

# Inhalt

Vorwort zur vierten Auflage	7
Einführung	9
<b>1</b> Abbruch der Behandlung durch die Klientin	18
<b>2</b> Abschluss von Beratung und Therapie	23
<b>3</b> Abweichende Wertvorstellungen und Ziele	29
<b>4</b> Abwertendes und überkritisches Verhalten	34
<b>5</b> Aggressives Verhalten und Gewalt	39
<b>6</b> Antipathieerleben	46
<b>7</b> Antriebslosigkeit	56
<b>8</b> Beratungsanliegen im persönlichen Kontext	60
<b>9</b> Beschwerden und Anzeigen	66
<b>10</b> Intellektualisieren	70
<b>11</b> Klientin kommt unter Substanzeinfluss in die Stunde	73
<b>12</b> Kulturelle Diversität und Sensibilität	79
<b>13</b> Kurzfristige Terminabsage oder Nicht-Erscheinen	85
<b>14</b> Machtkampf	91
<b>15</b> Mangelnde Veränderungsmotivation	96
<b>16</b> Negative Gefühlsäußerungen und exzessives Jammern	103
<b>17</b> Nicht-Einhalten von Absprachen	108
<b>18</b> Online-Medien und multiple Kontaktkanäle	114
<b>19</b> Persönliche Einladungen sowie weitere Angebote zur Veränderung des Settings	124
<b>20</b> Persönliche Fragen	129
<b>21</b> Plaudermodus	135
<b>22</b> Rentenbegehren und sekundärer Krankheitsgewinn	142

<b>23</b>	Schweigen und »Ich weiß nicht«	147
<b>24</b>	Schwere Erkrankung des Therapeuten	154
<b>25</b>	Stalking	162
<b>26</b>	Ständiges Reden (»Logorrhoe«)	168
<b>27</b>	Strafbare Handlungen von Klienten	172
<b>28</b>	Suizidalität	179
<b>29</b>	Therapeutische Vorprägung	193
<b>30</b>	Tod und Sterben	198
<b>31</b>	Überbringen sehr schlechter Nachrichten	211
<b>32</b>	Ungünstige Arbeitsbedingungen	217
<b>33</b>	Unsicherheit im Umgang mit LGBTQIA+-spezifischen Themen	227
<b>34</b>	Verliebtsein bei Klienten	241
<b>35</b>	Verliebtsein von Behandlerinnen	249
<b>36</b>	Wenig Eigenverantwortung	257
<b>37</b>	Zerstrittenheit bei Paaren	263
<b>38</b>	Zufällige Begegnungen im privaten Kontext	267
<b>39</b>	Zwangskontexte	275
<b>40</b>	Zweifel von Klienten an Behandlern	283
	<b>Fazit:</b> Kompetenzen für den Umgang mit schwierigen Situationen	290
 <b>Anhang</b>		
	Musterformulare	292
	<b>A1</b> Muster Behandlungsvertrag	292
	<b>A2</b> Musteranschreiben 1 – Ausfallstunde	294
	<b>A3</b> Musteranschreiben 2 – Ausfallstunde Mahnung	295
	<b>A4</b> Muster Notfallplan bei Suizidalität	296
	<b>A5</b> Muster Schweigepflichtentbindung	297
	Literatur	298
	Sachwortverzeichnis	305