

# Inhalt

<b>Die AutorInnen.....</b>	<b>7</b>
<b>Einleitung.....</b>	<b>9</b>
<b>1      Was ist Crew Resource Management (CRM)?.....</b>	<b>11</b>
1.1     Die Sicherheit muss sich erhöhen! Daten zum Thema .....	14
<b>2      Die 15 CRM-Leitsätze.....</b>	<b>17</b>
2.1     CRM als klinisches Sicherungsseil .....	19
2.2     Der Beweis ist erbracht: CRM-Training rettet Leben! .....	23
Leitsatz 1: Kenne Deine Arbeitsumgebung (Technik & Organisation) .....	23
Leitsatz 2: Antizipiere und plane voraus .....	26
Leitsatz 3: Fordere Hilfe an – lieber früh als spät ..	27
Leitsatz 4: Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit.....	33
Leitsatz 5: Verteile die Arbeitsbelastung (Das 10-für-10-Prinzip).....	36
Leitsatz 6: Mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen (Personen & Technik) .....	43
Leitsatz 7: Kommuniziere sicher und effektiv – sag, was Dich bewegt.....	46
Leitsatz 8: Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen .....	54
Leitsatz 9: Verhindere und erkenne Fixierungsfehler.....	57

5

Leitsatz 10: Habe Zweifel und überprüfe genau (»Double check«, nie etwas annehmen) .....	62
Leitsatz 11: Verwende Merkhilfen und schlage nach.....	65
Leitsatz 12: Re-evaluiere die Situation immer wieder. (Nutze das 10-für-10-Prinzip) .....	68
Leitsatz 13: Achte auf gute Teamarbeit.....	70
Leitsatz 14: Lenke deine Aufmerksamkeit bewusst (Situation Awareness).....	72
Leitsatz 15: Setze Prioritäten dynamisch .....	79
<b>3 Das CRM-Training .....</b>	<b>82</b>
3.1 Warum lohnt sich ein CRM-Training für eine Institution? .....	82
3.2 Warum lohnt sich CRM-Training für die Mitarbeiter?.....	83
3.3 Wie kann CRM trainiert und geschult werden? ....	84
3.3.1 CRM-Seminare .....	84
3.3.2 Qualifikation der seminarbasierten CRM-Ausbilder.....	86
3.4 CRM-basierte Simulations-Teamtrainings .....	87
3.5 DGSiM Mindestanforderungen für Simulations- Teamtrainings .....	93
3.6 Ausbildung von Instruktoren .....	97
3.6.1 Besondere Qualifikation der CRM- Simulations-Instruktoren .....	97
3.7 Mehr als Training von Individuen – Teameffekt, Sicherheitskultur und Systemsicherheit .....	99
3.7.1 Training ganzer Abteilungen »en bloc« .....	99
<b>Fazit .....</b>	<b>102</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>106</b>