

Inhalt

Vorwort	7
Vorwort zur sechsten Auflage	11
1 Begriffliche Annäherungen: Vier Zugänge zu einer Definition von Empowerment	13
2 Spurensuche: Eine kurze Geschichte des Empowerment-Konzeptes	22
2.1 Neue Soziale Bewegungen und Empowerment	22
2.2 Individualisierung und Empowerment	39
3 Klientenbilder im Wandel: Auswege aus der Entmutigung	57
3.1 Biographische Nullpunkt-Erfahrungen: Der Verlust von Lebensregie und erlernte Hilflosigkeit	57
3.2 Der Defizit-Blickwinkel: Inszenierungen der Hilfebedürftigkeit in der Sozialen Arbeit	68
3.3 Gegenrezepte gegen erlernte Hilflosigkeit: Die Philosophie der Menschenstärken	74
3.4 Kritische Anfragen und Antworten	86
4 Reisen in die Stärke: Empowerment auf der Ebene der sozialen Einzelhilfe	93
4.1 Der Ressourcen-Begriff in der Diskussion	93
4.2 Motivierende Gesprächsführung	99
4.3 Ressourcendiagnostik	105
4.4 Ressourcenorientierte Beratung	114
4.5 Stärkenorientiertes Case Management	131
4.6 Biographisches Lernen und Kompetenzdialog	139
5 Empowerment auf der Ebene der kollektiven Selbstorganisation	157
5.1 Zur Struktur und Entwicklung des bürgerschaftlichen Engagements im Prozeß der Modernisierung	158
5.2 Eigeninitiierte Prozesse der Selbstorganisation – Stationen kollektiver Reisen in die Stärke	164

5.3	Selbsthilfe-Förderung und Netzwerkarbeit im intermediären Raum	176
6	Empowerment auf der Ebene von Organisation und institutioneller Struktur	184
6.1	Ehrenamt, Konsumentenkontrolle und politische Teilhabe der Bürger	184
6.2	Organisationsentwicklung und »innere Reform« in der Sozialen Arbeit	199
7	Empowerment auf der Ebene von Stadtteil und sozialräumlichen Kontexten	207
7.1	Dynamiken sozialräumlicher Segregation	208
7.2	Kollektive Ressourcen stärken: Offene Horizonte einer Empowerment-Arbeit im Stadtteil	210
8	Zielstationen: Psychologisches und Politisches Empowerment	217
8.1	Psychologisches Empowerment: Die Entwicklung von psychosozialen Schutzfaktoren	219
8.2	Politisches Empowerment: Politische Selbstvertretung und Umweltgestaltung	230
9	Stolpersteine: Hindernisse und Widerstände einer Umsetzung von Empowerment-Perspektiven im Alltag der Sozialen Arbeit	238
10	Profile einer neuen professionellen Identität	255
	Literatur	262