

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	11
1.1	Was bedeutet Führung?	12
1.2	Zukunftsfähig führen	14
2	Mythologie der Führung	19
2.1	Führung ist angeboren!	19
2.1.1	Stelle frei – Führungskraft her	20
2.1.2	Schüttle meine Hand und ich sage dir, wer du bist	21
2.1.3	Angeboren oder erlernt – das ist hier die Frage	23
2.2	Die Führungskraft ist fehlerfrei!	24
2.2.1	Mutig sein – Fehler einsehen	28
2.2.2	Der Weg zur gelebten Fehlerkultur	31
2.3	Die eierlegende Wollmilchsau	34
3	Meine PersönlichkeIt als Führungskraft	39
3.1	Meine Führungsstärken	41
3.1.1	Bewusstmachung Ihrer Stärken	42
3.1.2	Führungskräfte-Diary	46
3.2	Soziale Kompetenzen	48
3.2.1	Soziale Kompetenz als überfachliche Schlüsselqualifikation	49
3.2.2	Königsklasse	52
4	Führungskunst leben: Techniken	53
4.1	Kommunikation	53
4.1.1	Gespräche vorbereiten	54
4.1.2	Besprechungen moderieren	63
4.1.3	Feedback geben und nehmen	68
4.1.4	Beurteilungsgespräche führen	71
4.1.5	Abmahnung und Kündigung	76
4.2	Führen mit Zielen	80
4.2.1	SMARTe Ziele	81
4.2.2	Ziele motivierend definieren	82

4.2.3	Zielerreichung kontrollieren	83
4.2.4	Das Zielgespräch führen	84
4.3	Delegation	87
4.3.1	Delegierbar oder nicht?	88
4.3.2	Richtig Delegieren	90
4.3.3	Das Delegationsgespräch	91
4.4	Anerkennung und Motivation	93
4.4.1	Motivatoren oder Hygienefaktoren?	93
4.4.2	Motivation von außen oder innen?	94
4.5	Entscheiden	96
4.5.1	Die häufigsten Fehler beim Entscheiden	96
4.5.2	Der Entscheidungsprozess in fünf Schritten	98
5	Führungsbeziehungen gestalten	103
5.1	Ihr Mitarbeiter	104
5.2	Ihr Team	107
5.3	Ihr Vorgesetzter	112
5.4	Der/Die/Das: Gender	114
6	Führungsherausforderungen meistern	119
6.1	Feedback – Wachstum fordern und fördern	122
6.2	Kritik formulieren	123
6.3	Konflikte lösen	129
6.3.1	Konflikthistorie und -diagnose	130
6.3.2	Konfliktstrategie – Ihre innere Haltung ist gefragt	136
6.3.3	Konfliktkommunikation	142
6.3.4	Offene Konflikte – geschlossene Konflikte	145
6.4	Veränderungen aktiv gestalten	150
6.4.1	Das Credo bei Veränderungsprozessen lautet: Mache die Betroffenen zu Beteiligten!	151
6.4.2	Gemeinsam stark – das Gleichgesinnten-Team	153
6.4.3	Stolpersteine: Hindernisse aus dem Weg räumen	156
6.5	Fehlerkultur integrieren	157
6.5.1	Wann ist ein Fehler ein Fehler?	158
6.5.2	Fehlergespräch vorbereiten und führen	161

7	Von der Theorie zur Praxis	165
7.1	Führen im ewigen Eis	165
7.2	Aus dem Nähkästchen	168
8	Nachwort	171
9	Literatur	172
10	Danksagung	174
	Stichwortverzeichnis	175