

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen des Projektmanagements	1
1.1	Projektverständnis	4
1.1.1	Definition und Merkmale von Projekten	5
1.1.2	Projektarten.....	10
1.1.3	Projektbeschränkungen	13
1.1.4	Projektphasen.....	17
1.1.5	Abgrenzung Projekt, Programm und Portfolio	19
1.1.6	Einbindung des Projekts in die Unternehmensorganisation	20
1.2	Definition und Abgrenzung Projektmanagement	24
1.3	Ansätze und Vorgehensmodelle im Projektmanagement	25
1.3.1	Traditionelles Projektmanagement	28
1.3.2	Agiles Projektmanagement.....	33
1.3.3	Hybrides Projektmanagement	34
1.4	Standards des Projektmanagements	34
1.5	Projektmanagementphasen	43
1.6	Projektmanagementelemente	44
1.7	Projektorganisation und Rollen des Projektmanagements	48
1.8	Kritische Erfolgsfaktoren	51
1.9	Zusammenfassung	52
1.10	Wiederholungsfragen	53
2	Projektinitiierung	55
2.1	Projektbeschreibung	60
2.1.1	Project Canvas	60
2.1.2	Projektabgrenzung und -kontext.....	61
2.2	Projektbewertung	65
2.2.1	Projektwürdigkeitsanalyse.....	66
2.2.2	Feststellung Projektart	67
2.2.3	Wirtschaftliche Bewertung	69
2.2.4	Technische/Sachliche Bewertung	70
2.3	Projektmanagementansatz und Vorgehensmodell	71
2.3.1	Modelle zur Entscheidung des Projektmanagementansatzes	72
2.4	Ziel/Lieferobjekt	77
2.4.1	Funktionen von Zielen	77
2.4.2	Zielhierarchie und Zielebenen	79
2.4.3	Zielformulierung und -eigenschaften	80
2.4.4	Ablauf des Zielmanagements.....	84
2.4.5	Lieferobjekt	85

2.5	Sachliches Umfeld	85
2.6	Stakeholder	87
2.7	Projektauftrag	93
2.8	Exkurs: Methoden und Instrumente für die tägliche Projektarbeit	95
2.8.1	Kreativität.....	96
2.8.2	Erhebungsmethoden	98
2.8.3	Strukturierung, Analyse und Darstellung.....	100
2.8.4	Bewertung und Entscheidung	103
2.9	Zusammenfassung	105
2.10	Wiederholungsfragen	105
3	Traditionelles Projektmanagement	107
3.1	Projektplanung	111
3.1.1	Projektziel/Lieferobjekt.....	111
3.1.2	Qualität	114
3.1.3	Arbeit	117
3.1.4	Organisation und Kommunikation.....	128
3.1.5	Zeit.....	146
3.1.6	Ressourcen	178
3.1.7	Kosten.....	186
3.1.8	Sachliches Umfeld.....	195
3.1.9	Stakeholder	196
3.1.10	Risiken und Chancen	198
3.1.11	Zusammenfassung Projektplanung.....	212
3.1.12	Wiederholungsfragen Projektplanung.....	213
3.2	Projektcontrolling	215
3.2.1	Grundlagen des Projektcontrollings (Begriffe und Regelkreis)	215
3.2.2	Controlling der verschiedenen Projektmanagementelemente	220
3.2.3	Reporting	250
3.2.4	Change Request Management	253
3.2.5	Zusammenfassung Projektcontrolling	255
3.2.6	Wiederholungsfragen Projektcontrolling	257
3.3	Projektabschluss	257
3.3.1	Prozesse des Projektabschlusses	258
3.3.2	Abschlussbericht	260
3.3.3	Lessons Learned	261
3.3.4	Zusammenfassung Projektabschluss.....	263
3.3.5	Wiederholungsfragen Projektabschluss	264
4	Agiles Projektmanagement	265
4.1	Einleitung und Überblick	267
4.2	Scrum	272
4.2.1	Scrum-Rollen	273
4.2.2	Scrum-Artefakte.....	274
4.2.3	Scrum-Ereignisse	281
4.2.4	Agile Schätzmethoden.....	284

