

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorworte | 1 |
| Einführung | 3 |
| – Die Formel zum Erfolg | 5 |
| – Erfolgsfaktor Qualität | 7 |
| – Erfolgsfaktor Akzeptanz | 18 |
| – Erfolgsfaktor Management Commitment | 23 |
| – Ergebnis: Messbarer, nachhaltiger Erfolg | 26 |
| | |
| DEFINE | 27 |
| – Project Charter | 30 |
| – SIPOC | 34 |
| – Tool 1: CTQ Matrix | 36 |
| – Tool 1: CTB Matrix | 39 |
| – Stakeholder Analyse | 41 |
| – Kick Off Meeting | 43 |
| – Phasenabschluss | 45 |
| – Checkliste Define | 47 |

| | |
|--|-----|
| MEASURE | 49 |
| – Tool 2: Messgrößenmatrix | 52 |
| – Datensammlungsplan | 54 |
| – Operationale Definition | 56 |
| – Datenquellen und Datenart | 58 |
| – Stichprobenstrategie und Formeln | 61 |
| – Datenerfassungsformulare | 65 |
| – Messsystemanalyse | 67 |
| – Gage R&R für diskrete (binäre) Daten | 70 |
| – Gage R&R ANOVA für stetige Daten | 72 |
| – Variation | 75 |
| – Grafische Darstellung | 76 |
| – Lage- und Streuungsparameter | 91 |
| – Prozessfähigkeitsberechnung | 98 |
| – Checkliste Measure | 113 |
| | |
| ANALYZE | 115 |
| – Ursache-Wirkung-Diagramm | 118 |
| – FMEA | 120 |
| – Prozessdarstellung | 126 |
| – Schnittstellenanalyse | 130 |
| – Wertanalyse | 132 |
| – Zeitanalyse | 135 |

| | |
|---|-----|
| – Value Stream Map | 137 |
| – Die Bedeutung der Geschwindigkeit | 141 |
| – Identifizierung von Engpässen und Prozessaustaktung | 144 |
| – Tool 3: Messgrößenmatrix | 147 |
| – Datenschichtung | 149 |
| – Datentransformation | 151 |
| – Hypothesentests | 154 |
| – ANOVA | 161 |
| – Korrelation | 167 |
| – Lineare Regression | 169 |
| – DOE – Design Of Experiments | 176 |
| – Analyse Abschlussmatrix | 192 |
| – Checkliste Analyze | 194 |

IMPROVE 195

| | |
|--|-----|
| – Theory Of Constraints – TOC | 198 |
| – 5 S | 200 |
| – Rüstzeitreduzierung | 203 |
| – Generisches Pull System | 206 |
| – Replenishment Pull System (und 2 Bin System) | 209 |
| – Analytische Losgrößenbestimmung | 216 |
| – Soll-Prozessdarstellung | 218 |
| – Arbeitsplatzlayout | 220 |