

Vorwort		4	
Lektion 5 Haben Sie schon gewählt?		5	
A Haben Sie reserviert?	einen Tisch zuweisen; sagen, wo etwas ist	6	
B Hier ist die Karte.	über Speisen und Getränke sprechen	8	
C Kommt sofort!	sagen, was man gern isst und trinkt	10	
D Ist alles in Ordnung?	auf Bitten und Beschwerden reagieren; die Rechnung bringen	12	
Ihre Wörter 14	Kommunikation 15	Übungsteil	16
Lektion 6 Hier gibt es viel zu sehen!		21	
A Gehen Sie hier rechts.	Orte in einer Stadt benennen; den Weg beschreiben	22	
B Hier ist unser Programm.	eine Veranstaltung empfehlen; Informationen zu öffentlichen Verkehrsmitteln geben; Verkehrsmittel vergleichen	24	
C Sie können in die Berge fahren.	einen Ausflug empfehlen	26	
D Ich mache eine Ausbildung zum Hotelfachmann.	den Weg zur Arbeit beschreiben; ein Auto vermieten	28	
Ihre Wörter 30	Kommunikation 31	Übungsteil	32
Lektion 7 Und hier sehen Sie ...		37	
A Zuerst fahren wir mit dem Bus nach Lindau.	als Reiseleiter/in Gäste begrüßen und sich vorstellen; ein Ausflugsprogramm vorstellen; Fragen zum Ausflug beantworten	38	
B Und das hier ist das Alte Rathaus.	über Sehenswürdigkeiten sprechen	40	
C Die Sonne scheint.	über Wetter und Jahreszeiten sprechen	42	
D Machen Sie sich keine Sorgen!	Hilfe bei Problemen anbieten	44	
Ihre Wörter 46	Kommunikation 47	Übungsteil	48
Lektion 8 Auf Wiedersehen!		53	
A Hier ist Ihre Rechnung.	die Hotelrechnung kommentieren; über die Zahlungsart sprechen	54	
B Ich freue mich, dass es Ihnen bei uns gefallen hat.	nach der Zufriedenheit der Gäste fragen; auf Lob und Kritik reagieren	56	
C Wir bitten vielmals um Verzeihung.	auf eine schriftliche Beschwerde reagieren	58	
D Ich wünsche Ihnen eine gute Heimreise!	Gäste verabschieden	60	
Ihre Wörter 62	Kommunikation 63	Übungsteil	64
Wiedersehen im Hotel „Intercom“: Zusammenfassung der Story aus A1		69	
Wiederholungsspiel		70	