

# INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung .....	9
1. Systemisches Online-Coaching – Begleitung des Einzelnen in einer vernetzten Welt .....	13
1.1 Die Lösung: Online Coaching.....	15
1.1.1. Was brauchst du zum Start .....	15
1.1.2. Vorteile des Online-Coachings .....	20
1.1.3. Fragen, die das Buch beantwortet .....	21
2. Systemisches Coaching - Theorie.....	24
2.1. Systemisches Coaching – was ist das überhaupt?.....	25
2.1.1. Herkunft und Geschichte der Systemischen Theorie .....	25
2.1.2. Grundbegriffe.....	31
2.2. Systemisches Coaching – wer, wie, was, für wen?.....	41
2.2.1. Coachinganlässe .....	41
2.2.2. Das Verhalten deiner Kunden .....	49
2.2.3. Welche Voraussetzungen solltest du als guter Coach mitbringen? .....	55
2.2.4. Grundannahmen und Haltungen des Systemischen Coachings .....	65
2.2.5. Training, Supervision, Therapie – was Coaching alles nicht ist .....	89
2.3. Systemisches Coaching in der Praxis .....	97

2.3.1. Aufbau und Struktur von Coachingprozessen und Coachingsitzungen .....	97
2.3.2. Handlungsziel oder Beratungsziel?.....	107
2.3.3. Vier Phasen der Coachingsitzung.....	109
2.3.4. Handwerkszeug eines Systemischen Coaches - die Methoden .....	127
Kapitel 3.....	163
3. Online-Coaching-Business .....	164
3.1. Generelle Besonderheiten des Online-Coachings .....	164
3.1.1. Drei wichtige grundlegende Tipps für die Kamera vorweg.....	165
3.1.2. Welchen Rahmen soll das Coaching haben.....	170
3.2. Dein Big Picture oder auch Fahrplan .....	171
3.2.1 Grundlegendes beim Online-Business-Aufbau .....	172
3.2.2 Die sechs Phasen Deines Online-Business:.....	177
3.2.3 Fallen & Fehler die du vermeiden solltest bzw. Regeln ..	190
3.3 Stationen Deines Online-Business-Fahrplan .....	192
3.3.1 Website .....	192
3.3.2 Werbung & Marketing – online und offline .....	200
3.3.3 Email-Marketing.....	202
3.3.4 Terminbuchung.....	204
3.3.5 Social-Media.....	204
3.3.6 Vorgespräche.....	205
3.3.7 Bezahlfunktionen .....	205

3.3.8 Automatisieren.....	207
3.3.9 Zeitpläne und Struktur.....	208
3.4 Coach, Mentor, Mastermind .....	209
3.5 Technik und Linklisten.....	211
➔ Website .....	212
➔ Emailanbieter.....	213
➔ Weitere Technik.....	214
4. Ausblick: Deine Karriere als Systemischer Online-Coach .....	220
Quellenverzeichnis .....	223