

Inhalt

1 Einführung

Wissensarbeit und Arbeitswissen:

Zur Ethnografie des kognitiven Kapitalismus

Gertraud Koch und Bernd Jürgen Warneken 11

Anmerkungen zu materiell-diskursiven Umwelten der Wissensarbeit

Stefan Beck 27

2 Wissensarbeit in den Creative Industries

Design als postindustrielle Wissensarbeit

Katrin Pallowski 43

Field-configuring Events (FCE):

Raumpolitiken und professionelle Szenen im Designbereich

Bastian Lange 59

Wie stabilisieren Organisationen Wissen?

Projektarbeit in den Creative Industries

Hannes Krämer 81

Usereinbindung im Web 2.0 – Front-Line-Work als strukturelle

Schließung in Open-Innovation-Prozessen

Christian Eismann und Sabine Hornung 101

3 Körper – Wissen – Arbeit

Körper-Wissen als Arbeitspraxis in der postfordistischen Dienstleistung <i>Irene Götz</i>	121
Wohlfühlmanager der Berührungsindustrie – Ethnografisches über den Einsatz von Gefühl und inkorporiertem Wissen im Friseursalon <i>Sarah Braun</i>	127
Erfahrungswissen und Körperarbeit als Arbeitsbewältigungsstrategien in der stationären Altenpflege <i>Petra Schweiger</i>	143
Mit Leib und Wissen Mutter <i>Petra Schmidt</i>	153
Den Körper ins Spiel bringen <i>Manuela Barth</i>	167

4 Erfahrungswissen in verschiedenen Arbeitsfeldern

Am Schalter – <i>au guichet</i> : Kulturvergleichende teilnehmende Beobachtung des Umgangs mit »Wissen« in Sozialbürokratien <i>Franz Schultheis</i>	175
(Erfahrungs-)Wissen als Planungsressource: Neue Formen der Wissens(ver?-)nutzung im Unternehmen am Beispiel agiler Entwicklungsmethoden <i>Stefan Sauer und Sabine Pfeiffer</i>	195
Der Wandel von Arbeitswissen und Wissensarbeit: Das Beispiel Landwirtschaft <i>Birgit Huber</i>	211
Die Ausbildung von Fachkräften als Konflikt um Wissens- und Vermittlungsformen <i>Anke Bahl</i>	227

Wissenswerter Smalltalk – Beobachtungen in einer Lebertransplantationsambulanz <i>Katrin Amelang</i>	247
Videografische Zugänge zur Verwissenschaftlichung der Arbeit am Beispiel medizinisch-technischen Arbeitswissens <i>Ines Langemeyer</i>	261

5 Wissensregimes in Verhandlung

Kontrolle durch die (Selbst-)Objektivierung von Erfahrungswissen und Widersprüche im Konzept der Vertrauensorganisation <i>Stephanie Porschen</i>	281
Prekäre versus kreative Arbeitskultur im Prozess der Computerisierung <i>Nadine Müller</i>	299
Von Ton-Trägern und gespeicherten Klängen – Digitalisierungsprozesse und die Veränderung der Arbeit in Medienarchiven <i>Johannes Müske</i>	321
Wissensdynamiken und Flexibilisierung von Arbeit in der Luftfahrtindustrie: Der Trend zum multipel einsetzbaren Mitarbeiter <i>Claudia Schlager</i>	335
Die Bottles-United-Theorie <i>Alpar Fendo</i>	347
Hochschulbildung: Vom öffentlichen Gut zur Ware zum Gemeingut? <i>Andreas Wittel</i>	359
Arbeit an der Ware »Ich«: Zum subjektiven Umgang mit dem »unternehmerischen Selbst« in Career Services <i>Laura Glauser</i>	379

6 Wissen revisited**Selektives Wissen***Orvar Löfgren* 397**Autorinnen und Autoren** 417