

# Auf einen Blick

## TEIL I Ausgangslage und Herausforderungen intelligenter Unternehmen

1	Herausforderungen intelligenter Unternehmen .....	25
2	Problemlösungen .....	51

## TEIL II SAP Build im Kontext des intelligenten Unternehmens

3	Was ist das Leitbild von SAP Build? .....	65
4	Zielgruppen von SAP Build .....	113
5	Entwicklung mit SAP Build .....	145
6	Systeme mit SAP Build erweitern .....	201
7	Governance mit SAP Build .....	223
8	KI mit SAP Build .....	245

## TEIL III Key Capabilities von SAP Build

9	SAP Build Process Automation .....	269
10	SAP Build Apps .....	291
11	SAP Build Work Zone .....	331

## TEIL IV Use Cases für verschiedene Geschäftsbereiche

12	Use Case: Automatisierte Erfassung von Nachhaltigkeitsdaten mit SAP Build für ein CSRD-Reporting .....	367
13	Use Case: Hotdesking mit SAP Build Apps .....	393
14	Use Case: Ein zentrales Applikationsportal mit SAP Build .....	437
15	Use Case: SAP Build im Bereich Human Resources .....	475

## TEIL V Umsetzungsempfehlungen und Perspektiven

16	Empfehlungen für den Einsatz .....	511
17	Ausblick: Pro-Code-Entwicklung mit SAP Build .....	545

# Inhalt

Einleitung .....	17
------------------	----

## TEIL I Ausgangslage und Herausforderungen intelligenter Unternehmen

### 1 Herausforderungen intelligenter Unternehmen

25

<b>1.1</b> <b>Definition: Das intelligente Unternehmen</b> .....	25
<b>1.2</b> <b>Ausgangslage</b> .....	26
1.2.1    Entwicklung des Bruttoinlandsprodukts .....	26
1.2.2    Aktuelle Konjunkturmumfragen .....	27
1.2.3    Entwicklung der IT-Investitionen .....	28
<b>1.3</b> <b>Herausforderungen</b> .....	29
1.3.1    Märkte und Angebote .....	29
1.3.2    Menschen und Organisation .....	36
1.3.3    Prozesse und IT .....	41
<b>1.4</b> <b>Zusammenfassung</b> .....	49

### 2 Problemlösungen

51

<b>2.1</b> <b>Methodische Problemlösung</b> .....	51
2.1.1    Herausforderungen verstehen .....	51
2.1.2    Programm und Projektstruktur .....	53
2.1.3    Agile Umsetzungsmethodik .....	55
<b>2.2</b> <b>Fachliche Problemlösung</b> .....	56
2.2.1    Zentrale Einstiegspunkte .....	56
2.2.2    Service- und Anwendungsentwicklung .....	57
<b>2.3</b> <b>Zusammenfassung</b> .....	61

## TEIL II SAP Build im Kontext des intelligenten Unternehmens

<b>3</b>	<b>Was ist das Leitbild von SAP Build?</b>	65
3.1	<b>Ziel</b> .....	65
3.2	<b>Sinn und Motivation</b> .....	72
3.3	<b>Übersicht der Key Capabilities</b> .....	77
3.3.1	Vorteile und wichtige Funktionen .....	77
3.3.2	SAP BTP als Basis für SAP Build .....	80
3.3.3	SAP-Build-Lösungen im Überblick .....	82
3.3.4	SAP-Build-Basisfunktionen im Überblick .....	100
3.3.5	Der Blick über den Tellerrand der Kapazitäten .....	106
3.4	<b>Zusammenfassung</b> .....	111
<b>4</b>	<b>Zielgruppen von SAP Build</b>	113
4.1	<b>Citizen Developer und Pro Code Developer im Überblick</b> .....	114
4.2	<b>SAP Build für Citizen Developer</b> .....	115
4.2.1	SAP Build Apps für Citizen Developer .....	115
4.2.2	Workflow-Funktion von SAP Build Process Automation für Citizen Developer .....	126
4.2.3	Automatisierungsfunktion von SAP Build Process Automation für Citizen Developer .....	130
4.3	<b>SAP Build für Pro Code Developer</b> .....	135
4.3.1	SAP Build Apps für Pro Code Developer .....	135
4.3.2	SAP Build Process Automation für Pro Code Developer .....	140
4.4	<b>SAP Build für IT-Administrator*innen und Endanwender*innen</b> .....	141
4.5	<b>Zusammenfassung</b> .....	142

