

Auf einen Blick

TEIL I Ausgangslage und Herausforderungen intelligenter Unternehmen

1	Herausforderungen intelligenter Unternehmen	25
2	Problemlösungen	51

TEIL II SAP Build im Kontext des intelligenten Unternehmens

3	Was ist das Leitbild von SAP Build?	65
4	Zielgruppen von SAP Build	113
5	Entwicklung mit SAP Build	145
6	Systeme mit SAP Build erweitern	201
7	Governance mit SAP Build	223
8	KI mit SAP Build	245

TEIL III Key Capabilities von SAP Build

9	SAP Build Process Automation	269
10	SAP Build Apps	291
11	SAP Build Work Zone	331

TEIL IV Use Cases für verschiedene Geschäftsbereiche

12	Use Case: Automatisierte Erfassung von Nachhaltigkeitsdaten mit SAP Build für ein CSRD-Reporting	367
13	Use Case: Hotdesking mit SAP Build Apps	393
14	Use Case: Ein zentrales Applikationsportal mit SAP Build	437
15	Use Case: SAP Build im Bereich Human Resources	475

TEIL V Umsetzungsempfehlungen und Perspektiven

16	Empfehlungen für den Einsatz	511
17	Ausblick: Pro-Code-Entwicklung mit SAP Build	545

Inhalt

Einleitung 17

TEIL I Ausgangslage und Herausforderungen intelligenter Unternehmen

1 Herausforderungen intelligenter Unternehmen 25

1.1 Definition: Das intelligente Unternehmen 25

1.2 Ausgangslage 26

 1.2.1 Entwicklung des Bruttoinlandsprodukts 26

 1.2.2 Aktuelle Konjunkturmfragen 27

 1.2.3 Entwicklung der IT-Investitionen 28

1.3 Herausforderungen 29

 1.3.1 Märkte und Angebote 29

 1.3.2 Menschen und Organisation 36

 1.3.3 Prozesse und IT 41

1.4 Zusammenfassung 49

2 Problemlösungen 51

2.1 Methodische Problemlösung 51

 2.1.1 Herausforderungen verstehen 51

 2.1.2 Programm und Projektstruktur 53

 2.1.3 Agile Umsetzungsmethodik 55

2.2 Fachliche Problemlösung 56

 2.2.1 Zentrale Einstiegspunkte 56

 2.2.2 Service- und Anwendungsentwicklung 57

2.3 Zusammenfassung 61

TEIL II SAP Build im Kontext des intelligenten Unternehmens

3 Was ist das Leitbild von SAP Build? 65

3.1	Ziel	65
3.2	Sinn und Motivation	72
3.3	Übersicht der Key Capabilities	77
3.3.1	Vorteile und wichtige Funktionen	77
3.3.2	SAP BTP als Basis für SAP Build	80
3.3.3	SAP-Build-Lösungen im Überblick	82
3.3.4	SAP-Build-Basisfunktionen im Überblick	100
3.3.5	Der Blick über den Tellerrand der Kapazitäten	106
3.4	Zusammenfassung	111

4 Zielgruppen von SAP Build 113

4.1	Citizen Developer und Pro Code Developer im Überblick	114
4.2	SAP Build für Citizen Developer	115
4.2.1	SAP Build Apps für Citizen Developer	115
4.2.2	Workflow-Funktion von SAP Build Process Automation für Citizen Developer	126
4.2.3	Automatisierungsfunktion von SAP Build Process Automation für Citizen Developer	130
4.3	SAP Build für Pro Code Developer	135
4.3.1	SAP Build Apps für Pro Code Developer	135
4.3.2	SAP Build Process Automation für Pro Code Developer	140
4.4	SAP Build für IT-Administrator*innen und Endanwender*innen	141
4.5	Zusammenfassung	142

5 Entwicklung mit SAP Build 145

5.1	Die Low-Code-Methode	145
5.1.1	Warum Low-Code/No-Code?	146
5.1.2	Was sind Low-Code und No-Code?	151
5.1.3	Vorteile der Low-Code-Methode	154
5.2	Das SAP-Build-Portfolio	158
5.2.1	SAP Build Apps	159
5.2.2	SAP Build Work Zone	159
5.2.3	SAP Build Process Automation	160
5.2.4	SAP Build Code	162
5.2.5	Lobby	166
5.3	Entwicklung von Ende-zu-Ende-Prozessen	167
5.3.1	Das Vorstellungsgespräch	168
5.3.2	Der Abwesenheitsantrag	171
5.3.3	Die Eingangsrechnung von Mitarbeitenden	175
5.3.4	Der Kundenauftragsprozess	179
5.4	Zusammenfassung	199

