

Vorwort	5
1 Vorbemerkung.....	11
2 Grundlagen	12
2.1 Begriffliche Abgrenzungen und Bereiche der Personal- entwicklung.....	12
2.1.1 Begriffsbestimmung	12
2.1.2 Bereiche der Personalentwicklung.....	13
2.1.2.1 Berufsvorbereitende Personalentwicklung.....	13
2.1.2.2 Berufsbegleitende Personalentwicklung	16
2.1.2.3 Berufsverändernde Personalentwicklung	17
2.2 Inhaltliche Komponenten.....	17
2.3 Ziele, Adressaten und Bedeutung der Personalentwicklung .	21
2.3.1 Ziele der verschiedenen Interessengruppen.....	21
2.3.2 Adressaten der Personalentwicklung	24
2.3.3 Bedeutung der Personalentwicklung.....	26
2.4 Zusammenhang zwischen Personal- und Organisations- entwicklung.....	28
2.5 Träger der Personalentwicklung und deren Aufgaben	30
3 Konzept der Personalentwicklung	34
3.1 Überblick	34
3.2 Personalentwicklungsbedarf und Eignungspotenzial der Mitarbeiter	36

3.3	Anforderungs-Eignungs-Vergleich	43
3.4	Ausgewählte Instrumente der Personalförderung.....	45
3.4.1	Karriere- und Nachfolgeplanung	45
3.4.1.1	Begriffliche Abgrenzung und Zielsetzung	45
3.4.1.2	Karriereplanung	47
3.4.1.3	Nachfolgeplanung.....	53
3.4.2	Coaching.....	55
3.4.2.1	Begriffliche Klärung	55
3.4.2.2	Abgrenzung zu Mentoring und Supervision	57
3.4.2.3	Anlässe und Inhalte von Coaching-Prozessen	58
3.4.2.4	Formen und Phasen des Coachings.....	61
3.4.3	Exkurs: Arbeitsstrukturierung und Outplacement	65
3.5	Maßnahmen der Qualifikationsvermittlung.....	66
3.5.1	Inhalte und Systematisierung der Maßnahmen.....	66
3.5.2	Training-on-the-job	70
3.5.3	Training-off-the-job.....	76
3.5.4	Neuere methodische Konzepte.....	80
3.6	Kontrolle der Personalentwicklung	86
3.6.1	Ziele, Arten und Probleme der Kontrolle.....	86
3.6.2	Kostenkontrolle	88
3.6.3	Rentabilitätskontrolle	90
3.6.4	Erfolgskontrolle	91
4	Auslandsentsendung und Personalentwicklung	94
4.1	Ziele und Arten des internationalen Personaleinsatzes	94
4.2	Besetzungsstrategien in multinationalen Unternehmen	97

4.3	Von der Entsendung bis zur Wiedereingliederung.....	100
4.4	Prozess der Auslandsentsendung.....	101
4.4.1	Vorbemerkung.....	101
4.4.2	Auswahlphase.....	102
4.4.3	Vorbereitung	104
4.4.4	Betreuung während der Endsendungszeit.....	107
4.4.5	Wiedereingliederungsphase.....	108
4.5	Probleme der Erfolgskontrolle des Auslandseinsatzes.....	109
5	Kritische Würdigung und Ausblick	110
6	Wiederholungsfragen	113
Literatur.....		115
Stichwortverzeichnis.....		121