

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Einführung: Kultur und interkulturelle Interaktion</b>                                | <b>11</b> |
| 1.1 Zwei Beispiele   | 11        |
| 1.2 Kultur als bedeutungshaltiges und sinnstiftendes Orientierungssystem                   | 17        |
| 1.3 Interkulturelles Verstehen   | 19        |
| 1.4 Interpersonale Begegnung als interkulturelles Handeln                                  | 22        |
| 1.5 Interkulturelle Handlungskompetenz   | 24        |
| 1.6 Kulturstandards  | 30        |
| 1.6.1 Vielschichtigkeit und Ordnung in kulturellen Überschneidungssituationen              | 30        |
| 1.6.2 Entwicklung und Benennung von universell gültigen Kulturdimensionen                  | 31        |
| 1.6.3 Beschreibung und Definition des Kulturstandardkonzepts                               | 34        |
| 1.6.4 Gewinnung und Benennung von Kulturstandards  | 36        |
| 1.6.5 Handlungswirksamkeit von Kulturstandards   | 38        |
| 1.6.6 Fallbeispiel: Standortwahl in den USA  | 41        |
| <b>2 Interkulturelles Handeln und psychologische Prozesse</b>                              | <b>45</b> |
| <b>3 Entwicklung des Selbstbildes, des Fremdbildes und des vermuteten Fremdbildes</b>      | <b>59</b> |
| 3.1 Soziale Wahrnehmung  | 60        |
| 3.2 Fallbeispiel: Vorbereitung wissenschaftlicher deutsch-französischer Symposien          | 63        |
| 3.2.1 Die kulturell kritische Interaktionssituation: Erstes Arbeitsgruppentreffen in Paris | 63        |
| 3.2.2 Fallanalyse aus Sicht des deutschen Teilnehmers Herrn Schulte                        | 66        |
| 3.2.3 Fallanalyse aus Sicht der französischen Teilnehmer                                   | 70        |
| 3.2.4 Fallanalyse aus psychologischer Perspektive  | 73        |
| 3.2.5 Handlungsrelevante Schlussfolgerungen  | 76        |
| 3.3 Eindrucksbildung und Attribution   | 78        |
| 3.3.1 Eindrucksbildung   | 79        |
| 3.3.2 Attribution  | 81        |
| 3.3.3 Fundamentaler Attributionsfehler   | 83        |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 3.4      | Soziale Orientierung: Stereotype, Vorurteile, Stigmatisierung, Diskriminierung .....                      | 86         |
| 3.5      | Theorie der sozialen Identität .....  | 90         |
| 3.6      | Schemata-basierte Informationsverarbeitung .....  | 93         |
| 3.7      | Reaktionen auf interpersonale Interaktionen .....   | 97         |
| 3.7.1    | Theorie der kognizierten Kontrolle .....  | 97         |
| 3.7.2    | Theorie der gelernten Hilflosigkeit .....   | 102        |
| 3.7.3    | Theorie der psychologischen Reaktanz .....  | 103        |
| 3.8      | Theorie des überlegten Handelns .....   | 106        |
| 3.9      | Selbstwahrnehmung .....   | 108        |
| 3.10     | Selbstdarstellung und Impression Management .....   | 110        |
| <b>4</b> | <b>Entwicklung des Fremdverstehens .....</b>  | <b>116</b> |
| 4.1      | Fallbeispiele zum interkulturellen Verstehen .....  | 116        |
| 4.1.1    | Die Errichtung einer Fertigungshalle in Thailand .....  | 116        |
| 4.1.2    | Der indonesische Handwerker .....   | 120        |
| 4.2      | Probleme und Möglichkeiten des interkulturellen Verstehens ....   | 123        |
| 4.3      | Interkulturelle Lernmotivation .....  | 127        |
| 4.4      | Interkulturelles Lernen und Lernstrategien .....  | 130        |
| 4.4.1    | Definition interkulturellen Lernens .....   | 130        |
| 4.4.2    | Möglichkeiten interkulturellen Lernens .....  | 131        |
| 4.4.3    | Lernstrategien .....  | 136        |
