

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einführung	15
1 Zeugnisrecht	17
1.1 Rechtsgrundlagen	17
1.2 Anspruchsberechtigter	18
1.3 Zeitpunkt der Zeugniserteilung	19
1.4 Grundsätzlich keine Übersendungspflicht	20
1.5 Antidiskriminierungsgebot	21
1.6 Form des Zeugnisses	22
1.7 Verjährung, Verwirkung, Verzicht und Ausschlussfristen	25
1.8 Gerichtliche Geltendmachung des Zeugnisanpruchs	29
1.9 Schadensersatz und Entschädigung	33
1.10 Das gefälschte Zeugnis	36
2 Zeugnisinhalt	37
2.1 Arten des Zeugnisses	37
2.2 Wahrheit und wohlwollende Beurteilung	40
2.3 Einzelfälle zum Zeugnisinhalt	42
3 Zeugnisformulierung: Erläuterungen und Textbausteine	49
3.1 Häufige Fehlerquellen	49
3.2 Aufbau des Arbeitszeugnisses	50
3.3 Die einzelnen Zeugnisbestandteile	51
3.3.1 Die Einleitung des Arbeitszeugnisses	51
3.3.2 Die Unternehmensbeschreibung	53
3.3.3 Die Tätigkeitsbeschreibung	53
3.3.4 Die Leistungsbeurteilung	55
3.3.5 Die zusammenfassende Leistungsbeurteilung	67
3.3.6 Persönliche Führung (Sozialverhalten)	71
3.3.7 Schlussformulierung	76
3.4 Besonderheiten beim Zwischenzeugnis	82
3.4.1 Textbausteine: Anlass für die Erteilung	82
3.5 Besonderheiten beim Ausbildungszeugnis	83
3.5.1 Textbaustein: Einleitung	83
3.6 Besonderheiten beim Zeugnis für Praktikanten	84
3.6.1 Textbaustein: Hinweis auf den weiteren Werdegang	84
3.6.2 Textbaustein: Einleitung	84

4	Zeugnisformular mit Textbausteinen	85
5	Zeugnismuster	93
5.1	Angestellte	93
5.1.1	Administrator (IT-Bereich)	93
5.1.2	Altenbetreuerin	94
5.1.3	Anlageberaterin	95
5.1.4	Architekt	96
5.1.5	Arzthelferin	97
5.1.6	Assistentin der Geschäftsführung	98
5.1.7	Assistenzärztin	99
5.1.8	Auftragssachbearbeiter	101
5.1.9	Bankkaufmann/Anlageberatung	102
5.1.10	Bauführer	103
5.1.11	Bilanzbuchhalter	104
5.1.12	Buchhalter	105
5.1.13	Bürokauffrau	106
5.1.14	Consultant	107
5.1.15	Controller	108
5.1.16	Datentypistin	108
5.1.17	Einkaufssachbearbeiter	109
5.1.18	Elektroingenieur	110
5.1.19	Ergotherapeutin	112
5.1.20	Erzieherin	113
5.1.21	Eventplanerin	115
5.1.22	Exportassistentin	116
5.1.23	Fremdsprachenkorrespondentin	118
5.1.24	Geschäftsführungssekretärin	119
5.1.25	Grafik-Designerin	120
5.1.26	Kaufmännische Angestellte in der Betriebsverwaltung eines technischen Büros	121
5.1.27	Kaufmännischer Angestellter in der Einkaufsabteilung	122
5.1.28	Kaufmännische Angestellte im Handwerksbetrieb	123
5.1.29	Key-Account-Manager	124
5.1.30	Kosmetikerin	125
5.1.31	Kraftfahrzeugingenieur	126
5.1.32	Krankenpfleger Geriatrie	127
5.1.33	Krankenpfleger Kardiologie	129
5.1.34	Lehrer an einer Privatschule	130
5.1.35	Lektorin	131
5.1.36	Marketing-Mitarbeiterin	133
5.1.37	Marketing-Sachbearbeiterin	134

