
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Das Konstrukt der Arbeitszufriedenheit	5
2.1	Was ist Arbeitszufriedenheit? – Ein Definitionsversuch	5
2.1.1	Probleme der Arbeitszufriedenheitsforschung	10
2.2	(K)ein Königsweg zur Zufriedenheit? – Erhebung von Arbeitszufriedenheit	12
2.2.1	Determinanten der Arbeitszufriedenheit	12
2.2.2	Die Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg, Mausner und Snyderman	16
2.2.3	Das Zürcher Modell der Arbeitszufriedenheit nach Bruggemann	19
2.3	Macht Alter zufrieden(er)? – Arbeitszufriedenheit im Laufe des Berufslebens	22
2.4	Nur ein Thema unter vielen? – Die Arbeitszufriedenheit von Journalist:innen	26
3	Journalismus zwischen Krise und Wandel	33
3.1	Kriselnder Journalismus? – Zwischen Medienkrise und digitaler Transformation	33
3.1.1	Die digitale Transformation des Journalismus	36
3.2	Endstation Prekariat? – Herausforderungen des Journalismus	38
3.2.1	Das journalistische Arbeitsumfeld	38
3.2.2	Das journalistische Berufsbild	43

4	Zwischenfazit	47
5	Methodische Vorgehensweise	49
5.1	Forschungsleitende Fragestellung	49
5.2	Forschungsdesign	51
5.2.1	Untersuchungsmethode problemzentriertes Interview	53
5.2.2	Vorab-Befragung und Leitfadenkonstruktion	54
5.2.3	Stichprobenauswahl	55
5.3	Auswertung: Qualitative Inhaltsanalyse	59
6	Ergebnisdarstellung	63
6.1	Arbeitszufriedenheit während des Berufslebens	63
6.1.1	Retrospektive Betrachtung der Arbeitszufriedenheit	64
6.1.2	Aufrechterhaltung der eigenen Erwartungen und Ansprüche	67
6.2	Zufriedenheitsaspekte der Arbeit	69
6.2.1	Befriedigende Aspekte der Arbeit	69
6.2.2	Veränderung der Arbeitszufriedenheit im Kontext eines beruflichen Wechsels	73
6.2.3	Verhältnis zu Vorgesetzten und Kolleg:innen	76
6.3	Veränderung der Arbeitszufriedenheit durch digitale Transformation und Medienkrise	77
6.3.1	Unzufriedenheit mit sich verschlechternden Rahmenbedingungen	78
6.3.2	Emotionen und Gefühle in Bezug auf die Krise und Transformation	81
6.4	Zufriedenheit mit der beruflichen Perspektive	83
6.4.1	Berufszweifel und Ausstiegsmotive	84
6.4.2	Veränderung der Arbeitszufriedenheit nach dem Berufswechsel	88
6.4.3	Berufszufriedenheit: Wiederwahl und Weiterempfehlung des Berufes	89
7	Diskussion	93
7.1	Zusammenfassung und Interpretation der Ergebnisse	93
7.2	Limitation	109
8	Fazit: Glücklich mit dem Beruf, aber unzufrieden mit der Arbeit?	113
	Literatur	119