

Inhaltsübersicht

Inhaltsübersicht	XI
Inhaltsverzeichnis	XIII
Abbildungsverzeichnis	XVII
Tabellenverzeichnis	XXI
Abkürzungsverzeichnis	XXIII
1 Einführung	1
2 Grundlagen	11
3 Organisationsökonomische Analyse	63
4 Fallbeispiel	163
5 Schlussbetrachtung	179
Literaturverzeichnis	187
Stichwortverzeichnis	203

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsübersicht	XI
Inhaltsverzeichnis	XIII
Abbildungsverzeichnis	XVII
Tabellenverzeichnis	XXI
Abkürzungsverzeichnis	XXIII
1 Einführung	1
1.1 Fragestellung und Defizite der bestehenden Forschung	1
1.2 Zielsetzung	4
1.3 Verortung, Entstehungskontext und Methodik	5
1.4 Aufbau	9
2 Grundlagen	11
2.1 Unternehmensnetzwerke	12
2.1.1 Netzwerke als besondere Organisationsform ökonomischer Aktivitäten	12
2.1.2 Netzwerke als besondere Form zwischenbetrieblicher Kooperation	14
2.2 Informationstechnologie in Unternehmensnetzwerken	18
2.2.1 Organisationsökonomischer Hintergrund	18
2.2.2 Arten unternehmensübergreifender Informationstechnologie	20
2.2.2.1 Vorbemerkung: Informationssystem, Anwendungssystem und Informationstechnologie	20
2.2.2.2 Integration als Leitidee der Wirtschaftsinformatik und als Leitmotiv unternehmensübergreifender Informationstechnologie	21
2.2.2.3 Investitionsobjekte: Technologien für die zwischenbetriebliche Kopplung von Anwendungssystemen	23

2.3	Investitionscontrolling für Informationstechnologieprojekte	34
2.3.1	Ansatzpunkte zur Rationalitätssicherung im Kontext unternehmensübergreifender Informationstechnologieinvestitionen.....	35
2.3.2	Grundsätzliche Spezifika von Informationstechnologie als Investitionsobjekt	39
2.3.2.1	Multiinvestitionscharakter	40
2.3.2.2	Erfassungsproblematik.....	41
2.3.3	Monetäre Bewertungsansätze	43
2.3.3.1	Relevante Investitionsrechenarten	43
2.3.3.2	Erfassung von Kosteneffekten	44
2.3.3.3	Erfassung von Nutzeneffekten	47
2.3.3.4	Monetarisierung von Nutzeneffekten.....	51
2.3.4	Übergeordnete Ansätze.....	54
2.3.4.1	Portfoliomanagement	55
2.3.4.2	„Beyond the business case“	57
2.4	Synopse: Anforderungen an eine geeignete Bewertung	60
3	Organisationsökonomische Analyse.....	63
3.1	Analyserahmen	63
3.1.1	Neue Institutionenökonomik	63
3.1.2	Vorgehen.....	67
3.2	Opportunismusproblem: Principal-Agent basierte Bewertung	69
3.2.1	Principal-Agent Theorie	69
3.2.2	Schritt 1: Übersetzung	72
3.2.3	Schritt 2: Szenarienbildung.....	75
3.2.4	Schritt 3: Strukturierte qualitative Analyse	76
3.2.4.1	Szenario 1: interne polyzentrische Investition	77
3.2.4.2	Szenario 2: externe polyzentrische Investition	83
3.2.4.3	Szenario 3: interne fokale Investition.....	86
3.2.4.4	Szenario 4: externe fokale Investition.....	90

