

**Oliver Bürg**

## **Akzeptanz von E-Learning in Unternehmen**

**Die Bedeutung von institutionellen Rahmenbedingungen,  
Merkmale des Individuums und Merkmale der  
Lernumgebung für die Akzeptanz von E-Learning**

---

# **Inhaltsverzeichnis**

<b>Kapitel 1</b>	
<b>Problemstellung und Ziele der Arbeit .....</b>	<b>11</b>
<b>Kapitel 2</b>	
<b>Was ist E-Learning? .....</b>	<b>15</b>
<b>    2.1 Begriffsklärung .....</b>	<b>15</b>
<b>    2.2 Formen des E-Learning .....</b>	<b>16</b>
<b>Kapitel 3</b>	
<b>Akzeptanz von E-Learning .....</b>	<b>21</b>
<b>    3.1 Einführung in die Akzeptanzforschung .....</b>	<b>21</b>
<b>    3.2 Einstellungs- und verhaltenstheoretische Grundlagen .....</b>	<b>22</b>
<b>    3.3 Befunde zur Akzeptanz von E-Learning in Unternehmen .....</b>	<b>24</b>
<b>    3.4 Akzeptanzmodelle .....</b>	<b>26</b>
<b>        3.4.1 Das Task-Technology-Fit-Model .....</b>	<b>27</b>
<b>        3.4.2 Das Technology-Acceptance-Model .....</b>	<b>29</b>
<b>        3.4.3 Das Technology-Acceptance-Model 2 .....</b>	<b>30</b>
<b>        3.4.4 Das Akzeptanzmodell für Wissensmedien .....</b>	<b>33</b>
<b>        3.4.5 Diskussion der Akzeptanzmodelle .....</b>	<b>35</b>
<b>        3.4.6 Konsequenzen für die vorliegende Arbeit .....</b>	<b>37</b>
<b>            3.4.6.1 Einstellungs- und Verhaltensakzeptanz .....</b>	<b>37</b>
<b>            3.4.6.2 Faktoren, die die Akzeptanz von E-Learning beeinflussen .....</b>	<b>38</b>

---

<b>Kapitel 4</b>	
<b>Institutionelle Rahmenbedingungen .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Implementation von E-Learning in Unternehmen ....</b>	<b>41</b>
<b>4.2 Relevante psychologische Aspekte der Implementation .....</b>	<b>44</b>
<b>4.3 Organisationale Maßnahmen .....</b>	<b>46</b>
4.3.1 Autonomiemaßnahmen .....	47
4.3.2 Optimierungsmaßnahmen .....	48
<b>4.4 Personale Maßnahmen .....</b>	<b>49</b>
4.4.1 Information der Beteiligten .....	51
4.4.2 Betreuung der Beteiligten .....	53
4.4.3 Partizipation am Einführungsprozess .....	54
<b>4.5 Technische Rahmenbedingungen .....</b>	<b>56</b>
4.5.1 Technische Probleme .....	56
4.5.2 Technische Bedienbarkeit .....	57
<b>4.6 Zusammenfassung und Konsequenzen für die vorliegende Untersuchung .....</b>	<b>58</b>
4.6.1 Zusammenfassung .....	58
4.6.2 Konsequenzen für die Auswahl organisationaler und personaler Maßnahmen sowie der technischen Rahmenbedingungen .....	59
4.6.3 Konsequenzen für die Erhebung der Aspekte organisationaler und personaler Maßnahmen sowie der technischen Rahmenbedingungen .....	60
<b>Kapitel 5</b>	
<b>Merkmale des Individuums .....</b>	<b>61</b>
<b>5.1 Kognitive Faktoren .....</b>	<b>62</b>
5.1.1 Sicherheit im Umgang mit Computern .....	62
5.1.2 Allgemeine Selbstwirksamkeitserwartungen .....	63

---

5.1.3 Subjektiver Lernerfolg .....	65
<b>5.2 Motivational-emotionale Faktoren .....</b>	<b>66</b>
5.2.1 Intrinsiche Motivation .....	67
5.2.2 Einstellung zum Computer .....	69
5.2.3 Ambiguitätstoleranz .....	69
<b>5.3 Zusammenfassung .....</b>	<b>71</b>

## **Kapitel 6**

<b>Merkmale der Lernumgebung .....</b>	<b>73</b>
--	-----------

6.1 Problemorientiertes Lernen .....	74
6.2 Didaktische Gestaltung von Lernumgebungen .....	76
6.2.1 Leitlinien für die didaktische Gestaltung .....	76
6.2.2 Zusammenfassung .....	79
6.3 Mediale Gestaltung: Lernen mit dem Medium Internet .....	80
6.4 Zusammenfassung .....	82

