

# Inhalt

<b>Gewinnen mit Small Talk</b>	<b>7</b>
<b>Teil 1: Praxiswissen Small Talk</b>	
▪ Was ist Small Talk?	8
▪ Passt Small Talk immer?	16
▪ Small Talk für Anfänger	19
▪ Verabschieden Sie Ihre Hemmungen	24
<b>So plaudern Sie souverän</b>	<b>33</b>
▪ Wie gelingt der Kaltstart?	34
▪ Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen	38
▪ Wie führen Sie ein rundes Gespräch?	41
▪ So meistern Sie heikle Situationen in der Familie	52
<b>Oberstes Small-Talk-Gebot: Du sollst nicht langweilen!</b>	<b>63</b>
▪ Themen, die anöden	64
▪ Marotten, die stören	69
▪ Meiden Sie Weitschweifigkeit	75
▪ Fragen verhindern Langeweile	80

<b>Small Talk für Fortgeschrittene</b>	<b>83</b>
▪ Taktische Fehler	84
▪ Gesprächskiller	87
▪ Vermeiden Sie Sprachmüll	94
▪ So werden Sie zum Small-Talk-Profi	98
<b>Small-Talk-Training</b>	<b>117</b>
▪ Das persönliche Lernprogramm	118
▪ Was Sie beim Training beachten sollten	122
▪ Seminare und Coaching	125
▪ Literatur	127