

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	9
1. Systemisches Online-Coaching – Begleitung des Einzelnen in einer vernetzten Welt	13
1.1 Die Lösung: Online Coaching.....	15
1.1.1. Was brauchst du zum Start	15
1.1.2. Vorteile des Online-Coachings	20
1.1.3. Fragen, die das Buch beantwortet	21
2. Systemisches Coaching - Theorie.....	24
2.1. Systemisches Coaching – was ist das überhaupt?	25
2.1.1. Herkunft und Geschichte der Systemischen Theorie	25
2.1.2. Grundbegriffe.....	31
2.2. Systemisches Coaching – wer, wie, was, für wen?.....	41
2.2.1. Coachinganlässe	41
2.2.2. Das Verhalten deiner Kunden	49
2.2.3. Welche Voraussetzungen solltest du als guter Coach mitbringen?	55
2.2.4. Grundannahmen und Haltungen des Systemischen Coachings	65
2.2.5. Training, Supervision, Therapie – was Coaching alles nicht ist	89
2.3. Systemisches Coaching in der Praxis	97

2.3.1. Aufbau und Struktur von Coachingprozessen und Coachingsitzungen	97
2.3.2. Handlungsziel oder Beratungsziel?.....	107
2.3.3. Vier Phasen der Coachingsitzung.....	109
2.3.4. Handwerkszeug eines Systemischen Coaches - die Methoden	127
Kapitel 3.....	163
3. Online-Coaching-Business	164
3.1. Generelle Besonderheiten des Online-Coachings	164
3.1.1. Drei wichtige grundlegende Tipps für die Kamera vorweg	165
3.1.2. Welchen Rahmen soll das Coaching haben.....	170
3.2. Dein Big Picture oder auch Fahrplan	171
3.2.1 Grundlegendes beim Online-Business-Aufbau	172
3.2.2 Die sechs Phasen Deines Online-Business:.....	177
3.2.3 Fallen & Fehler die du vermeiden solltest bzw. Regeln ..	190
3.3 Stationen Deines Online-Business-Fahrplan	192
3.3.1 Website	192
3.3.2 Werbung & Marketing – online und offline	200
3.3.3 Email-Marketing.....	202
3.3.4 Terminbuchung	204
3.3.5 Social-Media.....	204
3.3.6 Vorgespräche.....	205
3.3.7 Bezahlfunktionen.....	205

3.3.8 Automatisieren	207
3.3.9 Zeitpläne und Struktur.....	208
3.4 Coach, Mentor, Mastermind	209
3.5 Technik und Linklisten.....	211
➔ Website	212
➔ Emailanbieter.....	213
➔ Weitere Technik.....	214
4. Ausblick: Deine Karriere als Systemischer Online-Coach	220
Quellenverzeichnis	223