6 Systeme mit SAP Build erweitern 201

6.1	Erweiterbarkeit	201
6.1.1	Erweiterungen im SAP-S/4HANA-Kern	203
6.1.2	Erweiterungen in der SAP Business Technology Platform	206
6.2	Keep the Core Clean	208
6.2.1	SAP Build in SAP S/4HANA integrieren	210
6.2.2	SAP Build in weitere SAP-Systeme integrieren	214
6.3	SAP Build mit Drittanbietern integrieren	218
6.4	Zusammenfassung	221

7 Governance mit SAP Build 223

7.1	Motivation	223
7.2	Schatten-IT und ihre Risiken	224
7.2.1	Compliance-Probleme und Sicherheitsrisiken	225
7.2.2	Ineffiziente Ressourcennutzung und mangelnde Integration	226
7.3	Definition und Einordnung	226
7.3.1	Governance	227
7.3.2	IT-Governance	227
7.4	SAP-Build-Governance-Triade	228
7.4.1	Menschen	229
7.4.2	Prozess	230
7.4.3	Werkzeuge und Technologien	233
7.5	Implementierung von SAP-Build-Governance	234
7.5.1	Center of Excellence	234
7.5.2	Center of Excellence für SAP Build	238
7.5.3	Governance-Modelle für SAP Build	239
7.6	Zusammenfassung	244

8 KI mit SAP Build 245

8.1	Motivation	246
8.2	Generative KI und traditionelle KI	247
8.3	KI auf der SAP Business Technology Platform	250
8.3.1	Selbst bereitgestellte Modelle	251
8.3.2	Durch Hersteller bereitgestellte Modelle	252
8.3.3	Generative AI Hub	252
8.4	Beispielhafte Integration von KI in SAP Build	254
8.4.1	Erstes Beispiel: KI in SAP Build Apps	254
8.4.2	Zweites Beispiel: KI in SAP Build Process Automation	258
8.5	Ausblick: Generative KI im SAP-Umfeld	263
8.5.1	SAP Build Code	263
8.5.2	Roadmap: Generative KI in SAP Build Process Automation	264
8.5.3	Joule	265
8.6	Zusammenfassung	266

TEIL III Key Capabilities von SAP Build

9 SAP Build Process Automation 269

9.1 Funktionen	270
9.1.1 Robotic Process Automation	271
9.1.2 Workflow Management	277
9.2 Hyperautomatisierung	281
9.3 SAP Signavio in Zusammenhang mit SAP Build Process Automation	286
9.4 Zusammenfassung	288

10 SAP Build Apps 291

10.1 Beschreibung und Zielsetzung	291
10.2 Low-Code-Apps entwickeln	295
10.2.1 SAP Build Apps aufsetzen	295
10.2.2 Frontend-Entwicklung mit SAP Build Apps	303
10.2.3 Backend-Entwicklung mit SAP Build Apps	321
10.3 Fusion-Team-Entwicklung	328
10.4 Zusammenfassung	330

11 SAP Build Work Zone 331

11.1 Häufige Ausgangssituation bei SAP-Kunden	332
11.2 Zentraler Einstiegspunkt und Portallösungen	334
11.2.1 SAP Build Work Zone, Standard Edition	338
11.2.2 SAP Build Work Zone, Advanced Edition	340
11.3 Mobiler Zugang	346
11.4 Technologie und Architektur	348
11.5 Integration von Applikationen und Prozessen	351
11.5.1 Single Sign-on	351
11.5.2 Content Federation und manuelle Integration	352
11.5.3 Cloud Integration Automation	353

11.6	Erweiterbarkeit und Anpassungen	354
11.6.1	UI Integration Cards	354
11.6.2	Content Packages	357
11.6.3	UI Theme Designer	357
11.6.4	Shell-Plug-ins	358
11.7	Vergleich der zentralen Einstiegspunkte	359
11.8	Zusammenfassung	363

**TEIL IV Use Cases für verschiedene
Geschäftsbereiche**

12	Use Case: Automatisierte Erfassung von Nachhaltigkeitsdaten mit SAP Build für ein CSRD-Reporting	367
-----------	---	-----

12.1	Nachhaltigkeitsreporting im Allgemeinen	368
12.1.1	Corporate Sustainability Reporting Directive	368
12.1.2	Non-Financial Reporting Directive	370
12.2	Scope-3-Emissionen im Rahmen der CSRD verstehen und berichten	371
12.2.1	Definition im SAP AppHaus	372
12.2.2	Zielsetzung des Use Cases	373
12.3	Architektur	373
12.3.1	Eingesetzte SAP-Lösungen	375
12.3.2	SAP Business Technology Platform	375
12.3.3	SAP Business AI	375
12.3.4	SAP S/4HANA Cloud Public Edition	376
12.3.5	SAP Footprint Management	376
12.3.6	SAP Sustainability Control Tower	377
12.4	Prozessbeschreibung	377
12.4.1	Extraktion der Daten für CSRD-Scope-3-Anforderungen	378
12.4.2	Datenermittlung und Datenverwendung für CSRD-Scope-3-Emissionen	381
12.5	Ergebnisse, Mehrwert und Risiken	383
12.5.1	Ergebnisse	383

