

Inhalt

Vorwort zur 9. Auflage	5
Danksagung	7
Abkürzungsverzeichnis	12
 I Psychologischer Teil	
 1 Einführung	15
1.1 Aggression und Gewalt	16
1.2 Formen von Gewalt im Pflegebereich	17
 2 Wissenschaftliche Erklärungsansätze zur Entstehung von Aggression und Gewalt	18
2.1 Triebtheorien nach Sigmund Freud und Konrad Lorenz	18
2.2 Die Frustrations-Aggressions-Hypothese	19
2.3 Lerntheoretische Erklärungsmodelle – Theorien des sozialen Lernens	20
2.3.1 Modelllernen, soziales Lernen oder Lernen durch Beobachtung	20
2.3.2 Versuch- und Irrtum-Methode (Lernen aus Erfahrung)	21
2.4 Weitere Erklärungen	22
2.4.1 Gewaltendreieck nach Galtung	22
2.4.2 Motivationstheorie	23
2.4.3 Erweitertes kognitives Motivationsmodell nach Heckhausen	24

3	Kommunikationstheorien	26
3.1	Sender-Empfänger-Modell von Stuart Hall ...	26
3.2	Die fünf Grundgesetze der Kommunikation von Paul Watzlawick (Watzlawick 2017)	27
3.3	Vier Seiten Modell von Schulz von Thun	30
4	Sonstige Erklärungsmodelle	32
4.1	Körperliche Faktoren	32
4.2	Substanzmissbrauch	34
4.3	Medikamente als Aggressionsförderer	35
4.4	Gefühle der Angst und Bedrohung	36
4.5	Aggression als Form der Kontaktaufnahme ..	37
4.6	Sexuelle Belästigung (rechtliche Bewertung ► Kap. 2)	38
4.6.1	»Dreier Regel« bei sexueller Belästigung	39
4.7	Migrationshintergrund als möglicher Aggressionsauslöser	40
4.7.1	Kultursensible Pflege	41
4.8	Aggression als Folge überlasteter Angehöriger	42
5	Gewaltprävention	44
5.1	Betriebliche Gefährdungsbeurteilung	44
5.2	Maßnahmen der Deeskalation in der Praxis ..	45
5.3	Freiheitsentziehende Maßnahmen (► Kap. 6.6)	49
5.3.1	Risiken und Folgen freiheits- entziehender Maßnahmen	51
5.3.2	Alternativen zu freiheitsentziehenden Maßnahmen	52
5.4	Reaktionsmöglichkeiten in akuten Gefahrensituationen	52
6	Selbstpflege und Achtsamkeit	57
6.1	Ausgebrannt sein – Burn-out-Syndrom	57
6.2	Psychosomatische Erkrankungen	58
6.3	Bewältigungsstrategien (Coping-Strategien) ..	59
6.3.1	Sackgassen und dysfunktionale Bewältigungsstrategien	59

	6.3.2 Funktionale Bewältigungsstrategien ..	60
6.4	Eine kleine Idee für schöne Momente	62
II	Rechtlicher Teil	
1	Rechtliche Einordnung von Aggressionen	67
2	Rechtfertigungsgründe bei Gegenwehr	69
2.1	Strafrechtliche Rechtfertigungsgründe	70
2.1.1	Notwehr	70
2.1.2	Notstand	80
2.1.3	Einwilligung	87
2.2	Zivilrechtliche Rechtfertigungsgründe	89
2.2.1	Notwehr	89
2.2.2	Notstand	92
2.2.3	Einwilligung	96
2.2.4	Selbsthilfe	97
2.2.5	Fazit	98
3	Gewalt im ambulanten Bereich	99
4	Dokumentation	101
5	Arbeitsrechtlicher Schutz des Personals	103
6	Rechtliche Reaktionsmöglichkeiten	112
6.1	Strafanzeige	112
6.2	Schadensersatz	113
6.3	Unterbringung	117
6.4	Kündigung des Heimvertrags	118
6.5	Reaktionsmöglichkeiten im Maßregelvollzug	120
6.6	Reaktionsmöglichkeiten durch Unterbrin- gungsgesetze	122
7	Schutzpflicht gegenüber Dritten	125
	Literatur	126
	Stichwortverzeichnis	129