

Inhalt

Eins	Wenn Gespräche schwierig scheinen	9
Zwei	Die sieben Grundlagen guter Gespräche	19
Drei	Anfänger: Neun Wege, wie Sie andere dazu bringen, ihre Meinung zu ändern	47
Vier	Geübte: Sieben Techniken, um Ihre Interventionen zu verbessern	91
Fünf	Fortgeschrittene: Fünf Fähigkeiten für heikle Gespräche	119
Sechs	Könnern: Sechs Fähigkeiten für den Umgang mit bornierten Personen	161
Sieben	Experten: Zwei Schlüssel für Gespräche mit Ideologen	191
Acht	Fazit	217
	Danksagung	219
	Anmerkungen	221
	Bibliografie	265
	Register	285