12.5.2	Mehrwert	384
12.5.3	Risiken	384
12.6	Fazit und Zusammenfassung der erreichten Ziele	386
12.7	Ausblick und Ausbau des Use Cases	387
12.8	Zukünftige Entwicklungen und Erweiterungen	389
12.9	Zusammenfassung	391

13 Use Case: Hotdesking mit SAP Build Apps 393

13.1	Beschreibung der Idee	393
13.1.1	Problemstellung	394
13.1.2	Designüberlegungen	395
13.2	Lösungsbeschreibung	395
13.2.1	Frontend	395
13.2.2	Backend	426
13.3	Zusammenfassung	436

14 Use Case: Ein zentrales Applikationsportal mit SAP Build 437

14.1	Die Bedeutung von Portalen in Unternehmen	438
14.2	Ausgangssituation und Herausforderungen	440
14.3	Entscheidung für SAP Build Work Zone	441
14.4	Schritte zur Implementierung	445
14.4.1	SAP-BTP-Systemlandschaft einrichten	446
14.4.2	Authentifizierungskonzept umsetzen	448
14.4.3	SAP Build Work Zone, Standard Edition aufsetzen	452
14.4.4	SAP Build Work Zone konfigurieren	457
14.4.5	Manuelle Integration von HR-Self-Services	460
14.4.6	On-Premise-Apps mit Content Federation integrieren	463
14.5	Ergebnisse und Vorteile	468
14.6	Zusammenfassung	474

15 Use Case: SAP Build im Bereich Human Resources 475

15.1	Motivation	476
15.2	Verstehen der HR-Landschaft	476
15.2.1	Prozesse und Herausforderungen	477
15.2.2	Grenzen traditioneller HR-Software	478
15.2.3	Recruit to Retire	479
15.2.4	Bedarf an innovativen Lösungen	481
15.3	Low-Code im HR-Bereich	482
15.4	Anwendungsfall: Gehaltsvorschlag	484
15.4.1	Prozesskontext	484
15.4.2	Ist-Prozess	485
15.4.3	Soll-Prozess	486
15.4.4	Technische Umsetzung mit SAP Build Apps	488
15.4.5	Technische Umsetzung mit SAP Build Process Automation	494
15.5	Weitere Einsatzpotenziale im Kontext HR	504
15.5.1	Onboarding und Offboarding	505
15.5.2	Performancemanagement	506
15.5.3	Schulungsmanagement und Weiterbildungen	506
15.6	Zusammenfassung	507

TEIL V Umsetzungsempfehlungen und Perspektiven

16 Empfehlungen für den Einsatz 511

16.1	Projekt qualifizieren	512
16.1.1	Kriterien für einen richtigen Use Case für SAP Build Apps	512
16.1.2	Kriterien für einen richtigen Use Case für SAP Build Process Automation	513
16.1.3	Kriterien für einen richtigen Use Case für SAP Build Work Zone	514
16.1.4	Vergleich und Priorisierung	515

16.2	Erste Schritte mit SAP Build	518
16.2.1	Einen guten Use Case erarbeiten	518
16.2.2	Mit einem Bootcamp durchstarten	519
16.2.3	Weitere Verwendung nach dem Bootcamp	521
16.3	Praktische Umsetzung	521
16.3.1	Entwicklung	522
16.3.2	Compliance-Check	527
16.3.3	Transport und Akzeptanztest	532
16.3.4	Go-live im Produktivsystem	536
16.4	Wartung, Instandhaltung und Erweiterung	536
16.4.1	Support und Monitoring	537
16.4.2	Change Management	539
16.4.3	Road to Roadmap	539
16.5	Grenzen von SAP Build	540
16.5.1	Grenzen von SAP Build Process Automation	541
16.5.2	Grenzen von SAP Build Apps	542
16.5.3	Grenzen von SAP Build Work Zone	542
16.6	Fazit	543

17 Ausblick: Pro-Code-Entwicklung mit SAP Build 545

17.1	Grundlagen von SAP Build Code	546
17.2	Tieferer Einstieg in SAP Build Code	549
17.3	Einsatzmöglichkeiten	552
17.4	Zusammenfassung und Ausblick	553

Das Autorenteam	557
Index	561