4.3	Kanban	296
4.4	Design Thinking	302
4.5	Zusammenfassung	309
4.6	Wiederholungsfragen	311
5	Hybrides Projektmanagement	313
5.1	Einführung	316
5.2	Hybride Ansätze	318
5.2.1	Traditioneller Ansatz mit Agilen Methoden (TA-AM)	319
5.2.2	Traditioneller Ansatz mit Agilen Phasen seriell (TA-AP s)	319
5.2.3	Traditioneller Ansatz mit Agilen Phasen parallel (TA-AP p)	320
5.2.4	Traditionell und Agile Ansätze (TuAA).....	321
5.2.5	Agiler Ansatz mit Traditionellen Methoden (AA-TM)	322
5.2.6	Freestyle Ansatz.....	322
5.2.7	Zusammenfassung hybride Ansätze.....	323
5.3	Auswahl von hybriden Ansätzen	324
5.4	Hybride Vorgehensmodelle	328
5.4.1	Standardisierte hybride Vorgehensmodelle	328
5.5	Design von hybriden Vorgehensmodellen	332
5.5.1	Strukturelle Elemente	333
5.5.2	Funktionale Elemente.....	334
5.5.3	Methoden	336
5.5.4	Faktor Mensch	339
5.6	Anforderungen und Erfolgsfaktoren des hybriden Projektmanagements	344
5.7	Optionale Projektmanagementelemente und angrenzende Disziplinen	345
5.7.1	Beschaffung	345
5.7.2	Vertragsmanagement	349
5.7.3	Claimmanagement.....	355
5.7.4	Changemanagement.....	356
5.7.5	Projektmarketing.....	365
5.8	Zusammenfassung	372
5.9	Wiederholungsfragen	373
6	Persönliche und soziale Kompetenzen im Projektmanagement	375
6.1	Selbstmanagement	379
6.1.1	Selbstwahrnehmung und Selbsterkenntnis	380
6.1.2	Zielmanagement und Selbstentwicklung	382
6.1.3	Motivation	384
6.1.4	Organisations- und Zeitmanagement.....	391
6.1.5	Gesundheits- und Stressmanagement.....	396
6.2	Kommunikation	401
6.2.1	Grundlagen	401
6.2.2	Fremdwahrnehmung.....	402
6.2.3	Modelle und Erkenntnisse der Kommunikation.....	407
6.2.4	Regeln, Thesen, Prinzipien der Kommunikation.....	412

6.3	Führung	416
6.3.1	Führungsmodelle	418
6.3.2	Führungskonzepte	423
6.3.3	Führungsstil	424
6.3.4	Emotionale Führung	428
6.3.5	Entscheidungen	430
6.3.6	Delegation	431
6.3.7	Praxistipps	432
6.4	Teammanagement	433
6.4.1	Grundlagen des Teammanagements	433
6.4.2	Teamzusammenstellung	435
6.4.3	Teamentwicklung	437
6.4.4	Virtuelle Teamarbeit	439
6.4.5	Feedback	440
6.5	Konfliktmanagement	443
6.6	Zusammenfassung	445
6.7	Wiederholungsfragen	446
7	Multiprojektmanagement	449
7.1	Übersicht Multiprojektmanagement	451
7.2	Programmmanagement	454
7.3	Portfoliomanagement	456
7.3.1	Ablauf des Projektportfoliomanagements	461
7.3.2	Ausgewählte Methoden und Kennzahlen zur Projektbewertung und Priorisierung ...	464
7.4	Projektmanagement Office (PMO)	469
7.5	Zusammenfassung	472
7.6	Wiederholungsfragen	473
8	Zusammenfassung	475
	Serviceteil	
	Literatur	482
	Stichwortverzeichnis	487