

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 Sprache und Macht	9
1.1 Überzeugen Sie noch oder manipulieren Sie schon?	12
1.2 Seinen Willen durchsetzen	15
1.3 Sprache als Werkzeug der Macht	21
1.4 Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick	31
2 Dominanz und Imponiergehabe	33
2.1 Das Aushandeln der Machtpositionen	33
2.2 Das A und O der Dominanz: Anweisungen erteilen – ohne Umschweife	41
2.3 Den ersten Pflock einschlagen	49
2.4 Machtfragen	53
2.5 Die Wutprobe	67
2.6 Dominanz bei Besprechungen	74
2.7 Imponiersprache	89
2.8 Die dominante Opferrolle	96
2.9 Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick	102
3 Einfluss nehmen	103
3.1 Sprache als Mittel andere zu beeinflussen	104
3.2 Das Wir-Prinzip	107
3.3 Simple Kernbotschaften	115
3.4 Begriffe besetzen, prägen und umdeuten	125
3.5 Machtvolle Metaphern	137
3.6 Framing	147
3.7 Polarisierung	154
3.8 Wunderwaffe Werte	162
3.9 Gute Machtgeschichten: Der Kampf der Narrative	172
3.10 Die fünfzehn wichtigsten Aussagen im Überblick	180
4 Souveränität	183
4.1 Die vier Bausteine der Souveränität	183
4.2 Sichere Sätze	189
4.3 Aus der Situation heraustreten	192
4.4 Bonmots	198

Inhaltsverzeichnis

4.5	Die Dolmetscher-Technik	202
4.6	Den Schlusspunkt setzen	208
4.7	Die zehn wichtigsten Aussagen im Überblick	213
Literatur		215