## 5 Entwicklung mit SAP Build

---

145

<b>5.1</b>	<b>Die Low-Code-Methode</b>	145
5.1.1	Warum Low-Code/No-Code?	146
5.1.2	Was sind Low-Code und No-Code?	151
5.1.3	Vorteile der Low-Code-Methode	154
<b>5.2</b>	<b>Das SAP-Build-Portfolio</b>	158
5.2.1	SAP Build Apps	159
5.2.2	SAP Build Work Zone	159
5.2.3	SAP Build Process Automation	160
5.2.4	SAP Build Code	162
5.2.5	Lobby	166
<b>5.3</b>	<b>Entwicklung von Ende-zu-Ende-Prozessen</b>	167
5.3.1	Das Vorstellungsgespräch	168
5.3.2	Der Abwesenheitsantrag	171
5.3.3	Die Eingangsrechnung von Mitarbeitenden	175
5.3.4	Der Kundenauftragsprozess	179
<b>5.4</b>	<b>Zusammenfassung</b>	199

## 6 Systeme mit SAP Build erweitern

---

201

<b>6.1</b>	<b>Erweiterbarkeit</b>	201
6.1.1	Erweiterungen im SAP-S/4HANA-Kern	203
6.1.2	Erweiterungen in der SAP Business Technology Platform	206
<b>6.2</b>	<b>Keep the Core Clean</b>	208
6.2.1	SAP Build in SAP S/4HANA integrieren	210
6.2.2	SAP Build in weitere SAP-Systeme integrieren	214
<b>6.3</b>	<b>SAP Build mit Drittanbietern integrieren</b>	218
<b>6.4</b>	<b>Zusammenfassung</b>	221

## 7 Governance mit SAP Build

223

---

<b>7.1</b>	<b>Motivation</b>	223
<b>7.2</b>	<b>Schatten-IT und ihre Risiken</b>	224
7.2.1	Compliance-Probleme und Sicherheitsrisiken	225
7.2.2	Ineffiziente Ressourcennutzung und mangelnde Integration	226
<b>7.3</b>	<b>Definition und Einordnung</b>	226
7.3.1	Governance	227
7.3.2	IT-Governance	227
<b>7.4</b>	<b>SAP-Build-Governance-Triade</b>	228
7.4.1	Menschen	229
7.4.2	Prozess	230
7.4.3	Werkzeuge und Technologien	233
<b>7.5</b>	<b>Implementierung von SAP-Build-Governance</b>	234
7.5.1	Center of Excellence	234
7.5.2	Center of Excellence für SAP Build	238
7.5.3	Governance-Modelle für SAP Build	239
<b>7.6</b>	<b>Zusammenfassung</b>	244

## 8 KI mit SAP Build

245

---

<b>8.1</b>	<b>Motivation</b>	246
<b>8.2</b>	<b>Generative KI und traditionelle KI</b>	247
<b>8.3</b>	<b>KI auf der SAP Business Technology Platform</b>	250
8.3.1	Selbst bereitgestellte Modelle	251
8.3.2	Durch Hersteller bereitgestellte Modelle	252
8.3.3	Generative AI Hub	252
<b>8.4</b>	<b>Beispielhafte Integration von KI in SAP Build</b>	254
8.4.1	Erstes Beispiel: KI in SAP Build Apps	254
8.4.2	Zweites Beispiel: KI in SAP Build Process Automation	258
<b>8.5</b>	<b>Ausblick: Generative KI im SAP-Umfeld</b>	263
8.5.1	SAP Build Code	263
8.5.2	Roadmap: Generative KI in SAP Build Process Automation	264
8.5.3	Joule	265
<b>8.6</b>	<b>Zusammenfassung</b>	266

## TEIL III Key Capabilities von SAP Build

### 9 SAP Build Process Automation 269

---

<b>9.1</b>	<b>Funktionen</b>	270
9.1.1	Robotic Process Automation	271
9.1.2	Workflow Management	277
<b>9.2</b>	<b>Hyperautomatisierung</b>	281
<b>9.3</b>	<b>SAP Signavio in Zusammenhang mit SAP Build Process Automation</b>	286
<b>9.4</b>	<b>Zusammenfassung</b>	288

