

Inhaltsverzeichnis

I. Grundlagen

1	Was ist Personaldiagnostik?	15
1.1	Wo liegen die Aufgabenfelder der Personaldiagnostik?	17
1.1.1	Personalauswahl	19
1.1.2	Personalplatzierung	23
1.1.3	Personalentwicklung	25
1.1.4	Organisationsentwicklung	31
1.2	Was wird mithilfe der Personaldiagnostik gemessen?	36
1.2.1	Einstellungen	36
1.2.2	Kompetenzen	40
1.2.3	Verhalten	44
1.2.4	Verhaltenskonsequenzen	48
1.3	Wem nutzt professionelle Personaldiagnostik?	49
1.4	Fazit	55
2	Von Menschenkennern und anderen Mythen	57
2.1	Der ideale Personaldiagnostiker ist ein Menschenkenner	57
2.2	Nur ein erfahrener Personaldiagnostiker ist ein guter Personal- diagnostiker	86
2.3	Die bisherige Praxis hat sich bewährt	92
2.4	Diagnostische Methoden lassen sich beliebig verfälschen	101
2.5	Fazit	115
3	Grundformen der Personaldiagnostik	117
3.1	Befragen	120
3.2	Beobachten	132
3.3	Testen	145
3.4	Computergestützte Diagnostik	153
3.5	Fazit	161

4	Messtechnische Grundlagen der Personaldiagnostik	163
4.1	Reduzierung der Komplexität	163
4.2	Quantifizierung des Qualitativen	166
4.2.1	Auszählen richtig gelöster Aufgaben	171
4.2.2	Checklistentechnik	172
4.2.3	Rankingtechnik	176
4.2.4	Ratingtechnik	182
4.3	Messfehler	189
4.4	Fazit	193
5	Allgemeine Qualitätskriterien der Personaldiagnostik	194
5.1	Objektivität	195
5.2	Reliabilität	205
5.3	Validität	214
5.4	Normierung	229
5.5	Effizienz	239
5.6	Akzeptanz	248
5.7	Ethik	253
5.8	Fazit	260
6	Der Prozess der Personaldiagnostik	262
6.1	Aufgabedefinition	266
6.2	Anforderungsanalyse	269
6.3	Personalmarketing	286
6.4	Auswahl der Untersuchungsmethoden	294
6.5	Auswahl und Konstruktion der Messinstrumente	303
6.6	Datenerhebung	314
6.7	Datenauswertung	319
6.8	Entscheidungsfindung	325
6.9	Intervention	346
6.10	Evaluation	353
6.11	Fazit	367
II.	Methoden der Personaldiagnostik	
7	Analyse von Bewerbungsunterlagen	373
7.1	Praxis der Sichtung von Bewerbungsunterlagen	373
7.2	Die Perspektive der Bewerber	385
7.3	Gestaltung der Unterlagen	389
7.4	Anschreiben	398

7.5	Lebenslauf	403
7.6	Schul- und Berufsausbildung	429
7.7	Arbeitszeugnisse	443
7.8	Referenzen	457
7.9	Spuren im Internet	462
7.10	Standards	468
8	E-Recruitment und E-Assessment	475
8.1	Praxis des E-Recruitments und E-Assessments	475
8.2	Die Perspektive der Bewerber	479
8.3	Anwerbung von Bewerbern	480
8.4	Vorauswahl von Bewerbern	483
8.5	Standards	490
9	Testverfahren	492
9.1	Praxis der Testdiagnostik	492
9.2	Die Perspektive der Bewerber	494
9.3	Klassische Leistungstests	495
9.4	Computergestützte Problemlöseszenarien	501
9.5	Situative Tests	507
10	Fragebögen	517
10.1	Praxis der Fragebogendiagnostik	517
10.2	Die Perspektive der Bewerber	519
10.3	Persönlichkeit	521
10.4	Soziale Kompetenzen und Führung	527
10.5	Interessen und Motive	531
10.6	Integrität	535
10.7	Biografische Fragebögen	540
10.8	360°-Beurteilung	547
10.9	Belastung, Zufriedenheit, Commitment und Klima	557
11	Einstellungsinterview	560
11.1	Einstellungsinterviews in der Praxis	560
11.2	Die Perspektive der Bewerber	564
11.3	Interview als soziale Situation	568
11.4	Strukturierung und Validität	571
11.5	Interviewfragen	581
11.6	Aufgaben der Interviewer	589
11.7	Telefon- und Online-Interview	592
11.8	Standards	594

12	Arbeitsprobe	597
12.1	Praxis der Arbeitsprobe	598
12.2	Die Perspektive der Bewerber	599
12.3	Varianten der Arbeitsprobe	599
12.4	Validität, Vorteile und Nachteile	604
12.5	Standards	605
13	Assessment Center	608
13.1	Praxis des Assessment Centers	608
13.2	Die Perspektive der Bewerber	612
13.3	Validität	614
13.4	Ablauf	627
13.5	Übungen	633
13.6	Funktionsträger	650
13.7	Abwandlungen des klassischen Assessment Centers	661
13.8	Standards	663
14	Potenzialanalyse	668
14.1	Aufgabenfelder	668
14.2	Varianten	670
14.3	Standards	673
15	Leistungsbeurteilung	675
15.1	Aufgabenfelder	675
15.2	Skalenformate zur Einschätzung der Leistung	676
15.3	Entwicklung eines Leistungsbeurteilungssystems	681
16	Mitarbeiterbefragung	684
16.1	Ziele und Themen	684
16.2	Bildung eines Projektteams	685
16.3	Entwicklung eines Messinstrumentes	687
16.4	Durchführung der Mitarbeiterbefragung	692
17	Ungeeignete Methoden	698
17.1	Deutung von Gesichtsausdruck, Schädelform und Körperbau	698
17.2	Projektive Verfahren	703
17.3	Graphologie	707

III. Anhang

Literatur	713
Glossar	759
Prozentrangnormen für Abiturnoten	774
Taylor-Russel-Tafeln	778
Sachregister	789