

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	7
Abbildungsverzeichnis .....	15
Tabellenverzeichnis .....	17
Abkürzungsverzeichnis .....	19
Literatur und Quellenangaben .....	23
<b>Kapitel 1: Einführung .....</b>	<b>27</b>
1. Bedeutung und Relevanz der Verwaltungsethik .....	27
2. Abgrenzung zu anderen Ethikformen .....	29
<b>Kapitel 2: Grundlagen der Ethik .....</b>	<b>32</b>
1. Definition von Ethik .....	32
2. Relevante ethische Theorien (Deontologie, Utilitarismus, Tugendethik) .....	33
3. Ethik und Moral: Unterschiede und Zusammenhänge .....	35
<b>Kapitel 3: Historische Meilensteine der Verwaltungsethik .....</b>	<b>37</b>
1. Antike .....	37
2. Mittelalter und Zeit der Aufklärung .....	37
3. Moderne Verwaltungsethik im 19. und 20. Jahrhundert .....	38
4. Spätes 20. Jahrhundert .....	39
5. Gegenwärtige Entwicklungen in der Verwaltungsethik .....	39
<b>Kapitel 4: Verwaltungsethik im öffentlichen Sektor .....</b>	<b>40</b>
1. Definition und Besonderheiten der öffentlichen Verwaltung .....	40
2. Ethische Herausforderungen in der öffentlichen Verwaltung .....	41
3. Unterschied zu privater Unternehmensethik .....	42
<b>Kapitel 5: Werte in der Verwaltungsethik .....</b>	<b>43</b>
1. Transparenz .....	43
2. Integrität .....	43
3. Verantwortlichkeit .....	44
4. Unparteilichkeit .....	44

Possard, Verwaltungsethik im Fokus

11

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>Kapitel 6: Das Verhältnis von Recht, Ethik und Moral .....</b>	45
1. Rechtsstaatlichkeit und Ethik .....	45
2. Gesetzestreue vs. ethisches Handeln .....	47
3. Ethische Grauzonen in der Rechtsanwendung .....	48
4. Recht und Moral bei Hans Kelsen (1881–1973) .....	50
<b>Kapitel 7: Ethik und Korruptionsprävention .....</b>	52
1. Korruption und der ethische Zusammenhang .....	52
2. Maßnahmen zur Korruptionsprävention .....	54
3. Whistleblowing als Instrument der Risikominimierung.....	55
<b>Kapitel 8: Ethische Entscheidungsfindung in der Verwaltung.....</b>	57
1. Prinzipienbasierte Entscheidungsfindung .....	57
2. Ethik in der Entscheidungsfindung unter Unsicherheit.....	59
3. Fallbeispiele ethischer Dilemmata .....	61
<b>Kapitel 9: Ethische Führung in der Verwaltung.....</b>	66
1. Die Rolle von Führungskräften in der Ethik .....	66
2. Vorbildfunktion und ethische Vorbildhaftigkeit .....	67
3. Ethisches Leadership und seine Auswirkungen .....	68
<b>Kapitel 10: Verantwortung und Rechenschaftspflicht .....</b>	71
1. Verantwortung gegenüber den Bürgern und dem Staat .....	71
2. Mechanismen der Rechenschaftspflicht und New Public Management .....	73
<b>Kapitel 11: Transparenz und Öffentlichkeit .....</b>	75
1. Bedeutung der Transparenz in der Verwaltung .....	75
2. Informationsfreiheit und ethische Grenzen .....	77
3. Die Rolle der Medien in der Verwaltungsethik .....	78
<b>Kapitel 12: Bürgerbeteiligung und Ethik.....</b>	80
1. Beteiligung der Bürger an Verwaltungsprozessen.....	80
2. Ethische Implikationen von Bürgerbeteiligung.....	81
3. Verfahren der Bürgerbeteiligung und Ethik .....	82
<b>Kapitel 13: Diskriminierung und Gleichbehandlung in der Verwaltung.....</b>	86
1. Diskriminierungsfreie Verwaltungspraxis und Ethik .....	87

---

2. Stereotype und ihre Herausforderungen am Beispiel „Project Implicit“ .....	88
3. Maßnahmen zur Förderung der Chancengleichheit.....	89
<b>Kapitel 14: Interessenskonflikte und Unparteilichkeit.....</b>	<b>91</b>
1. Erkennung und Umgang mit Interessenskonflikten.....	91
2. Ethischer Umgang mit Interessenskonflikten .....	92
<b>Kapitel 15: Diversity, Inklusion und Ethik im öffentlichen Dienst .....</b>	<b>94</b>
1. Ethische Grundsätze der Vielfalt: Die Bedeutung von Diversity und Inklusion in der modernen Verwaltung anhand des „Four Layers of Diversity“-Modells .....	95
2. Herausforderungen und Chancen: Ethische Dilemmata bei der Implementierung von Diversity-Strategien und „Scheinethiken“ .....	97
3. Von der Theorie zur Praxis anhand ausgewählter Beispiele: Ethische Richtlinien zur Förderung von Inklusion in öffentlichen Institutionen .....	100
<b>Kapitel 16: Die Rolle von Ethik-Kodizes .....</b>	<b>104</b>
1. Aufbau und Funktion von Ethik-Kodizes in der Verwaltung .....	104
2. Öffentliche Verwaltung und Ethik-Kodizes: Quo vadis?.....	107
<b>Kapitel 17: Schulungen und Weiterbildungen in Verwaltungsethik .....</b>	<b>108</b>
1. Notwendigkeit ethischer Schulungen .....	108
2. Aus- und Weiterbildungsnotwendigkeit: Fallbeispiele aus der Praxis.....	109
3. Gestaltung von Ethik-Trainings für das Verwaltungspersonal.....	110
4. Ethik in der Aus- und Weiterbildungslandschaft in Österreich und ethische Kompetenzen.....	112
<b>Kapitel 18: Ethik in der Digitalisierung der Verwaltung .....</b>	<b>115</b>
1. KI und Ethik: Herausforderungen der Verwaltungsdigitalisierung mit Beispielen.....	115
2. Zwischen Begrenzung und Entgrenzung: Digitaler Humanismus.....	118
<b>Kapitel 19: Internationale Dimensionen der Verwaltungsethik .....</b>	<b>123</b>
1. Ethik in internationalen Organisationen und Verwaltungen .....	123
2. Vergleich von Verwaltungsethik in verschiedenen Ländern .....	124
3. Globale Herausforderungen für eine zukunftsorientierte Ethik der Verwaltung .....	126

Inhaltsverzeichnis

---

<b>Kapitel 20: Verwaltungsethik in Österreich: Fazit und Ausblick .....</b>	128
1. Verwaltungsethik als Fundament für verantwortungsvolles Handeln? .....	128
2. Zukünftige Herausforderungen der Verwaltungsethik in Österreich und Perspektiven für deren Weiterentwicklung.....	129
<b>Personen- und Stichwortverzeichnis .....</b>	133