

Inhaltsverzeichnis

I Einführung

1	Einführung in das klinische Risikomanagement	3
	<i>Alexander Euteneier</i>	
2	Historie und Entwicklung	17
	<i>Alexander Euteneier und David Schwappach</i>	
3	Rahmenfaktoren des deutschen Gesundheitssystems	29
	<i>Alexander Euteneier</i>	
4	Rahmenfaktoren des österreichischen Gesundheitssystems	51
	<i>Silvia Türk</i>	
5	Rahmenfaktoren des schweizerischen Gesundheitssystems	61
	<i>Helmut Paula</i>	

II Grundlagen des klinischen Risikomanagements

6	Grundsätzliche Aspekte des klinischen Risikomanagements	71
	<i>Alexander Euteneier, Hartwig Bauer, Christin Ellermann und Felix G. Rebitschek</i>	
7	Der Risikomanager	109
	<i>Alexander Euteneier</i>	
8	Management komplexer Systeme	117
	<i>Alexander Euteneier</i>	
9	Das Team – Kooperation und Kommunikation	123
	<i>Regina Euteneier</i>	
10	Führung und Risikomanagement	133
	<i>Alexander Euteneier</i>	
11	Motivation und Verhalten	151
	<i>Regina Euteneier</i>	
12	Human Factors	157
	<i>Hans-Jürgen Hörmann</i>	
13	Regeln und Regelverstöße	169
	<i>Alexander Euteneier</i>	
14	Informationstechnologie und Risikomanagement	185
	<i>Peter Langkafel</i>	
15	Aufgaben der Medizintechnik	205
	<i>Kurt Kruber</i>	
16	Aufgaben des Medikamentenmanagements	215
	<i>Hanna M. Seidling und Walter E. Haefeli</i>	

17	Aufgaben des Hygienemanagements	223
	<i>Petra Gastmeier</i>	
18	Risikomanagement im OP	233
	<i>José Hinz, Alexander Euteneier und Martin Bauer</i>	
19	Risikomanagement in der Geburtshilfe	249
	<i>Christoph Scholz, Valerie Stabel, Friederike Aulenbacher und Vera Triphaus</i>	
20	Compliance in der Medizin	261
	<i>Marc Deffland und Thomas Müller</i>	
21	Juristische Aspekte des klinischen Risikomanagements	277
	<i>Rolf-Werner Bock</i>	
22	Bedeutung der Haftpflichtversicherung	285
	<i>Peter Graß, Marco Lonsing und Sarah Meckling-Geis</i>	
 III Management des klinischen Risikos		
23	Wahl der Risikomanagementstrategie	299
	<i>Nils Löber</i>	
24	Prozess des klinischen Risikomanagements	309
	<i>Alexander Euteneier</i>	
25	Gute Entscheidungen treffen	341
	<i>Alexander Euteneier</i>	
26	Organisation des Wandels – Changemanagement	363
	<i>Alexander Euteneier</i>	
27	Implementierung von Risikomanagementprojekten	379
	<i>Sebastian Karmann und Konstanze Runck</i>	
28	Beschwerdemanagement	387
	<i>Nils Löber</i>	
29	Schadensmanagement	399
	<i>Beate Wolter</i>	
30	Komplikationsmanagement	411
	<i>Alexander Euteneier</i>	
31	Krisenmanagement	427
	<i>Nils Löber</i>	
32	Risikocontrolling	435
	<i>Alexander Euteneier</i>	
33	Steuerungswerkzeuge für das klinische Risikomanagement	441
	<i>Alexander Euteneier</i>	
34	Prozessmanagement	457
	<i>Alexander Euteneier</i>	

IV Lösungen

35	Personaleinsatz	471
	<i>Alexander Euteneier, Peter Maschke, Andreas Büscher, Heiko Stehling, Johannes Maximilian Albes, David Schwappach und Regina Euteneier</i>	
36	Risikoreduzierende Prozesse	525
	<i>Alexander Euteneier, Heiko Stehling und Andreas Büscher</i>	
37	Der Notfall in der Klinik	569
	<i>Alexander Euteneier, Jan-Thorsten Gräsner und Christoph Wölfl</i>	
38	Optimierung des Medikamentenmanagements	595
	<i>Hanna M. Seidling und Walter E. Haefeli</i>	
39	Maßnahmen zur Hygiene-Optimierung	601
	<i>Petra Gastmeier</i>	
40	Sichere Prozesse auf der Intensivstation	609
	<i>Thomas Eberle</i>	
41	Arbeit einer Gutachterkommission oder Schlichtungsstelle	619
	<i>Alban Braun und Christian Schlesiger</i>	
42	Digitalisierung und innovatives Cyber- und IT-Risikomanagement	631
	<i>Rainer Waedlich und Timo Baumann</i>	
43	Abbau von Bürokratie als risikoreduzierende Maßnahme	653
	<i>Alexander Euteneier</i>	
44	Die aktive Patientenrolle im Risikomanagement	661
	<i>David Schwappach</i>	
45	Analyse- und Reportingwerkzeuge	667
	<i>Alexander Euteneier, Maria Eberlein-Gonska und Sophia Blum</i>	
46	Infrastruktur und Technologie	723
	<i>Peter Langkafel, Alexander Euteneier, Kurt Kruber, Holger Schlingloff und Martin Möckel</i>	
47	Krankenhausarchitektur	759
	<i>Mathias Seraphin</i>	
	Serviceteil	765
	Stichwortverzeichnis	767