

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 9

Einleitung 11

1

Einführung 13

- Anlass zu diesem Buch 14
- Anonymisierte Praxisbeispiele 18
- Leserhinweise 19
- Decisions by Design 20

2

In vier Schritten zu einer ergebnisorientierten Entscheidungsfindung 23

- 2.1 Das Paradox der Partizipation und Ergebnisorientierung 25
- 2.2 Vorstellung des Entscheidungsmodells 25
- 2.3 Ein Entdeckungsprozess 28
- 2.4 Ein natürlicher Prozess 29
- 2.5 Vier Schritte, vier Fragetypen 32
- 2.6 Fragen und Antworten 33
- 2.7 Beispiele 35

Intermezzo
Decisions by Design in Veränderungsprozessen 40

3

Decision Design Canvas 43

- 3.1 Der Wert des Canvas 45
- 3.2 Arbeiten Sie mit visuellen Mitteln 47
- 3.3 Erläuterung des Canvas 50
- 3.4 Anwendung des Canvas in der Praxis 52

4

Design und Gruppenprozess 59

- 4.1 Natürliche Schritte in unserem Gehirn durchlaufen wir gemeinsam 60
- 4.2 Gemeinsame Entscheidungsfindung und Gruppendynamik in den Griff bekommen 61
- 4.3 Koordinatensystem zur Ordnung der gemeinsamen Entscheidungsfindung 62
- 4.4 Dimension der Denkstile 63
- 4.5 Dimension des Gruppenprozesses 69
- 4.6 Denkstile und Gruppenprozess nutzen 72

Intermezzo

Immer mehr Beteiligte 76

5

1. Schritt Fakten austauschen 81

- 5.1 Halten Sie sich an die Fakten 83
- 5.2 Ein gemeinsames Bild der Fakten entwickeln 87
- 5.3 Fokussierung und Abgrenzung 87
- 5.4 Alle ergänzen die Fakten 90
- 5.5 Begleiten und Korrigieren beim Schritt **Fakten austauschen** 94
- 5.6 Der Wert des Schritts **Fakten austauschen** in der Entscheidungsfindung 98

6

2. Schritt Reflektieren 105

- 6.1 Eine persönliche Verbindung zur Fragestellung aufbauen 107
- 6.2 Intuition und Emotion einen Platz in der Entscheidungsfindung einräumen 109
- 6.3 Lenken und Entwerfen des Schritts **Reflektieren** 110
- 6.4 Begleiten und Korrigieren beim Schritt **Reflektieren** 117
- 6.5 Der Wert des Schritts **Reflektieren** in der Entscheidungsfindung 120

Intermezzo

Ständig Entscheidungen treffen 124

7

3. Schritt Neue Erkenntnisse 127

- 7.1 Alle Informationen interpretieren 129
- 7.2 Untersuchungen ergeben *neue Erkenntnisse* 129
- 7.3 Lenken und Entwerfen des Schritts *Neue Erkenntnisse* 131
- 7.4 Begleiten und Korrigieren beim Schritt *Neue Erkenntnisse* 137
- 7.5 Der Wert des Schritts *Neue Erkenntnisse* in der Entscheidungsfindung 141

Intermezzo

Kluft zwischen Entscheidung und Umsetzung 146

8

4. Schritt Entscheiden 151

- 8.1 Eine Entscheidung treffen 153
- 8.2 Es gibt eine Lösung und eine Aktionsliste 154
- 8.3 Lenken und Entwerfen des Schritts *Entscheiden* 156
- 8.4 Begleiten und Korrigieren beim Schritt *Entscheiden* 160
- 8.5 Der Wert des Schritts *Entscheiden* in der Entscheidungsfindung in Gruppen 163

Intermezzo

Der Bedarf an einer Neugestaltung der Entscheidungsfindung 168

9

Der Wert von Decisions by Design in Organisationen 175

- 9.1 Das gesamte menschliche System ist beteiligt 176
- 9.2 Alle Entscheidungsstile kommen zum Zuge 178
- 9.3 Bedeutungs- und Inhaltsversprechen 181
- 9.4 Ergebnis innerhalb des Zeitrahmens 181
- 9.5 Iteratives und inkrementelles Entscheiden 183
- 9.6 Die Vorteile von Decisions by Design 183

10

Anhang: Stärken und Grundbedingungen der Entscheidungsfindung in Gruppen 187

- 10.1 Vorteile der Entscheidungsfindung in Gruppen 188
- 10.2 Nachteile der Entscheidungsfindung in Gruppen 191
- 10.3 Faktoren, die zur Erhöhung der Qualität von Gruppenentscheidungen führen 192

(Inspirations-)Quellen 198

Danksagung 200

Die Autoren 201

Empfehlungen 202