### 10 SAP Build Apps 291

---

<b>10.1</b>	<b>Beschreibung und Zielsetzung</b>	291
<b>10.2</b>	<b>Low-Code-Apps entwickeln</b>	295
10.2.1	SAP Build Apps aufsetzen	295
10.2.2	Frontend-Entwicklung mit SAP Build Apps	303
10.2.3	Backend-Entwicklung mit SAP Build Apps	321
<b>10.3</b>	<b>Fusion-Team-Entwicklung</b>	328
<b>10.4</b>	<b>Zusammenfassung</b>	330

### 11 SAP Build Work Zone 331

---

<b>11.1</b>	<b>Häufige Ausgangssituation bei SAP-Kunden</b>	332
<b>11.2</b>	<b>Zentraler Einstiegspunkt und Portallösungen</b>	334
11.2.1	SAP Build Work Zone, Standard Edition	338
11.2.2	SAP Build Work Zone, Advanced Edition	340
<b>11.3</b>	<b>Mobiler Zugang</b>	346
<b>11.4</b>	<b>Technologie und Architektur</b>	348
<b>11.5</b>	<b>Integration von Applikationen und Prozessen</b>	351
11.5.1	Single Sign-on	351
11.5.2	Content Federation und manuelle Integration	352
11.5.3	Cloud Integration Automation	353

<b>11.6 Erweiterbarkeit und Anpassungen</b> .....	354
11.6.1 UI Integration Cards .....	354
11.6.2 Content Packages .....	357
11.6.3 UI Theme Designer .....	357
11.6.4 Shell-Plug-ins .....	358
<b>11.7 Vergleich der zentralen Einstiegspunkte</b> .....	359
<b>11.8 Zusammenfassung</b> .....	363

## TEIL IV Use Cases für verschiedene Geschäftsbereiche

<b>12 Use Case: Automatisierte Erfassung von Nachhaltigkeitsdaten mit SAP Build für ein CSRD-Reporting</b>	367
<hr/>	
<b>12.1 Nachhaltigkeitsreporting im Allgemeinen</b> .....	368
12.1.1 Corporate Sustainability Reporting Directive .....	368
12.1.2 Non-Financial Reporting Directive .....	370
<b>12.2 Scope-3-Emissionen im Rahmen der CSRD verstehen und berichten</b> .....	371
12.2.1 Definition im SAP AppHaus .....	372
12.2.2 Zielsetzung des Use Cases .....	373
<b>12.3 Architektur</b> .....	373
12.3.1 Eingesetzte SAP-Lösungen .....	375
12.3.2 SAP Business Technology Platform .....	375
12.3.3 SAP Business AI .....	375
12.3.4 SAP S/4HANA Cloud Public Edition .....	376
12.3.5 SAP Footprint Management .....	376
12.3.6 SAP Sustainability Control Tower .....	377
<b>12.4 Prozessbeschreibung</b> .....	377
12.4.1 Extraktion der Daten für CSRD-Scope-3-Anforderungen .....	378
12.4.2 Datenermittlung und Datenverwendung für CSRD-Scope-3-Emissionen .....	381
<b>12.5 Ergebnisse, Mehrwert und Risiken</b> .....	383
12.5.1 Ergebnisse .....	383

12.5.2	Mehrwert .....	384
12.5.3	Risiken .....	384
<b>12.6</b>	<b>Fazit und Zusammenfassung der erreichten Ziele .....</b>	<b>386</b>
<b>12.7</b>	<b>Ausblick und Ausbau des Use Cases .....</b>	<b>387</b>
<b>12.8</b>	<b>Zukünftige Entwicklungen und Erweiterungen .....</b>	<b>389</b>
<b>12.9</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>391</b>

---

## **13 Use Case: Hotdesking mit SAP Build Apps** 393

---

<b>13.1</b>	<b>Beschreibung der Idee .....</b>	<b>393</b>
13.1.1	Problemstellung .....	394
13.1.2	Designüberlegungen .....	395
<b>13.2</b>	<b>Lösungsbeschreibung .....</b>	<b>395</b>
13.2.1	Frontend .....	395
13.2.2	Backend .....	426
<b>13.3</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>436</b>

