
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Ziel	2
1.2	Methodik	3
1.3	Aufbau	3
2	Strukturwandel im Krankenhaus	5
2.1	Begriffsklärungen	6
2.1.1	Qualitätsmanagement	6
2.1.2	Qualität	7
2.1.3	Qualitätssicherung	8
2.1.4	Qualitätsindikatoren	8
2.2	Empfehlungen Strukturwandel	9
3	Audit	11
3.1	Ablauf klassischer Konformitätsaudits	13
4	Agilität	15
4.1	Agile Arbeitsweise – Ursprung & Hintergrund	16
4.2	Agile Arbeitsweise – Status Quo	18
4.3	Agile Methoden	18
4.3.1	Scrum	19
4.3.2	Kanban	20
4.4	Anpassung des Qualitätsmanagements an Agilität	21
4.5	Ablauf agiler Audits	22

5	Methodik	23
5.1	Systematische Literaturrecherche	23
5.2	Balanced Scorecard	24
5.3	Kennzahlen	26
5.4	Empirie	30
5.4.1	Quantitative Forschung	30
5.4.2	Qualitative Forschung	31
5.5	Mixed-Methods Design	33
5.5.1	Systematisierung von Mixed-Methods Designs	33
5.5.2	Parallele Designs	34
5.5.3	Sequenzielle Designs	35
5.6	Begründung für die Wahl von Mixed-Methods	36
5.6.1	Stärken und Schwächen der Forschungsmethoden	37
5.6.2	Kriterien des Mixed-Methods Designs	40
6	Quantitative Datenerhebung	43
6.1	Schriftliche Online-Befragung	43
6.1.1	Pretest	44
6.1.2	Datenerhebungsinstrument Fragebogen	46
6.1.3	Stichprobe	48
6.1.4	Verlauf der Datenerhebung	50
7	Qualitative Datenerhebung	53
7.1	Mündliche Befragung – Interview	53
7.1.1	Teilstrukturiertes Interview	54
7.1.2	Experteninterview	55
7.2	Rekrutierung der Stichprobe – Sampling	55
7.3	Datenerhebungsinstrument Interviewleitfaden	57
7.3.1	Entwicklung des Interviewleitfadens	58
7.4	Pretest	62
7.5	Planung und Durchführung der Interviews	62
7.6	Qualitative Inhaltsanalyse	64
8	Ergebnisse	69
8.1	Quantitative Datenanalyse: Fragebogenauswertung	69
8.1.1	Strukturdaten des Krankenhauses	71
8.1.2	Daten zum Qualitätsmanagement und internen Audits	73
8.1.3	Zusammenfassung	89
8.2	Quantitative Datenanalyse: Häufigkeitstabellen	91

8.2.1	Zusammenfassung	107
8.3	Ergebnisse qualitative Untersuchung	108
8.3.1	Entwickeltes Kategoriensystem	108
9	Diskussion	139
9.1	Limitationen	149
10	Fazit	151
	Literaturverzeichnis	153