

# Inhalt

1 Einleitung . . . . .	7
2 Digitale Arbeit in Theorie und Praxis: Eine erste Annäherung . . . . .	11
2.1 Varianten digitaler Arbeit in verschiedenen Wirtschaftsbereichen . . . . .	11
2.2 Begriffsverständnis und theoretischer Hintergrund . . . . .	17
2.3 Historische Entwicklung . . . . .	28
3 Die Digitalisierung der Arbeit als multidisziplinäres Feld . . . . .	37
3.1 Individuenzentrierte Perspektive . . . . .	38
3.2 Organisationszentrierte Perspektive . . . . .	40
3.3 Technikzentrierte Perspektive . . . . .	41
3.4 Zusammenföhrung: vier integrative soziologische Perspektiven . . . . .	42
4 Die fünf Formen des Verhältnisses von Arbeit und Digitalisierung . . . . .	63
4.1 Digitale Arbeit ohne das Internet . . . . .	64
4.2 Digitale Arbeit am Internet . . . . .	70
4.3 Digitale Arbeit mit dem Internet . . . . .	76
4.4 Digitale Arbeit im Internet . . . . .	88
4.5 Digitale Arbeit durch das Internet . . . . .	102
5 Die Folgen der Digitalisierung für Arbeit und Gesellschaft . . . . .	119
5.1 Die mehrdimensionale Entgrenzung der Arbeit durch Digitalisierung . . . . .	119
5.2 Digitale Arbeit in soziotechnischen Systemen . . . . .	144

5.3 Bestrebungen zur digitalen Rationalisierung der Arbeit . . . . .	155
5.4 Gesellschaftliche Auswirkungen digitaler Arbeit . . . . .	168
6 Schluss: Digitale Arbeit als Arbeitsgegenstand . . . . .	179
Literatur . . . . .	183