

<b>Vorwort .....</b>	<b>5</b>
<b>1      Vorbemerkung.....</b>	<b>11</b>
<b>2      Grundlagen.....</b>	<b>12</b>
2.1    Begriffliche Abgrenzungen und Bereiche der Personal- entwicklung.....	12
2.1.1   Begriffsbestimmung.....	12
2.1.2   Bereiche der Personalentwicklung.....	13
2.1.2.1 Berufsvorbereitende Personalentwicklung.....	13
2.1.2.2 Berufsbegleitende Personalentwicklung .....	16
2.1.2.3 Berufsverändernde Personalentwicklung .....	17
2.2    Inhaltliche Komponenten.....	17
2.3    Ziele, Adressaten und Bedeutung der Personalentwicklung .	21
2.3.1   Ziele der verschiedenen Interessengruppen.....	21
2.3.2   Adressaten der Personalentwicklung .....	24
2.3.3   Bedeutung der Personalentwicklung.....	26
2.4    Zusammenhang zwischen Personal- und Organisations- entwicklung.....	28
2.5    Träger der Personalentwicklung und deren Aufgaben .....	30
<b>3      Konzept der Personalentwicklung .....</b>	<b>34</b>
3.1    Überblick .....	34
3.2    Personalentwicklungsbedarf und Eignungspotenzial der Mitarbeiter .....	36

3.3	Anforderungs-Eignungs-Vergleich .....	43
3.4	Ausgewählte Instrumente der Personalförderung .....	45
3.4.1	Karriere- und Nachfolgeplanung .....	45
3.4.1.1	Begriffliche Abgrenzung und Zielsetzung .....	45
3.4.1.2	Karriereplanung .....	47
3.4.1.3	Nachfolgeplanung.....	53
3.4.2	Coaching.....	55
3.4.2.1	Begriffliche Klärung .....	55
3.4.2.2	Abgrenzung zu Mentoring und Supervision .....	57
3.4.2.3	Anlässe und Inhalte von Coaching-Prozessen .....	58
3.4.2.4	Formen und Phasen des Coachings.....	61
3.4.3	Exkurs: Arbeitsstrukturierung und Outplacement.....	65
3.5	Maßnahmen der Qualifikationsvermittlung.....	66
3.5.1	Inhalte und Systematisierung der Maßnahmen .....	66
3.5.2	Training-on-the-job .....	70
3.5.3	Training-off-the-job.....	76
3.5.4	Neuere methodische Konzepte .....	80
3.6	Kontrolle der Personalentwicklung .....	86
3.6.1	Ziele, Arten und Probleme der Kontrolle.....	86
3.6.2	Kostenkontrolle .....	88
3.6.3	Rentabilitätskontrolle .....	90
3.6.4	Erfolgskontrolle .....	91
<b>4</b>	<b>Auslandsentsendung und Personalentwicklung .....</b>	<b>94</b>
4.1	Ziele und Arten des internationalen Personaleinsatzes .....	94
4.2	Besetzungsstrategien in multinationalen Unternehmen .....	97

4.3	Von der Entsendung bis zur Wiedereingliederung.....	100
4.4	Prozess der Auslandsentsendung.....	101
4.4.1	Vorbemerkung.....	101
4.4.2	Auswahlphase.....	102
4.4.3	Vorbereitung .....	104
4.4.4	Betreuung während der Endsendungszeit.....	107
4.4.5	Wiedereingliederungsphase.....	108
4.5	Probleme der Erfolgskontrolle des Auslandseinsatzes.....	109
<b>5</b>	<b>Kritische Würdigung und Ausblick .....</b>	<b>110</b>
<b>6</b>	<b>Wiederholungsfragen .....</b>	<b>113</b>
	<b>Literatur.....</b>	<b>115</b>
	<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>121</b>