3.2.5	Schritt 4: Ergebnisaggregation.....	92
3.2.5.1	Aggregationsmodalitäten	92
3.2.5.2	Ergebnisse.....	93
3.2.5.3	Darstellung der Ergebnisse in Managementform.....	95
3.2.6	Anforderungsabgleich	97
3.3	Verteilungsproblem: Property-Rights basierte Bewertung	100
3.3.1	Property-Rights Theorie	100
3.3.2	Schritt 1: Übersetzung	104
3.3.3	Schritt 2: Szenarienbildung	114
3.3.4	Schritt 3: Strukturierte qualitative Analyse.....	121
3.3.4.1	Szenario 1a: interne polyzentrische Investition (dezentrale Architektur).....	122
3.3.4.2	Szenario 2: externe polyzentrische Investition.....	127
3.3.4.3	Szenario 1b: interne polyzentrische Investition (zentrale Architektur).....	132
3.3.4.4	Szenario 3a: interne fokale Investition (dezentrale Architektur).....	136
3.3.4.5	Szenario 4: externe fokale Investition	140
3.3.4.6	Szenario 3b: interne fokale Investition (zentrale Architektur).....	143
3.3.5	Schritt 4: Ergebnisaggregation.....	147
3.3.5.1	Aggregationsmodalitäten	147
3.3.5.2	Ergebnisse ohne Berücksichtigung von Netznutzeneffekten	149
3.3.5.3	Ergebnisse unter Berücksichtigung von Netznutzeneffekten	151
3.3.5.4	Darstellung der Ergebnisse in Managementform.....	154
3.3.6	Anforderungsabgleich	158
3.4	Zwischenfazit	159

4 Fallbeispiel.....	163
4.1 Unternehmensnetzwerke im Luftverkehr.....	163
4.2 Das Common Platform Projekt der Star Alliance.....	168
4.3 Organisationsökonomisch fundierte Bewertung des Projektes	172
4.4 Zwischenfazit zur Aussagekraft der theoretischen Bewertung	174
5 Schlussbetrachtung	179
5.1 Zusammenfassung.....	179
5.2 Weiterführende Interpretation.....	181
5.3 Reflexion und Ausblick	183
Literaturverzeichnis.....	187
Stichwortverzeichnis	203

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1.1/1:	Defizite der bestehenden Forschung	3
Abb. 1.3/1:	Gesamtbetrachtungsart, soziale Organisation und Methoden	5
Abb. 1.3/2:	Erkenntnistheoretische Einordnung der Arbeit	7
Abb. 1.4/1:	Aufbau der Arbeit	9
Abb. 2/1:	Logische Struktur des Grundlagenkapitels	11
Abb. 2.1.1/1:	Organisationsformen ökonomischer Aktivitäten	13
Abb. 2.1.2/1:	Idealtypische Grundvarianten von Unternehmensnetzwerken	16
Abb. 2.1.2/2:	2 Ebenen Architektur von Unternehmensnetzwerken und Zielkonflikte	17
Abb. 2.2.1/1:	Move to the market durch sinkende Transaktionskosten	19
Abb. 2.2.2.2/1:	Ansatzpunkte zur zwischenbetrieblichen Integration	22
Abb. 2.2.2.3/2:	EDI – Funktionsweise und Investitionsobjekte	26
Abb. 2.2.2.3/3:	EAI-Architekturvarianten	29
Abb. 2.2.2.3/4:	Abwicklung von Web Services auf Basis einer Service Oriented Architecture (SOA)	31
Abb. 2.2.2.3/5:	Prozessorientierte Sicht auf das Daten-Sharing	33
Abb. 2.3.1/1:	Führungshandlungsbezogene Rationalitätsebenen	36
Abb. 2.3.1/2:	Formale Anforderung an ein Controlling von Investitionen in unternehmensübergreifende IT	39
Abb. 2.3.2/1:	Lebenszyklusbetrachtung einer generischen IT Investition in Standardsoftware	40
Abb. 2.3.3.1/1:	Formel zur Berechnung des Kapitalwerts	43
Abb. 2.3.3.1/2:	Typische Kapitalwertrechnung	44
Abb. 2.3.3.2/1:	TCO Berechnungsschema	45
Abb. 2.3.3.2/2:	Ergänzung der Datenerfassung auf der Kostenseite	47

