

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1 Einleitung</b>	<b>4</b>
<b>2 Wissensmanagement</b>	<b>5</b>
2.1 Definitionen von Wissensmanagement	5
2.2 Unternehmenskultur	9
<b>3 Wiki-Systeme</b>	<b>12</b>
3.1 Enterprise Wikis	12
3.2 Wiki-Kultur	13
3.3 Wiki-Anwendungsbereiche	16
3.4 Wiki-Studien	20
<b>4 Fallstudien</b>	<b>28</b>
4.1 Beispiel HAVI Logistics „HaviPedia“	28
4.2 Beispiel Rhenus-Gruppe „MyRhenus“	32
4.3 Beispiel Bundeswehr „BeWiki“	33
4.4 Beispiel Hochschule Wismar „Kompetenzportal“	36
<b>5 Praktische Anwendung eines Wikis bei dem Logistikdienstleister Dachser SE</b>	<b>39</b>
5.1 Ausgangssituation	39
5.2 Problemstellung und Umsetzungsvorschlag	50
<b>6 Schlussfolgerungen</b>	<b>54</b>
6.1 Ergebnisse	54
6.2 Erfolgsfaktoren	55
6.3 Zusammenfassung und Ausblick	57
<b>7 Literaturverzeichnis</b>	<b>58</b>