| 4.4.4    | Soziales Lernen im Kontext interkulturellen Lernens .....   | 137        |
| 4.4.5    | Interkulturelles Lernen im individuellen Lebenslauf .....   | 140        |
| 4.5      | Perspektivenübernahme .....   | 141        |
| 4.5.1    | Fallbeispiel: Die Unterschlagung .....  | 142        |
| 4.5.2    | Formen und Bedeutung von Perspektivenübernahme .....  | 143        |
| 4.6      | Gemeinsame Wissenskonstruktion .....  | 145        |
| <b>5</b> | <b>Entwicklung und Wirkungen interpersonaler Interaktionsprozesse in interkulturellen Kontexten .....</b> | <b>148</b> |
| 5.1      | Grundlegende Prozesse sozialer Interaktion .....  | 148        |
| 5.1.1    | Kontingenzstrukturen sozialer Interaktion .....   | 148        |
| 5.1.2    | Verbale und nonverbale Kommunikation .....  | 152        |
| 5.1.3    | Fallbeispiel: Die Vortragseröffnung .....   | 155        |
| 5.1.4    | Fallbeispiel: Erfolgreiche Verhandlungen .....  | 159        |
| 5.2      | Sozialer Vergleich .....  | 161        |
| 5.2.1    | Theorie der sozialen Vergleichsprozesse .....   | 161        |
| 5.2.2    | Fallbeispiel: Konfliktbearbeitung .....   | 166        |
| 5.3      | Gerechtigkeit .....   | 172        |
| 5.3.1    | Entwicklung von Gerechtigkeitsvorstellungen und die Prinzipien distributiver Gerechtigkeit .....          | 172        |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 5.3.2 | Prozedurale Gerechtigkeit .....  | 174 |
| 5.3.3 | Fallbeispiel: Arbeiten im Projektteam .....                                      | 176 |
| 5.3.4 | Fallbeispiel: Die Handouts .....   | 178 |
| 5.3.5 | Handlungsrelevante Schlussfolgerungen .....                                      | 181 |
| 5.4   | Soziale Interdependenz .....   | 182 |
| 5.4.1 | Psychodynamische Aspekte des Interdependenzprozesses ...                         | 182 |
| 5.4.2 | Strukturmerkmale der Interdependenz .....  | 183 |
| 5.4.3 | Fallbeispiel: Der Produktionsstopp .....   | 184 |
| 5.4.4 | Fallbeispiel: Ein neuer Auftrag .....  | 186 |
| 5.4.5 | Konsequenzen aus den Fallbeispielen<br>aus Sicht sozialer Interdependenz .....   | 188 |
| 5.5   | Macht und soziale Dominanz .....   | 191 |
| 5.5.1 | Theoretische Konzepte zum Thema Macht .....                                      | 192 |
| 5.5.2 | Fallbeispiel: Die verworfene Entscheidung .....                                  | 197 |
| 5.5.3 | Fallbeispiel: Die Konferenz .....  | 199 |
| 5.5.4 | Theorie der sozialen Dominanz .....  | 200 |
| 5.5.5 | Kulturvergleichende Forschungen zur Machtthematik<br>und sozialen Dominanz ..... | 201 |
| 5.6   | Soziale Netzwerke .....  | 206 |
| 5.6.1 | Individualismus versus Kollektivismus .....                                      | 206 |
| 5.6.2 | Fallbeispiel: Schuldentilgung .....  | 210 |
| 5.6.3 | Fallbeispiel: Deutsch-chinesische Freundschaft .....                             | 212 |
| 5.6.4 | Fallbeispiel: Die Unterschlagung .....   | 215 |
| 5.6.5 | Konsequenzen für Expatriates in Bezug auf soziale<br>Netzwerkbildung .....       | 218 |
| 5.7   | Personale und soziale Konflikte .....  | 219 |
| 5.7.1 | Konfliktpotenzial im Kontext interkulturellen Handelns ...                       | 220 |
| 5.7.2 | Fallbeispiel: Das deutsch-chinesische Verhandlungs-<br>problem .....             | 222 |
| 5.7.3 | Konfliktmanagement .....   | 227 |
| 5.8   | Soziale Minoritäten .....  | 229 |
| 5.8.1 | Position von Minoritäten und sozialer Einfluss .....                             | 230 |
| 5.8.2 | Einfluss von Minoritäten und Kreativität .....                                   | 232 |
| 5.8.3 | Konsequenzen für Expatriates .....   | 232 |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>6</b> | <b>Stress und Stressbewältigung im Kontext interkulturellen<br/>Handelns .....</b> | <b>234</b> |