Abb. 2.3.3.3/1: Nutzeneffekte großintegrierter Informationsverarbeitungssysteme .	48
Abb. 2.3.3.3/2: „Five levels of IT induced business reconfiguration”	49
Abb. 2.3.3.3/3: Potentielle Nutzeneffekte durch den Einsatz unternehmensübergreifender IT	51
Abb. 2.3.3.3/4: Beispielhafte Wirkungskettenanalyse	52
Abb. 2.3.4.1/1: Dimensionen der Portfoliomethode nach Krcmar/Buresch	56
Abb. 2.3.4.2/1: „A framework for IT investment”	58
Abb. 2.4/1: Anforderungen an die Bewertung	62
Abb. 3.1.2/1: Vorgehen bei der Operationalisierung	68
Abb. 3.2.2/1: Relevante Principal-Agent Beziehungen bei gemeinsamen IT Investitionen	74
Abb. 3.2.3/1: Bündelung von Rollen bei der Investition	76
Abb. 3.2.3/2: Grundsätzliche Investitionsszenarien	76
Abb. 3.2.5.1/1: Perspektivenwechsel hin zur Stakeholderorientierung	93
Abb. 3.2.5.1/2: Vorgehen bei der Aggregation.....	93
Abb. 3.2.5.2/1: Beispielhafte Aggregation des Opportunismusrisikos.....	94
Abb. 3.2.5.2/2: Beispielhafte Überführung des Ergebnisses aus Abb. 3.2.5.2/1.....	94
Abb. 3.2.5.3/1: Gesamtergebnis der Bewertung des Opportunismusrisikos.....	95
Abb. 3.2.5.3/2: Lesebeispiel Opportunismusrisiken.....	97
Abb. 3.2.6/1: Erfüllte Anforderungen an die Teilbewertung	98
Abb. 3.3.1/1: Kombiniertes Effizienzkriterium der Property-Rights Theorie	101
Abb. 3.3.2/1: Konzentrationsgradmatrix für Einzelrechte.....	107
Abb. 3.3.3/1: Grundsätzliche Investitionsszenarien	115
Abb. 3.3.3/2: Konzentration der Verfügungsrechte in den jeweiligen Szenarien	120
Abb. 3.3.3/3: Property-Rights Verteilungsszenarien bei gemeinsamen Informationssystemen	121
Abb. 3.3.5.1/1: Vorgehen bei der Aggregation.....	148

Abb. 3.3.5.1/2: Beispielhafte Aggregation eines organisationsbezogenen Kostenindices.....	148
Abb. 3.3.5.2/1: Ergebnisse der Kosten-/Nutzenanalyse ohne Netznutzeneffekte ..	151
Abb. 3.3.5.3/1: Neue Regel zur Berechnung von IT Nutzenindices	153
Abb. 3.3.5.3/2: Ergebnisse der Kosten-/Nutzenanalyse unter Berücksichtigung von Netznutzeneffekten	154
Abb. 3.3.5.4/1: Bewertung der Nettonutzenverteilung - Gesamtergebnis.....	155
Abb. 3.3.5.4/2: Lesehilfe – Datenerhebung	156
Abb. 3.3.5.4/3: Lesehilfe – Szenarioermittlung (Beispiel)	157
Abb. 3.3.5.4/4: Lesehilfe – Verteilungsbewertung (Beispiel)	158
Abb. 3.3.6/1: Erfüllte Anforderungen an die Teilbewertung	158
Abb. 4.2/1: Pressemeldungen zu StarNet und zur Common IT Platform	168
Abb. 4.2/2: Voraussichtliche Architektur der Common Platform	170
Abb. 4.3/1: Beispiel Star Alliance – Datenerhebung.....	172
Abb. 4.3/2: Beispiel Star Alliance – Nettonutzenverteilung.....	173
Abb. 4.3/3: Beispiel Star Alliance – Opportunismusrisiken.....	174
Abb. 5.3/1: Potentielle Betätigungsfelder für Folgeforschung.....	186

