

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> . . . . .	<b>V</b>
<b>Verzeichnis der Abbildungen</b> . . . . .	<b>XIII</b>
<b>Verzeichnis der Tabellen</b> . . . . .	<b>XVII</b>
<b>Literaturverzeichnis</b> . . . . .	<b>XIX</b>
<b>Kapitel 1. Grundlagen des Personalmanagements</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>I. Die Neuausrichtung der Personalarbeit</b> . . . . .	<b>1</b>
1. Die Entwicklung der Personalarbeit zum Personalmanagement . . . . .	1
2. Gegenstand und Ziele des Personalmanagements . . . . .	3
3. Organisation des Personalmanagements . . . . .	4
4. Der Stellenwert von Personalmanagement im Kontext eines Verwaltungsmanagements . . . . .	8
5. Das Personalmanagement als Reformfeld im Neuen Steuerungsmodell . . . . .	10
6. Personalmanagementansätze . . . . .	13
<b>II. Der Einfluss von Rahmenbedingungen</b> . . . . .	<b>18</b>
1. Personalmanagement im Spannungsfeld komplexer Systeme . . . . .	18
2. Herausfordernde Problemstellungen für das Personalmanagement . . . . .	32
<b>III. Faktoren eines zukunftsfähigen Personalmanagements</b> . . . . .	<b>44</b>
1. Digitalisierung der Produkte und Prozesse . . . . .	45
2. Wertschöpfung im Rahmen eines nachhaltigen Personalmanagements . . . . .	46

<b>Kapitel 2. Handlungsfelder eines modernen Personalmanagements .....</b>	<b>52</b>
<b>I. Personalplanung .....</b>	<b>55</b>
1. Grundsätze der Personalplanung.....	55
2. Analyse der Aufgabenveränderungen für die qualitative Personalbedarfsplanung .....	59
3. Der Bezug von Personalbedarfsplanung zu anderen Feldern des Personalmanagements.....	60
4. Verfahren zur Ermittlung des Personalbedarfs .....	61
<b>II. Personalbeschaffung und Personalauswahl .....</b>	<b>65</b>
1. Qualitätssicherung als Basis erfolgreicher Personalbeschaffung und Personalauswahl .....	66
2. Personalbeschaffung.....	73
3. Personalauswahl.....	81
<b>III. Personaleinsatzmanagement .....</b>	<b>121</b>
1. Kernthemen und Problemstellungen in der Praxis ..	121
2. Faktoren der Leistungsbedingungen .....	126
<b>IV. Personalentwicklung .....</b>	<b>156</b>
1. Personalentwicklung im Wandel der Zeit .....	156
2. Die strategische Ausrichtung von Personalentwicklung .....	158
3. Die neue Rolle des Personalentwicklers .....	165
4. Die Erhebung des Personalentwicklungsbedarfs als Teil des Personalentwicklungsprozesses .....	172
5. Disziplinen und Instrumente der Personalentwicklung .....	177
6. Die Entwicklung von Führungskräften .....	184
7. Lebensphasenorientierte Personalentwicklung .....	188
<b>Kapitel 3. Führung .....</b>	<b>193</b>
<b>I. Führung als Managementaufgabe .....</b>	<b>193</b>
1. Normative Einflussfaktoren auf die Führung .....	193
2. Das Komplexitätsproblem.....	194
3. Das Problem der Leitungsspanne .....	195
<b>II. Personalführung .....</b>	<b>200</b>
1. Personalführung als soziale Interaktion .....	200
2. Führungstheorien und Führungsstile.....	201
3. Das Selbstkonzept der Führung.....	205

<b>Kapitel 4. Schlussbemerkungen</b> . . . . .	213
<b>I. Schritte zu einem zukunftsorientierten Personalmanagement</b> . . . . .	213
1. Zielgerichteter Ressourceneinsatz und Vernetzung ..	213
2. Qualitätssicherung . . . . .	214
3. Change-Prozesse initiieren . . . . .	216
4. Monitoring und Storytelling. . . . .	217
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	219