| 6.1      | Stress als Folge interkulturellen Handelns .....                                   | 234        |
| 6.2      | Fallbeispiele im Kontext interkulturell bedingten Stresses .....                   | 239        |
| 6.2.1    | Fallbeispiel Türkei: Der Termin .....  | 239        |
| 6.2.2    | Fallbeispiel Russland: Das Firmenfest .....  | 240        |
| 6.2.3    | Fallbeispiel Indien: Verkaufsstatistik .....                                       | 241        |
| 6.2.4    | Fallbeispiel Argentinien: Das Vorgespräch .....                                    | 242        |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 6.2.5    | Fallbeispiel Indien: Delegieren .....   | 243        |
| 6.2.6    | Konsequenzen aus den Fallbeispielen .....                                       | 244        |
| 6.3      | Copingstrategien .....  | 244        |
| 6.3.1    | Kognitiv-transaktionale Bewältigungsstrategie .....                             | 246        |
| 6.3.2    | Stressbewältigung durch soziale Vergleiche .....                                | 247        |
| 6.3.3    | Theorie der primären und sekundären Kontrolle .....                             | 248        |
| 6.3.4    | Belastungsreduktion durch soziale Unterstützung .....                           | 248        |
| 6.3.5    | Erkenntnisstand zu Copingstrategien .....                                       | 249        |
| <b>7</b> | <b>Entwicklung interkultureller Handlungskompetenz .....</b>                    | <b>255</b> |
| 7.1      | Arten interkultureller Handlungskompetenz .....                                 | 255        |
| 7.2      | Fallbeispiel: Eventplanung .....  | 258        |
| 7.3      | Aufbau interkultureller Handlungskompetenz .....                                | 261        |
| 7.4      | Lernschritte bei der Entwicklung interkultureller Handlungs-<br>kompetenz ..... | 262        |
| 7.4.1    | Personal- und Umweltfaktoren .....  | 262        |
| 7.4.2    | Interkulturelle Konfrontation .....   | 263        |
| 7.4.3    | Interkulturelle Erfahrungsbildung .....   | 264        |
| 7.4.4    | Interkulturelles Lernen .....   | 264        |
| 7.4.5    | Interkulturelles Verstehen (Bilanzierung) .....                                 | 265        |
| 7.4.6    | Interkulturelle Kompetenz .....   | 266        |
| <b>8</b> | <b>Interkulturelle Trainings .....</b>  | <b>269</b> |
| 8.1      | Konzepte und Methoden interkultureller Trainings .....                          | 270        |
| 8.1.1    | Informationsorientierte Trainings .....   | 271        |
| 8.1.2    | Kulturorientierte Trainings .....   | 272        |
| 8.1.3    | Interaktionsorientierte Trainings .....   | 272        |
| 8.1.4    | Verstehensorientierte Trainings .....   | 273        |
| 8.2      | Beispiel für ein Trainingsmodul .....   | 275        |
| 8.3      | Weitere Inhalte interkultureller Trainings .....                                | 279        |
| 8.4      | Einsatz von interkulturellen Trainings .....                                    | 282        |
| 8.5      | Interkulturelle Expertise .....   | 284        |
| <b>9</b> | <b>Interkulturelle Psychologie in der Praxis .....</b>                          | <b>286</b> |
| 9.1      | Praxisfelder .....  | 287        |
| 9.2      | Aneignung von interkultureller Kompetenz .....                                  | 290        |
|          | <b>Nachwort .....</b>   | <b>295</b> |
|          | <b>Weiterführende Literatur .....</b>   | <b>296</b> |
|          | <b>Literatur .....</b>  | <b>300</b> |