Tabellenverzeichnis

Tab. 2.1.2/1:	Merkmale der drei Grundtypen zwischenbetrieblicher Kooperation .	15
Tab. 2.2.2.3/1:	Systematisierung konzeptioneller Ansätze zur zwischenbetrieblichen Integration	24
Tab. 2.2.2.3/2:	Dezentrale und zentrale Architekturvarianten gemeinsamer IT	34
Tab. 2.3.4.1/1:	Typische Kriterien der IT Portfoliodimensionen.....	56
Tab. 3.1.1/1:	Auswahl der Betrachtungszugänge	66
Tab. 3.2.4.1/1:	Zusammenfassung der Opportunismusanalyse für Szenario 1.....	82
Tab. 3.2.4.2/1:	Zusammenfassung der Opportunismusanalyse für Szenario 2.....	86
Tab. 3.2.4.3/1:	Zusammenfassung der Opportunismusanalyse für Szenario 3.....	89
Tab. 3.2.4.4/1:	Zusammenfassung der Opportunismusanalyse für Szenario 4.....	92
Tab. 3.2.5.2/1:	Rohergebnisse der Opportunismusanalyse	94
Tab. 3.3.2/1:	Für die PR theoretische Analyse sinnvoll zu unterscheidende Kosten- und Nutzeneffekte.....	114
Tab. 3.3.3/1:	Relativer PR Konzentrationsgrad Szenario 1a.....	116
Tab. 3.3.3/2:	Relativer PR Konzentrationsgrad Szenario 1b.....	117
Tab. 3.3.3/3:	Relativer PR Konzentrationsgrad Szenario 2.....	117
Tab. 3.3.3/4:	Relativer PR Konzentrationsgrad Szenario 3a.....	118
Tab. 3.3.3/5:	Relativer PR-Konzentrationsgrad Szenario 3b.....	119
Tab. 3.3.3/6:	Relativer PR-Konzentrationsgrad Szenario 4.....	120
Tab. 3.3.4.1/1:	Zusammenfassung der Kosten-/Nutzenanalyse für Szenario 1a ...	127
Tab. 3.3.4.2/1:	Zusammenfassung der Kosten-/Nutzenanalyse für Szenario 2	131
Tab. 3.4.4.3/1:	Zusammenfassung der Kosten-/Nutzenanalyse für Szenario 1b ...	135
Tab. 3.3.4.4/1:	Zusammenfassung der Kosten-/Nutzenanalyse für Szenario 3	139
Tab. 3.3.4.5/1:	Zusammenfassung der Kosten-/Nutzenanalyse für Szenario 4 (Teil 1).....	142

Tab. 3.3.4.5/1: Zusammenfassung der Kosten-/Nutzenanalyse für Szenario 4 (Teil2)	143
Tab. 3.3.4.6/1: Zusammenfassung der Kosten-/Nutzenanalyse für Szenario 3b... ..	146
Tab. 3.3.5.2/1: Rohergebnisse der Kosten-/Nutzenanalyse ohne Netznutzeneffekte (Teil1)	149
Tab. 3.3.5.2/1: Rohergebnisse der Kosten-/Nutzenanalyse ohne Netznutzeneffekte (Teil2)	150
Tab. 3.3.5.3/1: Berechnung des Gesamtnetznutzens der einzelnen Szenarien	152
Tab. 3.3.5.3/2: Nettonutzeffekte unter Berücksichtigung des Netznutzens	153
Tab. 3.4/1: Erfüllte Anforderungen an die Erweiterung	160
Tab. 4.1/1: Unternehmensnetzwerke im Luftverkehr	165
Tab. 4.1/2: Managementstruktur der Star Alliance	166
Tab. 4.4/1: Aussagekraft der theoretischen Bewertung	178