

Inhalt

Vorwort	8
Danksagung	10
1 Die Pflegevisite – Erfahrung und Vision	11
1.1 Ihre Motivation als Pflegedienstleitung	12
1.1.1 Die Pflegevisite als gemeinsamer Lernprozess	13
1.2 Ihre Motivation als Pflegefachkraft	14
1.2.1 Die Pflegevisite gemeinsam mit der PDL	15
1.2.2 Der Kerngedanke: organisierte Struktur als Fundament für individuelle Spielräume	17
1.3 Pflegevisite und indikatoren gestützte Qualitätsprüfung	18
1.3.1 Fokus 1: Organisationen und Pflegedienstleitungen	19
1.3.2 Fokus 2: Pflegefachkräfte	20
1.3.3 Fokus 3: Die Leitung als Coach	21
1.3.4 Fokus 4: Lernen	21
1.3.5 Fokus 5: Arbeitsweise, Hinweise und Empfehlung ..	22
2 Wie Sie Anforderungen begegnen	24
3 Das Instrument der Pflegevisite	26
3.1 Was Pflegevisite bedeutet	26
3.1.1 Das Werkzeug – die Pflegevisiten-Checkliste	28
3.2 Die Pflegevisite als zentraler Bestandteil im Pflegequalitätsmanagement	32
3.2.1 Pflegeprozess und PDCA-Zyklus	32
3.2.2 Die Qualitätsdimensionen der Pflegequalität	37
4 Die Qualitätsprüfung 2020	41
4.1 Die Indikatorenprüfung	43
4.1.1 Beschreibung der Indikatoren (MuG, Anlage 2)	44

4.1.2	Das Erhebungsinstrument für die Indikatorenprüfung	45
4.1.3	Der Zeitplan	52
4.2	Die Qualitätsprüfung (Plausibilitätsprüfung) in der Einrichtung	54
4.3	Die Begutachtungs-Richtlinien (BRi)	56
4.3.1	Anforderungen	56
4.4	Praxisbeispiel: Prüfung entlang der Mobilität	59
4.4.1	Mobilität in den Begutachtungs-Richtlinien	60
4.4.2	Mobilität in den Qualitätsprüfungs-Richtlinien	64
4.5	Praxisbeispiel – Prüfung entlang der Ernährung in BI, QPR und Expertenstandard	72
4.5.1	Körpergröße und Gewicht	73
4.5.2	Modul 4: Selbstversorgung (MuG, Indikatoren 42–44, 53–55)	73
4.6	Die Prüflogik	79
4.6.1	Die Prüferperspektive vor Ort	79
4.6.2	Die Fachlichkeit	81
4.6.3	Plausibilität	81
4.6.4	Praxisbeispiel: Der Prüfvorgang früher und heute ..	82
4.7	Das Fachgespräch zwischen Prüfer und Fachkraft ..	93
4.7.1	Rechnen Sie mit dem »Warum«-Hinterhalt!	94
4.7.2	Erwarten Sie die »Aber-Falle«	94
4.8	Die Dokumentation	96
4.8.1	Anforderungen an die Dokumentation	96
5	Die neue Pflegevisite	98
5.1	Das Konzept	98
5.1.1	Motivation	100
5.1.2	Die Instrumente der neuen Pflegevisite	102
5.2	Die Organisation	105
5.2.1	Organisation im Leitungsteam	106
5.2.2	Zeitplan der Pflegevisite	108
5.3	Der Aufbau	110
5.4	Die Checkliste	111
5.5	Die Prüffelder	115

5.5.1	Überprüfung der Behandlungspflege	115
5.5.2	Überprüfung körperbezogener Pflege, Prophylaxen und Betreuung	120
5.6	Handhabung und Durchführung	122
5.6.1	Überprüfung der Behandlungspflege	122
5.6.2	Sonderfall »Einzugsvisite«	130
5.7	Lernen	133

6 Im Dialog: Vom Umgang mit dem »Fehler-Reichtum« 137

6.1	Fehler und ihr Nutzen	137
6.1.1	Ermöglichung durch Einbeziehung	138
6.2	Steuerung der Pflegevisite durch Gesprächskultur ..	139
6.2.1	Aktives Zuhören und Empathie	139
6.3	Leitfaden für die Pflegevisitengespräche	141
6.3.1	Praxisbeispiel: Herr Heller und die Schmerzen	143
6.3.2	Praxisbeispiel: Insulin/Medikament für Frau Giesek ..	144
6.3.3	Praxisbeispiel: Schmerzmanagement bei Herrn Kahlert	147
6.3.4	Praxisbeispiel: Sturzprophylaxe für Frau Lahnhoff ..	149
6.3.5	Praxisbeispiel: Ein Angehöriger zeigt herausforderndes Verhalten	151

7 Checklisten 153

7.1	Pflegevisite – Fragebogen	153
-----	---------------------------------	-----

8 Vorteile & Zusammenfassung 161

Anlagen	165
---------------	-----

Abkürzungen	170
-------------------	-----

Literatur	171
-----------------	-----

Register	173
----------------	-----