

Oliver Bürg

**Akzeptanz von E-Learning
in Unternehmen**

**Die Bedeutung von institutionellen Rahmenbedingungen,
Merkmale des Individuums und Merkmalen der
Lernumgebung für die Akzeptanz von E-Learning**

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1	
Problemstellung und Ziele der Arbeit	11
 Kapitel 2	
Was ist E-Learning?	15
2.1 Begriffsklärung	15
2.2 Formen des E-Learning	16
 Kapitel 3	
Akzeptanz von E-Learning	21
3.1 Einführung in die Akzeptanzforschung	21
3.2 Einstellungs- und verhaltenstheoretische Grundlagen	22
3.3 Befunde zur Akzeptanz von E-Learning in Unternehmen	24
3.4 Akzeptanzmodelle	26
3.4.1 Das Task-Technology-Fit-Model	27
3.4.2 Das Technology-Acceptance-Model	29
3.4.3 Das Technology-Acceptance-Model 2	30
3.4.4 Das Akzeptanzmodell für Wissensmedien	33
3.4.5 Diskussion der Akzeptanzmodelle	35
3.4.6 Konsequenzen für die vorliegende Arbeit	37
<u>3.4.6.1 Einstellungs- und Verhaltensakzeptanz</u>	<u>37</u>
<u>3.4.6.2 Faktoren, die die Akzeptanz von E-Learning beeinflussen</u>	<u>38</u>

Kapitel 4

Institutionelle Rahmenbedingungen 41

4.1 Implementation von E-Learning in Unternehmen 41

4.2 Relevante psychologische Aspekte der Implementation 44

4.3 Organisationale Maßnahmen 46

4.3.1 Autonomiemaßnahmen 47

4.3.2 Optimierungsmaßnahmen 48

4.4 Personale Maßnahmen 49

4.4.1 Information der Beteiligten 51

4.4.2 Betreuung der Beteiligten 53

4.4.3 Partizipation am Einführungsprozess 54

4.5 Technische Rahmenbedingungen 56

4.5.1 Technische Probleme 56

4.5.2 Technische Bedienbarkeit 57

4.6 Zusammenfassung und Konsequenzen für die vorliegende Untersuchung 58

4.6.1 Zusammenfassung 58

4.6.2 Konsequenzen für die Auswahl organisationaler und personaler Maßnahmen sowie der technischen Rahmenbedingungen 59

4.6.3 Konsequenzen für die Erhebung der Aspekte organisationaler und personaler Maßnahmen sowie der technischen Rahmenbedingungen 60

Kapitel 5

Merkmale des Individuums 61

5.1 Kognitive Faktoren 62

5.1.1 Sicherheit im Umgang mit Computern 62

5.1.2 Allgemeine Selbstwirksamkeitserwartungen 63

5.1.3 Subjektiver Lernerfolg	65
5.2 Motivational-emotionale Faktoren	66
5.2.1 Intrinsische Motivation	67
5.2.2 Einstellung zum Computer	69
5.2.3 Ambiguitätstoleranz	69
5.3 Zusammenfassung	71

Kapitel 6

Merkmale der Lernumgebung

6.1 Problemorientiertes Lernen	74
6.2 Didaktische Gestaltung von Lernumgebungen	76
6.2.1 Leitlinien für die didaktische Gestaltung	76
6.2.2 Zusammenfassung	79
6.3 Mediale Gestaltung: Lernen mit dem Medium Internet	80
6.4 Zusammenfassung	82

Kapitel 7

Beschreibung des Gegenstandsbereichs der empirischen Studien.

7.1 Gegenstandsbereich Studie 1	85
7.1.1 Umsetzung der personalen und organisationalen Maßnahmen sowie der technischen Rahmenbedingungen	86
7.1.2 Beschreibung der E-Learning Umgebung	87
7.1.3 Untersuchungsmodell Studie 1	90
7.2 Gegenstandsbereich Studie 2	91
7.2.1 Beschreibung der E-Learning-Umgebung	91
7.2.1.1 Umsetzung der Prinzipien des Problemorientierten Lernens	93
7.2.1.2 Umsetzung der medialen Gestaltungskriterien	96

7.2.2 Untersuchungsmodell für Studie 2	97
--	----

Kapitel 8

Studie 1: Einfluss institutioneller Rahmenbedingungen auf die Akzeptanz 99

8.1 Untersuchungsfragen	99
8.2 Methode	100
8.2.1 Untersuchungsteilnehmer	100
8.2.2 E-Learning-Umgebung	100
8.2.3 Untersuchungsdesign	101
8.2.4 Instrumente	101
8.3 Ergebnisse	102
8.4 Diskussion der Ergebnisse der Studie 1	109
8.4.1 Zusammenhang zwischen organisationalen und personalen Maßnahmen sowie den technischen Rahmenbedingungen und der Einstellungsakzeptanz	109
8.4.2 Zusammenhang zwischen der Einstellungsakzeptanz und der Verhaltensakzeptanz	114
8.4.3 Methodische Konsequenzen	114
8.4.4 Konsequenzen für die weitere Forschung	115
8.4.5 Konsequenzen für die Praxis	116

Kapitel 9

Studie 2: Der Einfluss von Merkmalen des Individuums und Merkmalen der Lernumgebung auf die Akzeptanz von E-Learning 119

9.1 Untersuchungsfragen	119
9.2 Methode	121
9.2.1 Untersuchungsteilnehmer	121
9.2.2 E-Learning-Umgebung	121

9.2.3 Untersuchungsdesign	121
9.2.4 Instrumente	121
9.3 Ergebnisse	124
9.4 Diskussion der Ergebnisse der Studie 2	131
9.4.1 Zusammenhang zwischen den Merkmalen des Individuums sowie den Merkmale der Lernumgebung und der Einstellungsakzeptanz	132
9.4.2 Zusammenhang zwischen der Einstellungsakzeptanz und der Verhaltensakzeptanz	138
9.4.3 Methodische Konsequenzen	138
9.4.4 Konsequenzen für die zukünftige Forschung	139
9.4.5 Konsequenzen für die Praxis	141

Kapitel 10

Zusammenfassung und Gesamtdiskussion

10.1 Zusammenfassung	143
10.1.1 Theoretische Grundlage der vorliegenden Untersuchungen .	143
10.1.2 Zusammenfassung zentraler Befunde	144
10.2 Ertrag der dargestellten Studien in Hinblick auf Theorie und Praxis	146
10.2.1 Theoretische Implikationen	146
10.2.2 Methodologische Implikationen	147
10.2.3 Praktische Implikationen	148
10.3 Ausblick	150