

Inhalt

Gewinnen mit Small Talk	7
--------------------------------	----------

Teil 1: Praxiswissen Small Talk

▪ Was ist Small Talk?	8
▪ Passt Small Talk immer?	16
▪ Small Talk für Anfänger	19
▪ Verabschieden Sie Ihre Hemmungen	24

So plaudern Sie souverän **33**

▪ Wie gelingt der Kaltstart?	34
▪ Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen	38
▪ Wie führen Sie ein rundes Gespräch?	41
▪ So meistern Sie heikle Situationen in der Familie	52

Oberstes Small-Talk-Gebot: Du sollst nicht langweilen! **63**

▪ Themen, die anöden	64
▪ Marotten, die stören	69
▪ Meiden Sie Weitschweifigkeit	75
▪ Fragen verhindern Langeweile	80

Small Talk für Fortgeschrittene	83
▪ Taktische Fehler	84
▪ Gesprächskiller	87
▪ Vermeiden Sie Sprachmüll	94
▪ So werden Sie zum Small-Talk-Profi	98
 Small-Talk-Training	 117
▪ Das persönliche Lernprogramm	118
▪ Was Sie beim Training beachten sollten	122
▪ Seminare und Coaching	125
▪ Literatur	127