

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	4
2 Wissensmanagement	5
2.1 Definitionen von Wissensmanagement	5
2.2 Unternehmenskultur	9
3 Wiki-Systeme	12
3.1 Enterprise Wikis	12
3.2 Wiki-Kultur	13
3.3 Wiki-Anwendungsbereiche	16
3.4 Wiki-Studien	20
4 Fallstudien	28
4.1 Beispiel HAVI Logistics „HaviPedia“	28
4.2 Beispiel Rhenus-Gruppe „MyRhenus“	32
4.3 Beispiel Bundeswehr „BeWiki“	33
4.4 Beispiel Hochschule Wismar „Kompetenzportal“	36
5 Praktische Anwendung eines Wikis bei dem Logistikdienstleister Dachser SE	39
5.1 Ausgangssituation	39
5.2 Problemstellung und Umsetzungsvorschlag	50
6 Schlussfolgerungen	54
6.1 Ergebnisse	54
6.2 Erfolgsfaktoren	55
6.3 Zusammenfassung und Ausblick	57
7 Literaturverzeichnis	58