

Inhalt

Die AutorInnen.....	7
Einleitung.....	9
1 Was ist Crew Resource Management (CRM)?.....	11
1.1 Die Sicherheit muss sich erhöhen! Daten zum Thema.....	14
2 Die 15 CRM-Leitsätze.....	17
2.1 CRM als klinisches Sicherungsseil	19
2.2 Der Beweis ist erbracht: CRM-Training rettet Leben!	23
Leitsatz 1: Kenne Deine Arbeitsumgebung (Technik & Organisation)	23
Leitsatz 2: Antizipiere und plane voraus	26
Leitsatz 3: Fordere Hilfe an – lieber früh als spät ...	27
Leitsatz 4: Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit.....	33
Leitsatz 5: Verteile die Arbeitsbelastung (Das 10-für-10-Prinzip).....	36
Leitsatz 6: Mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen (Personen & Technik)	43
Leitsatz 7: Kommuniziere sicher und effektiv – sag, was Dich bewegt.....	46
Leitsatz 8: Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen	54
Leitsatz 9: Verhindere und erkenne Fixierungsfehler.....	57

	Leitsatz 10: Habe Zweifel und überprüfe genau (»Double check«, nie etwas annehmen)	62
	Leitsatz 11: Verwende Merkhilfen und schlage nach.....	65
	Leitsatz 12: Re-evaluiere die Situation immer wieder. (Nutze das 10-für-10-Prinzip).....	68
	Leitsatz 13: Achte auf gute Teamarbeit.....	70
	Leitsatz 14: Lenke deine Aufmerksamkeit bewusst (Situation Awareness).....	72
	Leitsatz 15: Setze Prioritäten dynamisch	79
3	Das CRM-Training.....	82
3.1	Warum lohnt sich ein CRM-Training für eine Institution?	82
3.2	Warum lohnt sich CRM-Training für die Mitarbeiter?.....	83
3.3	Wie kann CRM trainiert und geschult werden? . . .	84
3.3.1	CRM-Seminare	84
3.3.2	Qualifikation der seminarbasierten CRM-Ausbilder.....	86
3.4	CRM-basierte Simulations-Teamtrainings	87
3.5	DGSiM Mindestanforderungen für Simulations- Teamtrainings	93
3.6	Ausbildung von Instruktoren	97
3.6.1	Besondere Qualifikation der CRM- Simulations-Instruktoren	97
3.7	Mehr als Training von Individuen – Teameffekt, Sicherheitskultur und Systemsicherheit	99
3.7.1	Training ganzer Abteilungen »en bloc«	99
	Fazit	102
	Literaturverzeichnis	106