## **Kapitel 7**

<b>Beschreibung des Gegenstandsbereichs der empirischen Studien. ....</b>	<b>85</b>
---	-----------

7.1 Gegenstandsbereich Studie 1 .....	85
7.1.1 Umsetzung der personalen und organisationalen Maßnahmen sowie der technischen Rahmenbedingungen ....	86
7.1.2 Beschreibung der E-Learning Umgebung .....	87
7.1.3 Untersuchungsmodell Studie 1 .....	90
7.2 Gegenstandsbereich Studie 2 .....	91
7.2.1 Beschreibung der E-Learning-Umgebung .....	91
7.2.1.1 Umsetzung der Prinzipien des Problemorientierten Lernens ..	93
7.2.1.2 Umsetzung der medialen Gestaltungskriterien .....	96

---

7.2.2 Untersuchungsmodell für Studie 2 .....	97
--	----

## Kapitel 8

<b>Studie 1: Einfluss institutioneller Rahmenbedingungen auf die Akzeptanz .....</b>	<b>99</b>
--	-----------

<b>8.1 Untersuchungsfragen .....</b>	<b>99</b>
--------------------------------------	-----------

<b>8.2 Methode .....</b>	<b>100</b>
--------------------------	------------

8.2.1 Untersuchungsteilnehmer .....	100
-------------------------------------	-----

8.2.2 E-Learning-Umgebung .....	100
---------------------------------	-----

8.2.3 Untersuchungsdesign .....	101
---------------------------------	-----

8.2.4 Instrumente .....	101
-------------------------	-----

<b>8.3 Ergebnisse .....</b>	<b>102</b>
-----------------------------	------------

<b>8.4 Diskussion der Ergebnisse der Studie 1 .....</b>	<b>109</b>
---	------------

8.4.1 Zusammenhang zwischen organisationalen und personalen Maßnahmen sowie den technischen Rahmenbedingungen und der Einstellungsakzeptanz .....	109
---	-----

8.4.2 Zusammenhang zwischen der Einstellungsakzeptanz und der Verhaltensakzeptanz .....	114
--	-----

8.4.3 Methodische Konsequenzen .....	114
--------------------------------------	-----

8.4.4 Konsequenzen für die weitere Forschung .....	115
--	-----

8.4.5 Konsequenzen für die Praxis .....	116
---	-----

## Kapitel 9

<b>Studie 2: Der Einfluss von Merkmalen des Individuums und Merkmalen der Lernumgebung auf die Akzeptanz von E-Learning .....</b>	<b>119</b>
---	------------

<b>9.1 Untersuchungsfragen .....</b>	<b>119</b>
--------------------------------------	------------

<b>9.2 Methode .....</b>	<b>121</b>
--------------------------	------------

9.2.1 Untersuchungsteilnehmer .....	121
-------------------------------------	-----

9.2.2 E-Learning-Umgebung .....	121
---------------------------------	-----

---

9.2.3 Untersuchungsdesign .....	121
9.2.4 Instrumente .....	121
<b>9.3 Ergebnisse .....</b>	<b>124</b>
<b>9.4 Diskussion der Ergebnisse der Studie 2 .....</b>	<b>131</b>
9.4.1 Zusammenhang zwischen den Merkmalen des Individuums sowie den Merkmale der Lernumgebung und der Einstellungsakzeptanz .....	132
9.4.2 Zusammenhang zwischen der Einstellungsakzeptanz und der Verhaltensakzeptanz .....	138
9.4.3 Methodische Konsequenzen .....	138
9.4.4 Konsequenzen für die zukünftige Forschung .....	139
9.4.5 Konsequenzen für die Praxis .....	141
<b>Kapitel 10</b> <b>Zusammenfassung und Gesamtdiskussion .....</b>	<b>143</b>
<b>10.1 Zusammenfassung .....</b>	<b>143</b>
10.1.1 Theoretische Grundlage der vorliegenden Untersuchungen .	143
10.1.2 Zusammenfassung zentraler Befunde .....	144
<b>10.2 Ertrag der dargestellten Studien in Hinblick auf</b> <b>Theorie und Praxis .....</b>	<b>146</b>
10.2.1 Theoretische Implikationen .....	146
10.2.2 Methodologische Implikationen .....	147
10.2.3 Praktische Implikationen .....	148
<b>10.3 Ausblick .....</b>	<b>150</b>