

# Inhalt

## Einleitung

**Warum ist bei künstlicher Intelligenz  
immer alles 1 oder 0, schwarz oder weiß? 9**

Mr. Vain und Mr. Vinge 9 Gekommen, um zu  
bleiben 10 Was bleibt nun übrig von der Arbeit? 11  
KI von A bis Z – von Alarmismus bis Zuversicht 11

## 1. Maschinen des Menschen 15

Revolutionen der Arbeit haben kein Startdatum 17  
Kurze Zeitreise in die Maschinenzeitalter: Von Web-  
stühlen zu Webshops 18 Zu viel Arbeit für zu wenige  
Menschen und Maschinen? 19 Das Verhältnis des  
Menschen zu seinen Maschinen 21 Differenzierungen  
der Digitalisierung 22 One more thing? Nächste KI-  
Trends 24 Von Enkeltricks & dem Weber-Grill 25  
Was wir wissen? «Spinning Jenny» & spinnerte Ängste  
in Branchen 27 Historie gegen Hysterie: Landgewinne  
& Maschinenrenditen 28 Automatisierte Industrie-  
& Wissensgesellschaft: Geht es den weißen Kragen an  
den Kragen? 29 Arbeitsmarkteffekte: Studien  
studieren ist besser als polarisieren 30 Paradoxien der  
Produktivität 32 Sozialpessimistischer Realismus  
vs. technooptimistischer Longterminism 33

## 2. Arbeit an der Arbeit 37

«Und was machst du so? Und macht es Spaß?» Was  
verstehen wir eigentlich als Arbeit? 39 Welche

Arbeit könnte unterstützbar, welche ersetzbar sein? 41  
Was wissen wir denn nun? Differenzierungen statt Dramatisierung 45 Künstlerische Intelligenz: Qualia, Aura, Sensorik, Intuition, Körperlichkeit 46 Zentaur & Cyborg? 49 Mach dich nicht zum Affen! Arbeitetiefer 52 Sei kein Goldfisch! Makrohärten durch Microsoft 53 Lerche oder Eule? Zeitgeist der Arbeitszeiten 54 Bunte Vögel: Normal ist nicht normal 55

### 3. In Führung 57

Das Ursprüngliche und Ungewisse der Führung 63  
Bot-Bosse als Lösung für den Führungskräftemangel 64  
Menschliche Vorbehalte gegen KI-Führung: Empathie und Ekpathie 66 KI kann cool entscheiden – und bei Hitze? 70 Wie ist es eigentlich, Entscheidungsträgerin für Unentscheidbares zu sein? 72 Was machen menschliche Führungskräfte, wenn sie Identitäten gestalten sollen? 73 Wieso sollen menschliche Führungskräfte gleichzeitig Distanzexpertinnen sein? 75 Lassen Sie sich verführen? 77

### 4. Prompte Bildung 79

Das Gefahrenszenario: Navigationssysteme statt Orientierung 81 Das Potenzialszenario: Freie Fahrt für freie Bürger 83 Das Realismusszenario: Der Weg ist das Ziel 85 Belege für die Bildung der nächsten Bildung 88 Good News: oldschool! 90 Theater statt BWL 92 Drama, baby, drama! 93 Welche Bildung brauchen wir für das, was sich da bildet? 96

## **5. Human Machine Resource Management 99**

**Personalstrategie: Ab ins Reallabor! 103 Positionieren und anziehen 106 Auswählen 107 Begrüßen und orientieren 110 Engagement und Bindung 111 Fortschritt und Produktivität 112 Trennen und verabschieden 113**

## **Leute, an die Arbeit! 117**

**Lockeres Manifest der humanistischen Arbeit an der Arbeit im zweiten Maschinenzeitalter 117 Arbeitsaufträge für Regulierer und Politiker 117 Arbeitsaufträge für Arbeitgeber 120 Arbeitsaufträge für An-sich-Arbeitende 122**