5.1.38	Marketing-Sachbearbeiter	135
5.1.39	Masseur	137
5.1.40	Operation Managerin	138
5.1.41	Organisator	139
5.1.42	Produktmanager	140
5.1.43	Programmierer	141
5.1.44	Prüfplaner	142
5.1.45	Regelungstechniker	143
5.1.46	Reisebüro-Fachkraft	144
5.1.47	Rettungssanitäter	145
5.1.48	Röntgenfacharzt	146
5.1.49	Sachbearbeiterin/Auftragsabwicklung	147
5.1.50	Sachbearbeiter/Versicherung	148
5.1.51	Schreibkraft	149
5.1.52	Sekretärin	150
5.1.53	Senior-Developer (IT-Bereich)	151
5.1.54	Stahlbauingenieur	152
5.1.55	Stellvertretender Verwaltungsleiter	153
5.1.56	Steuerberater	154
5.1.57	Steuerfachangestellte	156
5.1.58	Systemprogrammierer	157
5.1.59	Systemtechniker	157
5.1.60	Technischer Angestellter	158
5.1.61	Telefonistin	159
5.1.62	Vertriebsbeauftragter	160
5.1.63	Verkäuferin	161
5.1.64	Vorstandsassistent	162
5.1.65	Web-Designerin	163
5.1.66	Werbegrafiker	164
5.1.67	Werkstattmeister	165
5.1.68	Zahnarzthelferin	165
5.1.69	Zahntechnikerin	166
5.2	Führungskräfte	167
5.2.1	Bereichsleiter	167
5.2.2	Einkaufsleiter	168
5.2.3	Filialleiter	170
5.2.4	Gesamtvertriebsleiter	171
5.2.5	Geschäftsführer	172
5.2.6	Geschäftsführer	173
5.2.7	Geschäftsführer	175
5.2.8	Geschäftsgebietsleiter	176
5.2.9	Geschäftsstellenleiter	177

5.2.10	Gruppenleiter	179
5.2.11	Kaufmännischer Leiter	180
5.2.12	Industriemeister	181
5.2.13	Lagerverwalterin	182
5.2.14	Leiter Vertrieb und Marketing	183
5.2.15	Leiter Warenannahme	185
5.2.16	Marktleiter	186
5.2.17	Malermeister	187
5.2.18	Medizinisch-wissenschaftlicher Fachreferent	189
5.2.19	Personalreferent	191
5.2.20	Pflegedienstleiterin	192
5.2.21	Produktionsleiter	194
5.2.22	Projektleiter	196
5.2.23	Restaurant-Managerin	197
5.2.24	Stationsleiter	198
5.2.25	Technischer Geschäftsführer	199
5.2.26	Verkaufsleiter	200
5.2.27	Vorstandsmitglied/Vorstandssprecher	201
5.3	Gewerbliche Arbeitnehmer	203
5.3.1	Auslieferungsfahrer	203
5.3.2	Baggerführer	204
5.3.3	Betriebswerkerin	205
5.3.4	CNC-Dreher	206
5.3.5	Dreher	207
5.3.6	Elektromonteur	207
5.3.7	Fernmeldemonteur	208
5.3.8	Gas- und Wasserinstallateur	209
5.3.9	Hausmeister	210
5.3.10	Kraftfahrzeugelektriker	211
5.3.11	Koch	211
5.3.12	Kraftfahrzeugmechaniker	213
5.3.13	Kundendienstmonteur	213
5.3.14	Schlosser	214
5.3.15	Verkaufsfahrerin	215
5.4	Zeugnisse für Auszubildende, Trainees und Praktikanten	216
5.4.1	Bürogehilfin	216
5.4.2	EDV-Praktikant	217
5.4.3	Fleischer	218
5.4.4	Großhandelskaufmann	219
5.4.5	Hauswirtschafts-Trainee	220
5.4.6	Marketing-Trainee	221
5.4.7	Praktikantin in Anwaltskanzlei	223

5.4.8	Rechtsanwaltsfachangestellte	224
5.4.9	Speditionskauffrau	225
5.4.10	Tierpfleger	226
5.5	Zwischenzeugnisse	227
5.5.1	Bankkauffrau	227
5.5.2	Bauzeichnerin	228
5.5.3	Informatiker	229
5.5.4	Kaufmännische Mitarbeiterin	230
5.5.5	Projektierungsingenieur	230
5.5.6	Sachbearbeiterin Vertriebsadministration	232
5.5.7	Versicherungskauffrau	233
6	Zeugnisanalyse	235
6.1	Beurteilung von Arbeitszeugnissen	235
6.1.1	Daten des Arbeitnehmers	235
6.1.2	Tätigkeitsbeschreibung	235
6.1.3	Aufgabe	236
6.1.4	Leistungsbeurteilung	237
6.1.5	Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	239
6.1.6	Persönliche Führung	240
6.1.7	Schlussformulierung	240
6.2	Geheimcode	241
7	Die »Europass Zeugniserläuterung«	247
	Literaturverzeichnis	249
	Abkürzungsverzeichnis	250
	Die Autoren	252
	Stichwortverzeichnis	253