Güterbewegungen – Qualitätssichernde Maßnahmen 217

Erfassen von Güterbewegungen – Retourenannahme 221

Lagerorganisation und Arbeitsabläufe –
Informationsfluss, Materialfluss und Arbeitsorganisation 225

Wirtschafts- und Sozialkunde

Der Jugendliche in Ausbildung und Beruf – Ausbildungsbetrieb 235

Der Jugendliche in Ausbildung und Beruf – Berufsausbildungsverhältnis 237

Der Jugendliche in Ausbildung und Beruf – Arbeitsverhältnis 245

Der Jugendliche in Ausbildung und Beruf – Betriebliche Mitbestimmung 253

Der Jugendliche in Ausbildung und Beruf – Entwicklung der Arbeitswelt 261

Nachhaltige Existenzsicherung – Soziale Sicherung, Berufs- und Lebensplanung .. 263

Unternehmen und Verbraucher in Wirtschaft und Gesellschaft –
Unternehmen 275

Unternehmen und Verbraucher in Wirtschaft und Gesellschaft –
Verbraucher 281

Unternehmen und Verbraucher in Wirtschaft und Gesellschaft –
Rechtsgeschäfte 283

Unternehmen und Verbraucher in Wirtschaft und Gesellschaft –
Existenzgründung 291

Unternehmen und Verbraucher in Wirtschaft und Gesellschaft –
Weltwirtschaftliche Verflechtungen 293

Bildquellenverzeichnis 295

Sachwortverzeichnis 296