

# Inhalt

Einleitung: Kennen Sie Ihre Einstellungs- argumente? .....	6	Kennen Sie Ihr Konfliktverhalten? .....	83
Selbstbewusst zum Traumjob .....	7	Wie entschärfen Sie Stressfragen und unzulässige Fragen? .....	93
Trainieren Sie mit uns! .....	8	Können Sie Vorurteile entkräften? .....	103
Ihre Gesprächspartner auf der Firmenseite .....	9	Wie führen Sie Ihre Mitarbeiter? .....	111
Was für Fragen werden Ihnen gestellt? .....	10	Welche Gehaltsvorstellungen haben Sie? .....	121
Warum sollen wir gerade Sie einstellen? .....	11	Was erwartet Sie im zweiten Vorstellungsgespräch? .....	129
Was können Sie für uns leisten? .....	19	Welche Fragen stellen Sie? .....	139
Verfügen Sie über Kundenorientierung? .....	29	Rückblende: Was hat Ihnen gefallen? .....	141
Wie gut sind Ihre Fremdsprachen- und PC-Kenntnisse? .....	39	Ihre Selbstpräsentation als Mind-Map .....	142
Was wissen Sie über unsere Firma? .....	45	Sonderfall: Das englische Job-Interview .....	144
Wie gehen Sie mit Veränderungen um? .....	53	Im Trend: Rollenspiel Kundengespräch .....	147
Wie motivieren Sie sich für berufliche Aufgaben? .....	63	Schlusswort: Fit für das Vorstellungs- gespräch .....	151
Ist Ihr Selbstbild realistisch? .....	73		