

# Inhalt

## 1 Einführung

Wissensarbeit und Arbeitswissen:  
Zur Ethnografie des kognitiven Kapitalismus  
*Gertraud Koch und Bernd Jürgen Warneken* . . . . . 11

Anmerkungen zu materiell-diskursiven Umwelten der Wissensarbeit  
*Stefan Beck* . . . . . 27

## 2 Wissensarbeit in den Creative Industries

Design als postindustrielle Wissensarbeit  
*Katrin Pallowski* . . . . . 43

Field-configuring Events (FCE):  
Raumpolitiken und professionelle Szenen im Designbereich  
*Bastian Lange* . . . . . 59

Wie stabilisieren Organisationen Wissen?  
Projektarbeit in den Creative Industries  
*Hannes Krämer* . . . . . 81

Useinbindung im Web 2.0 – Front-Line-Work als strukturelle  
Schließung in Open-Innovation-Prozessen  
*Christian Eismann und Sabine Hornung* . . . . . 101

### 3 Körper – Wissen – Arbeit

Körper-Wissen als Arbeitspraxis in der postfordistischen Dienstleistung <i>Irene Götz</i> .....	121
Wohlfühlmanager der Berührungsindustrie – Ethnografisches über den Einsatz von Gefühl und inkorporiertem Wissen im Friseursalon <i>Sarah Braun</i> .....	127
Erfahrungswissen und Körperarbeit als Arbeitsbewältigungsstrategien in der stationären Altenpflege <i>Petra Schweiger</i> .....	143
Mit Leib und Wissen Mutter <i>Petra Schmidt</i> .....	153
Den Körper ins Spiel bringen <i>Manuela Barth</i> .....	167

### 4 Erfahrungswissen in verschiedenen Arbeitsfeldern

Am Schalter – <i>au guichet</i> : Kulturvergleichende teilnehmende Beobachtung des Umgangs mit »Wissen« in Sozialbürokratien <i>Franz Schultheis</i> .....	175
(Erfahrungs-)Wissen als Planungsressource: Neue Formen der Wissens(ver?-)nutzung im Unternehmen am Beispiel agiler Entwicklungsmethoden <i>Stefan Sauer und Sabine Pfeiffer</i> .....	195
Der Wandel von Arbeitswissen und Wissensarbeit: Das Beispiel Landwirtschaft <i>Birgit Huber</i> .....	211
Die Ausbildung von Fachkräften als Konflikt um Wissens- und Vermittlungsformen <i>Anke Bahl</i> .....	227

Wissenswerter Smalltalk – Beobachtungen in einer Lebertransplantationsambulanz <i>Katrin Amelang</i> . . . . .	247
Videografische Zugänge zur Verwissenschaftlichung der Arbeit am Beispiel medizinisch-technischen Arbeitswissens <i>Ines Langemeyer</i> . . . . .	261
 5 Wissensregimes in Verhandlung	
Kontrolle durch die (Selbst-)Objektivierung von Erfahrungswissen und Widersprüche im Konzept der Vertrauensorganisation <i>Stephanie Porschen</i> . . . . .	281
Prekäre versus kreative Arbeitskultur im Prozess der Computerisierung <i>Nadine Müller</i> . . . . .	299
Von Ton-Trägern und gespeicherten Klängen – Digitalisierungsprozesse und die Veränderung der Arbeit in Medienarchiven <i>Johannes Müske</i> . . . . .	321
Wissensdynamiken und Flexibilisierung von Arbeit in der Luftfahrtindustrie: Der Trend zum multipel einsetzbaren Mitarbeiter <i>Claudia Schlager</i> . . . . .	335
Die Bottles-United-Theorie <i>Alpar Fendo</i> . . . . .	347
Hochschulbildung: Vom öffentlichen Gut zur Ware zum Gemeingut? <i>Andreas Wittel</i> . . . . .	359
Arbeit an der Ware »Ich«: Zum subjektiven Umgang mit dem »unternehmerischen Selbst« in Career Services <i>Laura Glauser</i> . . . . .	379

## 6 Wissen revisited

### Selektives Wissen

*Orvar Löfgren* ..... 397

Autorinnen und Autoren .....417