---

## **14 Use Case: Ein zentrales Applikations-portal mit SAP Build** 437

---

<b>14.1</b>	<b>Die Bedeutung von Portalen in Unternehmen .....</b>	<b>438</b>
<b>14.2</b>	<b>Ausgangssituation und Herausforderungen .....</b>	<b>440</b>
<b>14.3</b>	<b>Entscheidung für SAP Build Work Zone .....</b>	<b>441</b>
<b>14.4</b>	<b>Schritte zur Implementierung .....</b>	<b>445</b>
14.4.1	SAP-BTP-Systemlandschaft einrichten .....	446
14.4.2	Authentifizierungskonzept umsetzen .....	448
14.4.3	SAP Build Work Zone, Standard Edition aufsetzen .....	452
14.4.4	SAP Build Work Zone konfigurieren .....	457
14.4.5	Manuelle Integration von HR-Self-Services .....	460
14.4.6	On-Premise-Apps mit Content Federation integrieren .....	463
<b>14.5</b>	<b>Ergebnisse und Vorteile .....</b>	<b>468</b>
<b>14.6</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>474</b>

## 15 Use Case: SAP Build im Bereich Human Resources

---

475

<b>15.1 Motivation .....</b>	476
<b>15.2 Verstehen der HR-Landschaft .....</b>	476
15.2.1 Prozesse und Herausforderungen .....	477
15.2.2 Grenzen traditioneller HR-Software .....	478
15.2.3 Recruit to Retire .....	479
15.2.4 Bedarf an innovativen Lösungen .....	481
<b>15.3 Low-Code im HR-Bereich .....</b>	482
<b>15.4 Anwendungsfall: Gehaltsvorschlag .....</b>	484
15.4.1 Prozesskontext .....	484
15.4.2 Ist-Prozess .....	485
15.4.3 Soll-Prozess .....	486
15.4.4 Technische Umsetzung mit SAP Build Apps .....	488
15.4.5 Technische Umsetzung mit SAP Build Process Automation .....	494
<b>15.5 Weitere Einsatzpotenziale im Kontext HR .....</b>	504
15.5.1 Onboarding und Offboarding .....	505
15.5.2 Performancemanagement .....	506
15.5.3 Schulungsmanagement und Weiterbildungen .....	506
<b>15.6 Zusammenfassung .....</b>	507

## TEIL V Umsetzungsempfehlungen und Perspektiven

### 16 Empfehlungen für den Einsatz

---

511

<b>16.1 Projekt qualifizieren .....</b>	512
16.1.1 Kriterien für einen richtigen Use Case für SAP Build Apps .....	512
16.1.2 Kriterien für einen richtigen Use Case für SAP Build Process Automation .....	513
16.1.3 Kriterien für einen richtigen Use Case für SAP Build Work Zone .....	514
16.1.4 Vergleich und Priorisierung .....	515

<b>16.2 Erste Schritte mit SAP Build .....</b>	518
16.2.1 Einen guten Use Case erarbeiten .....	518
16.2.2 Mit einem Bootcamp durchstarten .....	519
16.2.3 Weitere Verwendung nach dem Bootcamp .....	521
<b>16.3 Praktische Umsetzung .....</b>	521
16.3.1 Entwicklung .....	522
16.3.2 Compliance-Check .....	527
16.3.3 Transport und Akzeptanztest .....	532
16.3.4 Go-live im Produktivsystem .....	536
<b>16.4 Wartung, Instandhaltung und Erweiterung .....</b>	536
16.4.1 Support und Monitoring .....	537
16.4.2 Change Management .....	539
16.4.3 Road to Roadmap .....	539
<b>16.5 Grenzen von SAP Build .....</b>	540
16.5.1 Grenzen von SAP Build Process Automation .....	541
16.5.2 Grenzen von SAP Build Apps .....	542
16.5.3 Grenzen von SAP Build Work Zone .....	542
<b>16.6 Fazit .....</b>	543

---

## **17 Ausblick: Pro-Code-Entwicklung mit SAP Build**

---

<b>17.1 Grundlagen von SAP Build Code .....</b>	546
<b>17.2 Tieferer Einstieg in SAP Build Code .....</b>	549
<b>17.3 Einsatzmöglichkeiten .....</b>	552
<b>17.4 Zusammenfassung und Ausblick .....</b>	553

<b>Das Autorenteam .....</b>	557
<b>Index .....</b>	561